



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum April 2026 bis Juni 2026
Evaluation period April 2026 to June 2026

SPK Mülheim a.d. Ruhr

BLZ 36250000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	113	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	680	548
02.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	119	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	680	532
03.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	97	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	680	515
04.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	98	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	674	526
05.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	117	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	672	511
06.04.2026	100,00%	0,00%	0,01%	107	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	696	498
07.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	116	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	687	539
08.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	107	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	678	540
09.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	126	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	686	539
10.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	130	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	668	530
11.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	102	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	689	524
12.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	97	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	693	499
13.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	122	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	682	535
14.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	108	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	664	533
15.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	126	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	541	436
16.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	123	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	348	299
17.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	118	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	228
18.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	110	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	216
19.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	110	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	228
20.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	116	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	236
21.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	107	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	230
22.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	101	130		99,84%	0,16%			100,00%	0,00%	267	225
23.04.2026	100,00%	0,00%	0,01%	126	135		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	267	231
24.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	108	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	234
25.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	94	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	259
26.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	99	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	230
27.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	98	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	232
28.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	123	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	242
29.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	103	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	264
30.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	100	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	246

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	87	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	222
02.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	86	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	231
03.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	86	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	210
04.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	99	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	249
05.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	110	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	220
06.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	105	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	225
07.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	109	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	215
08.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	106	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	216
09.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	108	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	233	218
10.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	83	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	215
11.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	96	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	228
12.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	107	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	207
13.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	90	110		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	200
14.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	71	102		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	178
15.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	109	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	219
16.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	91	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	222
17.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	94	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	211
18.05.2026	100,00%	0,00%	0,01%	105	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	219
19.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	88	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	213
20.05.2026	100,00%	0,00%	0,01%	94	107		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	213
21.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	100	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	224
22.05.2026	100,00%	0,00%	0,01%	111	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	229
23.05.2026	100,00%	0,00%	0,01%	87	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	222
24.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	89	110		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	205
25.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	89	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	202
26.05.2026	100,00%	0,00%	0,01%	118	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	237
27.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	104	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	232
28.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	106	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	237
29.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	107	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	222
30.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	98	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	195
31.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	93	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	188

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2026	100,00%	0,00%	0,01%	118	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	224
02.06.2026	100,00%	0,00%	0,00%	132	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	228
03.06.2026	100,00%	0,00%	0,00%	102	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	230
04.06.2026	100,00%	0,00%	0,00%	86	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	195
05.06.2026	100,00%	0,00%	0,00%	104	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	208
06.06.2026	94,14%	5,86%	2,03%	98	115		93,10%	6,90%			90,75%	9,25%	253	189
07.06.2026	83,26%	16,74%	2,12%	157	136		84,07%	15,93%			80,67%	19,33%	266	264
08.06.2026	100,00%	0,00%	0,00%	156	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	265
09.06.2026	100,00%	0,00%	0,00%	131	133		100,00%	0,00%			97,21%	2,79%	274	257
10.06.2026	100,00%	0,00%	0,00%	139	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	255
11.06.2026	100,00%	0,00%	0,00%	117	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	252
12.06.2026	100,00%	0,00%	0,01%	141	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	267
13.06.2026	100,00%	0,00%	0,00%	116	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	260
14.06.2026	100,00%	0,00%	0,01%	131	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	237
15.06.2026	100,00%	0,00%	0,01%	176	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	257
16.06.2026	100,00%	0,00%	0,00%	132	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	231
17.06.2026	100,00%	0,00%	0,00%	130	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	227
18.06.2026	97,83%	2,17%	0,08%	166	119		97,97%	2,03%			96,88%	3,12%	262	428
19.06.2026	100,00%	0,00%	0,00%	145	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	232
20.06.2026	100,00%	0,00%	0,01%	106	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	245
21.06.2026	100,00%	0,00%	0,00%	149	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	240
22.06.2026	100,00%	0,00%	0,01%	139	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	237
23.06.2026	100,00%	0,00%	0,00%	120	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	220
24.06.2026	100,00%	0,00%	0,00%	107	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	223
25.06.2026	100,00%	0,00%	0,00%	158	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	225
26.06.2026	100,00%	0,00%	0,00%	110	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	227
27.06.2026	100,00%	0,00%	0,00%	100	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	237
28.06.2026	100,00%	0,00%	0,00%	113	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	242
29.06.2026	100,00%	0,00%	0,01%	106	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	249
30.06.2026	100,00%	0,00%	0,00%	107	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	233

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,73%	0,27%	0,05%	111,42	127,42		99,72%	0,28%			99,62%	0,38%	329.27	279,26

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2026 Q2 | Evaluation period 2026 Q2

Institut BLZ 36250000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Mülheim a.d. Ruhr für den Berichtszeitraum 01.04.2026 bis 30.06.2026 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Mülheim a.d. Ruhr for the reporting period 04/01/2026 to 06/30/2026.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds