Für Redaktionen und Testcenter

Hinweise für Tests der App Sparkasse

Kontext, Funktionen und Wissenswertes

Oktober 2026

starfinanz

Intro

Hinweise 3-9

Wissenswertes 10-14

Ansprechperson 15

Über Star Finanz 16

Die App Sparkasse zählt zu den meistgenutzten Banking-Apps Deutschlands und steht regelmäßig im Fokus von App-Tests und Vergleichsartikeln. Mit diesen Testhinweisen möchten wir diese Arbeit unterstützen und haben Erläuterungen zu den Punkten, die in der Vergangenheit zu redaktionellen Nachfragen führten, zusammengestellt.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne persönlich zur Verfügung. Die Kontaktdaten unserer Ansprechpartnerin finden Sie auf Seite 15.

5 Hinweise für Ihren Test der App Sparkasse

	Auszug	Vorteil für Nutzende
Verfügbare Funktionen variieren je nach Institut	• Verknüpfung der App mit der jeweils regional zuständigen Sparkasse der Nutzenden • Grundfunktionen der App sind identisch, Zusatzfunktionen können jedoch je nach regionaler Sparkasse variieren	Kombination aus modernem Mobile Banking und persönlicher Kundenbetreuung vor Ort
Teststart: Einrichtung und Systemvoraussetzungen	• Verfügbar für alle iOS-Versionen ab ab iOS 17.6 und für alle Android-Versionen ab Android 10 • Aktivierung von Berechtigungen (Push, Kamera, Standort) für Zusatzfunktionen wie Kontowecker, Fotoüberweisung, regionale Angebote	Zügige Installation und Zugriff auf zusätzliche Komfort- und Servicefunktionen
Die App Sparkasse bildet den finanziellen Alltag ab	• Bündelung von klassischen Banking-Funktionen, Themenbereichen und individuellen Finanzservices sowie vielfältigen Zusatzfunktionen	Umfassende Kontrolle über die täglichen Finanzen mit nur einer Anwendung
Wichtige Unterscheidung: Personalisierung ≠ Konfigurierung	• Produktbasierte Personalisierung basierend auf den jeweils genutzten Sparkassenprodukten • Vielfältige Konfigurationsmöglichkeiten: Dark Mode, Schnellzugriffe, Schriftgröße etc.	Nutzeroberfläche zeigt ausschließlich relevante Inhalte und lässt sich flexibel an persönliche Vorlieben anpassen
Safety First – Sicherheitsfunktionen der App Sparkasse	• App Sparkasse bietet eine Vielzahl von Sicherheitsfunktionen wie z.B. Card Control, chipTAN und pushTAN	Flexibler und zuverlässiger Schutz der Finanzdaten

Hinweis #1

Verfügbare Funktionen variieren je nach Institut

Die Sparkassen-Finanzgruppe ist ein Verbund von rund 340 Finanzinstituten, die nach gemeinsamen Prinzipien organisiert, jedoch rechtlich selbstständig sind. Die App Sparkasse verbindet digitales Banking mit dem größten Filial- und Geldautomaten-Netz Deutschlands und ist eng mit der regionalen Sparkasse des jeweiligen Nutzenden verknüpft. Das heißt: Bei der Kontoeröffnung über die App wird das Konto automatisch bei der Sparkasse, die für die Region des Kunden zuständig ist, angelegt. So ist trotz Digitalisierung eine umfassende persönliche Betreuung gewährleistet. Aufgrund dieser Struktur sollte bei einem App-Test beachtet werden, dass die wichtigsten Grundfunktionen rund um Banking und Zahlungsverkehr selbstverständlich bei allen Sparkassen verfügbar sind, sich der Umfang von Zusatzfunktionen aber von Sparkasse zu Sparkasse unter Umständen unterscheiden kann.

Hinweis #2

Teststart: Einrichtung und Systemvoraussetzungen

Hinweis:
Für noch mehr Sicherheit ist das Öffnen der App mit einem zusätzlichen App-Passwort und optional mit Gesichtserkennung und Fingerabdruck geschützt.

1

Laden Sie die App Sparkasse im App Store (iOS) oder im Google Play Store (Android) herunter und installieren Sie diese auf dem Smartphone oder Tablet. Unterstützt werden ***alle iOS-ab iOS 17.6 und Androids ab Version 10.***

2

Wählen Sie anschließend Ihr Finanzinstitut aus und melden Sie sich mit Ihren Online-Banking-Zugangsdaten an. Die App unterstützt verschiedene Freigabeverfahren, darunter chipTAN und pushTAN mit der App S-pushTAN (erfordert iOS ab Version 17.6).

3

Nach der Installation können Sie die Berechtigungen für Push-Benachrichtigungen, für die Nutzung der Kamera sowie für standortbezogene Nachrichten aktivieren, um Funktionen wie den Kontowecker, Fotoüberweisungen oder regionale Angebote zu nutzen.

Hinweis #3

Die App Sparkasse bildet den finanziellen Alltag ab

Die App Sparkasse bündelt alle wichtigen Funktionen des modernen Bankings in einer Anwendung. Eine Auswahl der beliebtesten Funktionen im Überblick:

1 Tägliches Banking: Geld senden, empfangen und verwalten

Geldeingänge und -ausgänge lassen sich in der App einfach und intuitiv durchführen. Mit der europäischen Bezahlplattform Wero kann Geld zudem gesendet und aktiv angefordert werden. Überweisungen auf Fremdkonten und Umbuchungen zwischen eigenen Konten sind in wenigen Sekunden möglich.

2 Finanzübersicht: alles in Echtzeit im Blick

Die App Sparkasse bietet eine Übersicht aller Finanzbewegungen. Die Transaktionshistorie lässt sich über einen längeren Zeitraum nachverfolgen – Backups vorausgesetzt. Dank Multibanking können zudem Konten anderer Banken integriert werden, ebenso wie Offline-Konten, beispielsweise bei iOS als Haushaltsbuch.

3 Themenwelten: individuelle Finanzservices

Über die reine Kontoführung hinaus bietet die App spezielle Themenwelten, die sich an den Finanzinteressen der Nutzenden orientieren – etwa "Immobilien", "Private Banking" und "Anlegen". Die App wird kontinuierlich um weitere Bereiche ergänzt.

4 Zusatzfunktionen: mehr Komfort im Alltag

Über klassische Banking-Funktionen hinaus bietet die App Sparkasse unterschiedlichste Zusatzfunktionen. Zum Beispiel:

- Konten individuell benennen sowie ein- und ausblenden
- Geldautomaten- und Filial-Finder
- Individuell anpassbare Startseite, inklusive Anzeige der Gesamtsumme aller oder mehrerer Konten und individuell konfigurierbare Schnellzugriffe
- Finanzplaner und Spartöpfe ordnen und organisieren die Finanzen
- Ob das Gehalt eingeht oder das Abo abgebucht wird: Der Kontowecker informiert über alle Bewegungen auf Konto, Depot oder Kreditkarte per E-Mail, SMS oder Push-Nachricht.
- S-Neo als integriertes Online-Depot für den unkomplizierten Handel von Aktien, ETFs und Fonds
- Mit dem Vier-Augen-Prinzip der Zweitfreigabe schützen Nutzende sich vor Betrugsversuchen
- Bald verfügbar: Der Jugendmodus für Nutzende unter 18 Jahren befindet sich zurzeit bei teilnehmenden Sparkassen in der Pilotierung.

Hinweis #4

Wichtige Unterscheidung: Personalisierung ≠ Konfigurierung

Manchmal gibt es Missverständnisse bei der Unterscheidung zwischen Personalisierung und Konfiguration. Unsere Definitionen in Kürze:

Personalisierung:

Eine App passt sich automatisch (oft datengetrieben) an die individuellen Gewohnheiten, Vorlieben oder das Verhalten der Nutzenden an.

Konfiguration:

Einstellungen, die Nutzende selbst vornehmen, um die App an ihre eigenen Präferenzen oder technischen Rahmenbedingungen anzupassen.

Die App Sparkasse ist nicht personalisiert im Sinne einer automatischen Anpassung an das Verhalten der Nutzenden. Stattdessen passt sich die App an die jeweils genutzten Sparkassenprodukte der Kundinnen und Kunden an. Wer beispielsweise ein Depot besitzt, sieht automatisch Wertpapierfunktionen; wer eine Kreditkarte besitzt, erhält die dafür passenden Menüpunkte.

Diese produktbasierte Personalisierung sorgt dafür, dass Nutzenden nur relevante Inhalte angezeigt werden.

Darüber hinaus bietet die App Sparkasse eine Vielzahl an Konfigurationsmöglichkeiten wie Dunkelmodus, Schnellzugriffe, Schriftgröße, Barrierefreiheit und vieles mehr.

Hinweis #5

Safety First – Sicherheitsfunktionen der App Sparkasse (1/2)

Die App Sparkasse schützt sensible Finanz- und Nutzerdaten durch verschiedene, ineinandergreifende Sicherheitsmechanismen. Neben dem geschützten App-Zugang und separaten Freigabeverfahren für sensible Vorgänge kommen Verschlüsselung und weitere technische Schutzmechanismen zum Einsatz.



App-Passwort & Biometrie:

Der Zugang zur App ist durch ein App-Passwort geschützt. Optional können Nutzende die App auch per Gesichtserkennung oder Fingerabdruck entsperren.



Verschlüsselung der gespeicherten Daten:

Die von der App gespeicherten Daten werden durch eine starke Verschlüsselung geschützt.



chipTAN und pushTAN:

Die App unterstützt die Freigabeverfahren chipTAN und pushTAN. Letzteres wird aktuell von der Mehrheit der Nutzenden angewendet. Die S-pushTAN-App ist dafür das sichere Freigabemedium der Sparkassen für das Online- und Mobile-Banking.



Verschlüsselte Kommunikation:

Auch die Kommunikation zwischen der App und den Bankservern erfolgt verschlüsselt.



Weitere technische Schutzmechanismen :

Technisch kommen weitere Schutzmechanismen hinzu, etwa Gerätebindung bzw. kryptografische Schlüssel, Schutz vor Manipulation der App und Mechanismen zur Erkennung auffälliger oder kompromittierter Umgebungen.

Hinweis #5

Safety First – Sicherheitsfunktionen der App Sparkasse (2/2)

Die App Sparkasse schützt sensible Finanz- und Nutzerdaten durch verschiedene, ineinandergreifende Sicherheitsmechanismen. Neben dem geschützten App-Zugang und separaten Freigabeverfahren für sensible Vorgänge kommen Verschlüsselung und weitere technische Schutzmechanismen zum Einsatz.

Card Control:

App-Nutzende können den Einsatz ihrer Debit- und Kreditkarten flexibel steuern. Sie können bei Bedarf aktiviert oder komplett deaktiviert werden (z.B. bei Diebstahl). Zahlungen im Internet, Bargeldabhebungen oder Transaktionen im Ausland lassen sich individuell ein- und ausschalten. Änderungen wirken in Echtzeit und Push-Benachrichtigungen informieren sofort über erfolgte Zahlungen oder abgelehnte Transaktionen. Die Funktion ist für alle physischen und digitalen Sparkassen-Karten kostenfrei verfügbar.

Inkognito-Modus:

Die App bietet einen Inkognito-Modus, in dem Punkte statt Geldbeträge angezeigt werden, um sensible Informationen vor fremden Blicken, z.B. in der Bahn, zu schützen.

Vier-Augen-Prinzip und Zweitfreigabe:

Nutzende können eine Vertrauensperson benennen, die ausgewählte Überweisungen vor der Ausführung freigeben muss, z. B. wenn eine bestimmte Betragshöhe überschritten wird. Die Zweitfreigabe wird in der Sparkassen-Filiale vor Ort eingerichtet. Dort wird festgelegt, ab welchem Betrag eine zweite Freigabe erforderlich ist; zugleich werden die notwendigen Vollmachten und Berechtigungen geklärt.

Automatische Abmeldung & Anzeige des letzten Logins:

Nach einer bestimmten Zeit ohne Aktivität erfolgt aus Sicherheitsgründen automatisch eine Abmeldung. Zusätzlich wird der Zeitpunkt des letzten Logins angezeigt, sodass Nutzende nachvollziehen können, wann zuletzt auf die App zugegriffen wurde.

Betrugsprävention & Transaktionsüberwachung:

Serverseitig greifen zusätzlich Maßnahmen zur Betrugsprävention und Transaktionsüberwachung sowie die regulatorischen Vorgaben zur starken Kundenauthentifizierung (SCA).

Wissenswertes

Wussten Sie schon, dass…

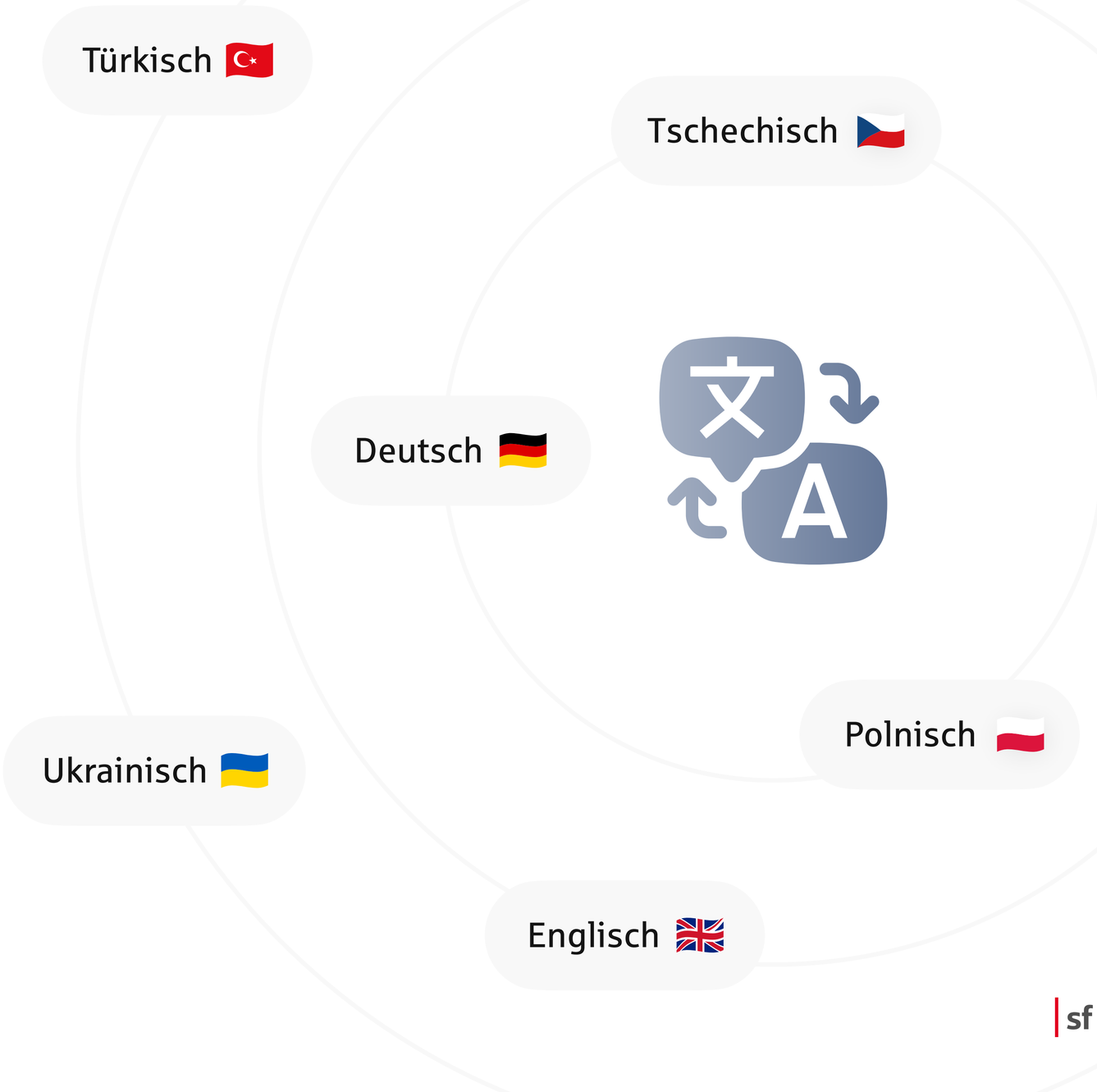
Die App Sparkasse erleichtert nicht nur den digitalen Zahlungsverkehr, sondern bündelt zahlreiche Funktionen, Services und Alltagsvorteile. Ein Überblick über einige ihrer unterschätzten Stärken.

Wussten Sie schon, dass…

… die App Sparkasse in sechs Sprachen zur Verfügung steht?

Die App Sparkasse steht weltweit zum Download bereit. Die meist genutzten Funktionen sind in sechs Sprachen verfügbar: Deutsch, Englisch, Türkisch, Tschechisch, Polnisch und Ukrainisch.

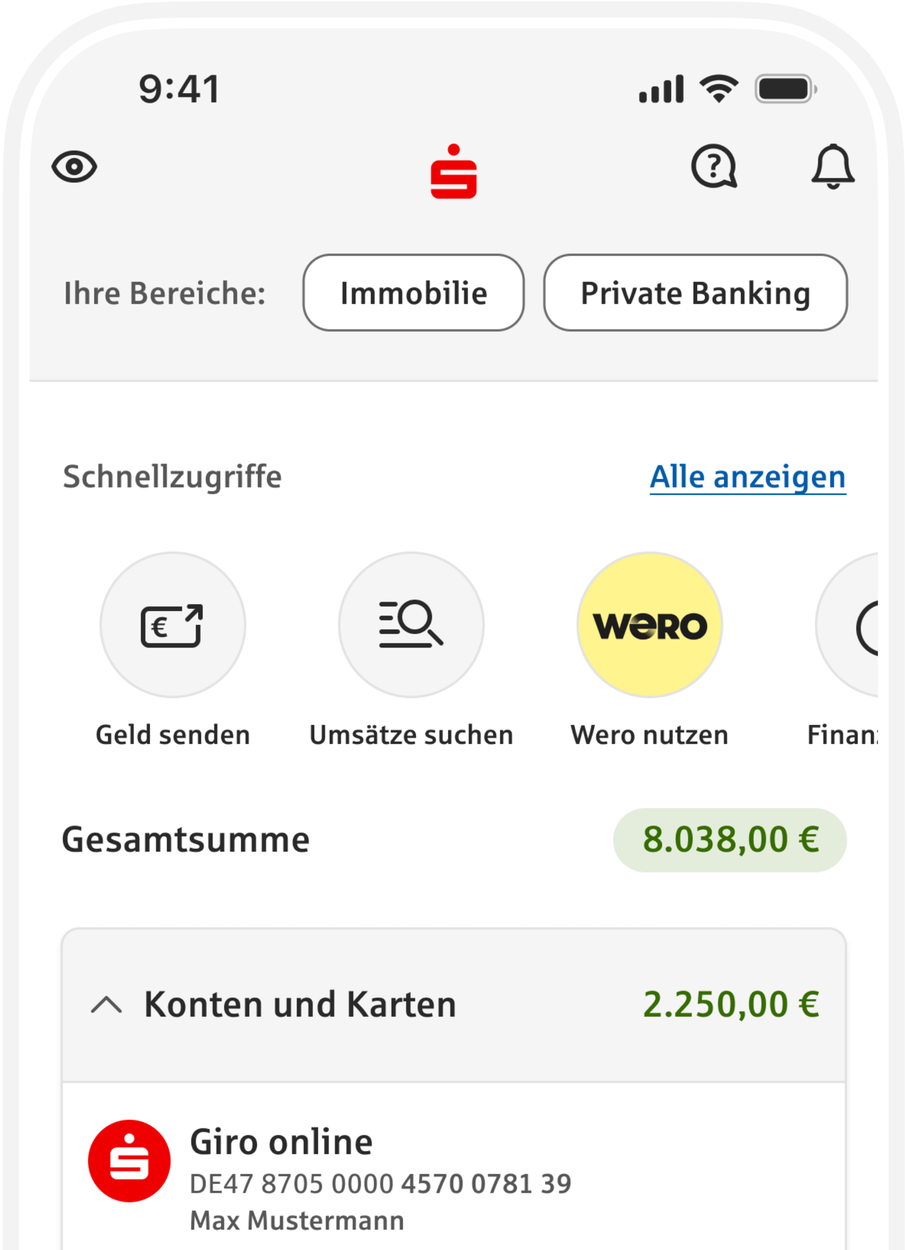
Mit dieser Mehrsprachigkeit bedient sie die hohe Nachfrage von Nutzenden mit deutschen Bankkonten, die im Ausland leben oder Deutsch nicht als Erstsprache sprechen.



Wussten Sie schon, dass…

… die App Sparkasse Angebote und Services nach speziellen Finanzbereichen bündelt?

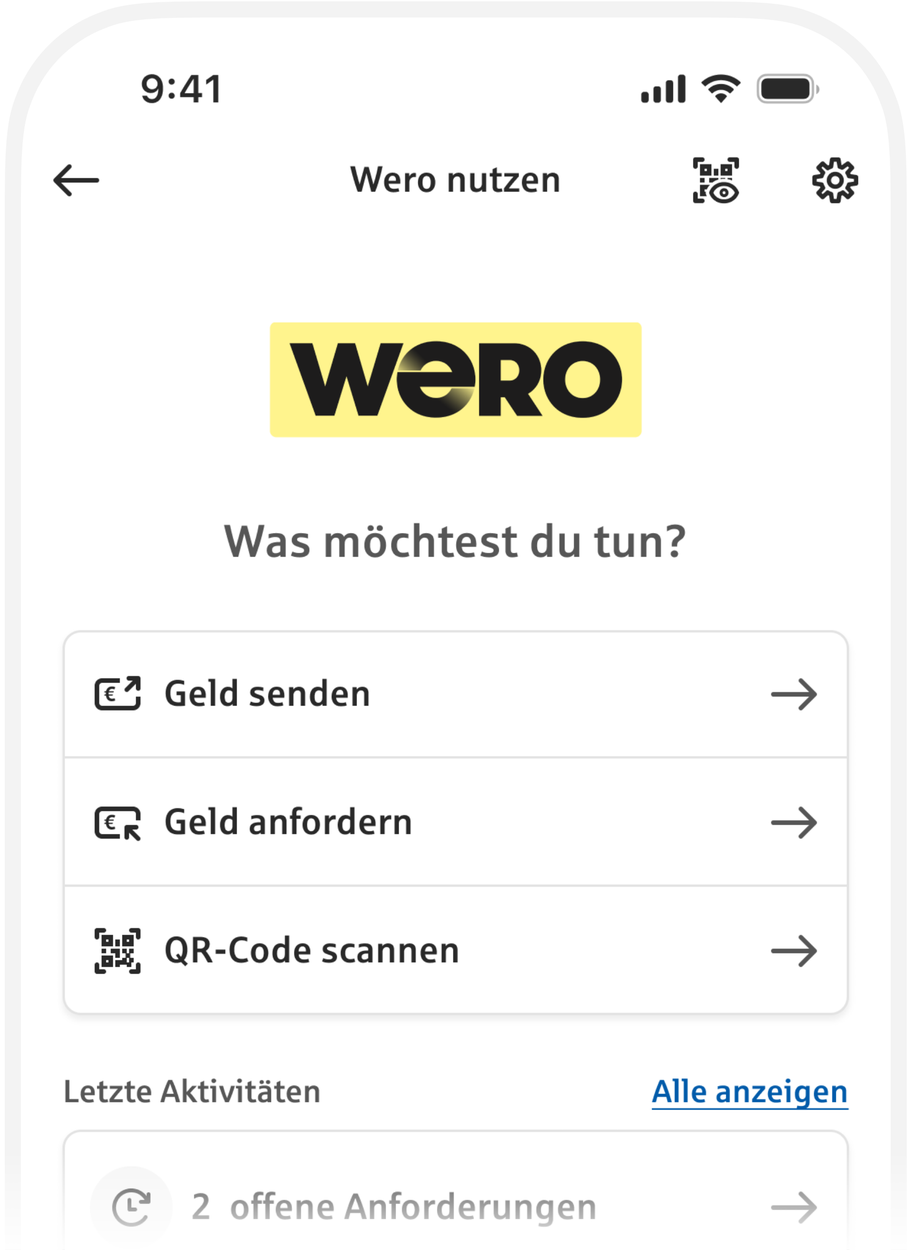
Die App Sparkasse passt sich den Finanzinteressen der Nutzenden an und bietet mehr als reine Banking-Funktionen: Spezielle Themenbereiche wie "Immobilien", "Private Banking" und "Anlegen" zeigen genau die Inhalte und Services, die für den eigenen Finanzalltag relevant sind. Mit der Weiterentwicklung der App kommen immer mehr Themenbereiche hinzu.



Wussten Sie schon, dass…

… der europäische Zahlungsdienst Wero in die App integriert ist?

App-Nutzende können mit dem europäischen Zahlungsdienst Geld in wenigen Sekunden vom eigenen Konto auf das Konto einer anderen Person überweisen – europaweit zwischen allen Banken, die Wero bereits unterstützen. Alles, was Nutzende dafür brauchen, ist die Handynummer oder E-Mail-Adresse der empfangenden Person.

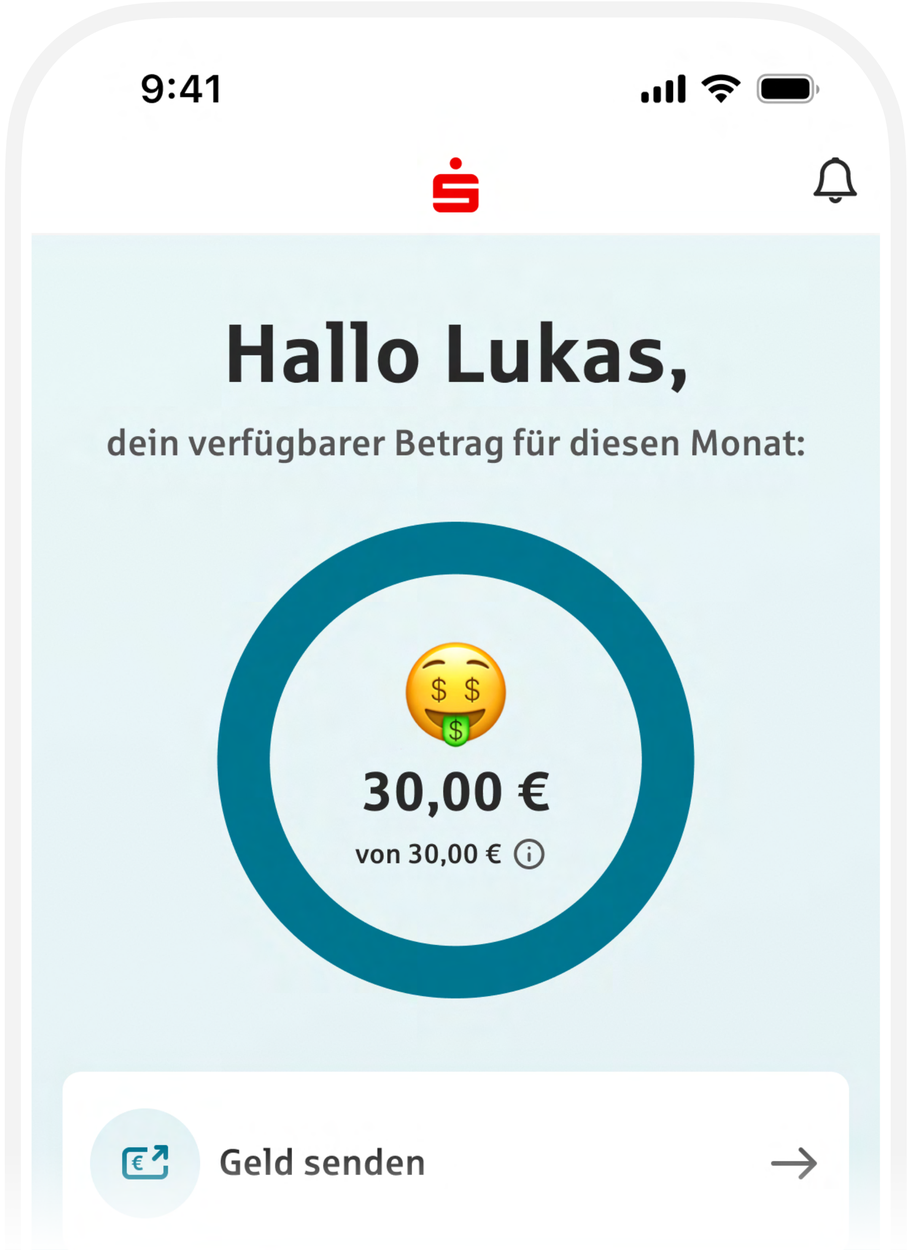


Wussten Sie schon, dass…

… die App Sparkasse demnächst einen Jugendmodus bietet?

Für Kinder und Jugendliche unter 18 Jahren steht bald eine speziell angepasste Version der App Sparkasse zur Verfügung. Eine altersgerechte Benutzeroberfläche und ein reduzierter Funktionsumfang erleichtern den Einstieg in die digitale Finanzwelt. Gleichzeitig behalten Eltern über das Eltern-Cockpit jederzeit den Überblick und die Kontrolle über die Konten ihrer Kinder.

Der Jugendmodus befindet sich zurzeit bei teilnehmenden Sparkassen in der Pilotierung.



Ihre Ansprechpartnerin

Sie haben weitere Fragen zur App Sparkasse? Dann sprechen Sie uns gern direkt an.



Birte Bachmann

Referentin der Geschäftsführung für Strategische Kommunikation

presse@starfinanz.de

+49 40 23728-336

LinkedIn

starfinanz

Über Star Finanz

starfinanz

Die Star Finanz GmbH treibt seit ihrer Gründung die Entwicklung im Online- und Mobile-Banking-Bereich voran. Als 100-prozentiges Tochterunternehmen der Finanz Informatik sind wir integraler Bestandteil der Sparkassen-Finanzgruppe mit 510 Unternehmen und erster Ansprechpartner für kundenzentrierte Lösungen. Als Technologieunternehmen und Partner der Sparkassen-Finanzgruppe entwickeln wir moderne Produkte, Services und digitale Lösungen im Finanzkosmos – immer aus der Perspektive der Nutzenden und mit einer klaren Fokussierung auf ihre Anforderungen, Wünsche und Erwartungen.

Star Finanz ist Host des Sparkassen Innovation Hub (S-Hub), dem Innovation Lab der Sparkassen-Finanzgruppe und zugleich Think Tank für Konsumentenbedürfnisse, technische Innovationen und digitalem Banking. Der S-Hub wurde in einer gemeinsamen Initiative der Sparkassen, des DSGV, des DSV, der Finanz Informatik und der Star Finanz ins Leben gerufen.

Seit dem 01.08.2010 ist die bereits 1997 gegründete Star Finanz GmbH ein Unternehmen der Finanz Informatik GmbH & Co. KG, des IT-Dienstleisters der Sparkassen-Finanzgruppe. An unseren Standorten in Hamburg und Hannover sind aktuell 350 Mitarbeitende beschäftigt, die sich im Netzwerk mit der Finanz Informatik und Partnern aus der Sparkassen-Finanzgruppe für die Zukunft des Bankings engagieren.

Weiterführende Links:
Star Finanz Webseite: https://www.starfinanz.de/
LinkedIn: https://de.linkedin.com/company/star-finanz-gmbh