



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum April 2026 bis Juni 2026

Evaluation period April 2026 to June 2026

SPK Hegau-Bodensee

BLZ 69250035

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	109	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	212
02.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	103	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	201
03.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	99	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	206
04.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	123	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	208
05.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	98	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	210
06.04.2026	100,00%	0,00%	0,01%	93	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	196
07.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	101	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	208
08.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	101	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	200
09.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	128	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	202
10.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	109	141		99,97%	0,03%			100,00%	0,00%	262	205
11.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	100	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	237	201
12.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	111	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	194
13.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	108	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	202
14.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	139	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	196
15.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	118	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	201
16.04.2026	100,00%	0,00%	0,01%	147	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	204
17.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	149	136		99,66%	0,34%			100,00%	0,00%	260	200
18.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	118	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	204
19.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	123	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	197
20.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	116	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	195
21.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	109	134		99,96%	0,04%			100,00%	0,00%	260	193
22.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	120	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	196
23.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	138	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	196
24.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	115	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	197
25.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	156	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	213
26.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	87	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	235	203
27.04.2026	100,00%	0,00%	0,01%	100	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	201
28.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	123	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	202
29.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	107	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	210
30.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	113	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	208

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2026	100,00%	0,00%	0,01%	92	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	237	224
02.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	102	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	215
03.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	89	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	235	212
04.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	102	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	206
05.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	118	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	200
06.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	108	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	197
07.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	125	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	194
08.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	153	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	196
09.05.2026	95,52%	4,48%	2,31%	102	120		94,65%	5,35%			90,86%	9,14%	249	215
10.05.2026	83,29%	16,71%	1,80%	129	121		90,83%	9,17%			84,96%	15,04%	247	231
11.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	105	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	219
12.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	101	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	219
13.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	127	127		99,83%	0,17%			100,00%	0,00%	297	223
14.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	112	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	241
15.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	101	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	224
16.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	84	106		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	212
17.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	93	102		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	237	201
18.05.2026	100,00%	0,00%	0,01%	121	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	209
19.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	120	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	219
20.05.2026	100,00%	0,00%	0,01%	99	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	218
21.05.2026	96,73%	3,27%	0,24%	103	119		97,34%	2,66%			97,94%	2,06%	265	364
22.05.2026	100,00%	0,00%	0,01%	155	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	218
23.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	121	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	237
24.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	103	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	237
25.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	131	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	234	231
26.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	99	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	216
27.05.2026	100,00%	0,00%	0,03%	108	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	209
28.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	101	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	219
29.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	113	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	219
30.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	106	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	224
31.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	81	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	229	203

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2026	100,00%	0,00%	0,01%	136	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	223
02.06.2026	100,00%	0,00%	0,01%	108	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	206
03.06.2026	100,00%	0,00%	0,02%	101	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	211
04.06.2026	100,00%	0,00%	0,00%	130	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	230
05.06.2026	100,00%	0,00%	0,00%	107	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	219
06.06.2026	100,00%	0,00%	0,00%	132	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	241
07.06.2026	100,00%	0,00%	0,00%	118	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	242
08.06.2026	100,00%	0,00%	0,01%	126	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	210
09.06.2026	100,00%	0,00%	0,00%	109	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	206
10.06.2026	100,00%	0,00%	0,00%	99	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	202
11.06.2026	100,00%	0,00%	0,00%	169	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	207
12.06.2026	100,00%	0,00%	0,01%	120	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	205
13.06.2026	100,00%	0,00%	0,00%	126	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	246
14.06.2026	100,00%	0,00%	0,01%	96	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	213
15.06.2026	100,00%	0,00%	0,01%	96	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	205
16.06.2026	100,00%	0,00%	0,00%	145	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	190
17.06.2026	100,00%	0,00%	0,00%	127	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	191
18.06.2026	100,00%	0,00%	0,00%	104	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	192
19.06.2026	100,00%	0,00%	0,00%	130	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	196
20.06.2026	100,00%	0,00%	0,01%	114	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	217
21.06.2026	100,00%	0,00%	0,00%	99	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	235	215
22.06.2026	100,00%	0,00%	0,01%	139	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	197
23.06.2026	100,00%	0,00%	0,00%	132	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	193
24.06.2026	100,00%	0,00%	0,00%	146	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	191
25.06.2026	97,19%	2,81%	0,30%	104	122		96,86%	3,14%			100,00%	0,00%	247	220
26.06.2026	100,00%	0,00%	0,02%	95	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	196
27.06.2026	100,00%	0,00%	0,00%	139	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	234	223
28.06.2026	100,00%	0,00%	0,00%	93	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	233	229
29.06.2026	100,00%	0,00%	0,02%	96	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	205
30.06.2026	100,00%	0,00%	0,00%	81	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	216

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,70%	0,30%	0,05%	114,09	127,35		99,77%	0,23%			99,71%	0,29%	250.21	211,54

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2026 Q2 | Evaluation period 2026 Q2

Institut BLZ 69250035

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hegau-Bodensee für den Berichtszeitraum 01.04.2026 bis 30.06.2026 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hegau-Bodensee for the reporting period 04/01/2026 to 06/30/2026.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds