



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum April 2026 bis Juni 2026

Evaluation period April 2026 to June 2026

KSK Heidenheim

BLZ 63250030

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	104	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	203
02.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	106	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	199
03.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	90	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	190
04.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	96	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	236	188
05.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	91	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	231	190
06.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	112	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	220	182
07.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	117	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	203
08.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	101	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	194
09.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	117	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	207
10.04.2026	100,00%	0,00%	0,02%	102	142		100,00%	0,00%			98,88%	1,12%	318	250
11.04.2026	100,00%	0,00%	0,01%	98	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	205
12.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	93	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	187
13.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	98	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	196
14.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	123	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	196
15.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	138	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	202
16.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	120	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	196
17.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	105	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	195
18.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	119	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	182
19.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	88	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	177
20.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	139	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	199
21.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	134	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	194
22.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	101	124		99,72%	0,28%			100,00%	0,00%	258	197
23.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	132	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	198
24.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	114	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	193
25.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	94	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	219
26.04.2026	100,00%	0,00%	0,01%	91	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	179
27.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	126	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	196
28.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	95	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	193
29.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	82	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	205
30.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	92	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	190

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	90	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	227	190
02.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	82	107		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	227	189
03.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	75	103		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	224	175
04.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	84	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	194
05.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	83	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	179
06.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	92	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	193
07.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	119	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	196
08.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	93	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	193
09.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	88	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	199
10.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	81	110		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	233	191
11.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	104	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	191
12.05.2026	100,00%	0,00%	0,01%	83	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	180
13.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	93	108		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	184
14.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	67	97		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	228	161
15.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	93	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	201
16.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	92	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	237	203
17.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	114	109		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	189
18.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	93	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	198
19.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	78	109		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	187
20.05.2026	100,00%	0,00%	0,01%	81	108		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	196
21.05.2026	100,00%	0,00%	0,01%	95	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	201
22.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	111	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	193
23.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	105	105		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	191
24.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	81	97		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	178
25.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	119	103		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	186
26.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	98	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	203
27.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	111	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	199
28.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	109	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	196
29.05.2026	100,00%	0,00%	0,01%	101	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	183
30.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	79	109		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	232	176
31.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	85	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	226	166

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2026	100,00%	0,00%	0,00%	104	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	185
02.06.2026	100,00%	0,00%	0,00%	120	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	187
03.06.2026	100,00%	0,00%	0,00%	106	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	184
04.06.2026	100,00%	0,00%	0,00%	121	106		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	164
05.06.2026	100,00%	0,00%	0,00%	97	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	176
06.06.2026	100,00%	0,00%	0,00%	80	105		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	165
07.06.2026	100,00%	0,00%	0,00%	77	104		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	234	157
08.06.2026	100,00%	0,00%	0,00%	83	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	173
09.06.2026	100,00%	0,00%	0,00%	113	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	191
10.06.2026	100,00%	0,00%	0,00%	110	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	186
11.06.2026	100,00%	0,00%	0,00%	97	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	176
12.06.2026	100,00%	0,00%	0,00%	83	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	177
13.06.2026	100,00%	0,00%	0,00%	84	106		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	168
14.06.2026	100,00%	0,00%	0,01%	77	101		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	157
15.06.2026	100,00%	0,00%	0,01%	98	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	187
16.06.2026	100,00%	0,00%	0,00%	107	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	178
17.06.2026	100,00%	0,00%	0,00%	147	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	185
18.06.2026	100,00%	0,00%	0,00%	103	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	181
19.06.2026	100,00%	0,00%	0,00%	133	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	175
20.06.2026	91,48%	8,52%	1,84%	97	106		93,81%	6,19%			90,92%	9,08%	230	160
21.06.2026	70,98%	29,02%	4,19%	98	126		75,85%	24,15%			70,54%	29,46%	246	194
22.06.2026	100,00%	0,00%	0,00%	115	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	201
23.06.2026	100,00%	0,00%	0,00%	100	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	210
24.06.2026	100,00%	0,00%	0,00%	99	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	200
25.06.2026	100,00%	0,00%	0,00%	106	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	203
26.06.2026	100,00%	0,00%	0,00%	98	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	207
27.06.2026	100,00%	0,00%	0,00%	105	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	220
28.06.2026	100,00%	0,00%	0,00%	98	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	214
29.06.2026	100,00%	0,00%	0,00%	102	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	213
30.06.2026	100,00%	0,00%	0,00%	102	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	209

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,59%	0,41%	0,07%	100,63	119,59		99,66%	0,34%			99,56%	0,44%	249.08	190,65

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2026 Q2 | Evaluation period 2026 Q2

Institut BLZ 63250030

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Heidenheim für den Berichtszeitraum 01.04.2026 bis 30.06.2026 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Heidenheim for the reporting period 04/01/2026 to 06/30/2026.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds