



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum April 2026 bis Juni 2026
Evaluation period April 2026 to June 2026

SPK Hilden-Ratingen-Velbert

BLZ 33450000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	156	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	637	506
02.04.2026	100,00%	0,00%	0,01%	138	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	609	469
03.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	109	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	615	471
04.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	119	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	589	466
05.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	136	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	567	454
06.04.2026	100,00%	0,00%	0,02%	105	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	602	479
07.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	117	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	630	463
08.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	132	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	624	461
09.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	133	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	635	461
10.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	130	143		100,00%	0,00%			99,95%	0,05%	635	465
11.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	127	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	626	463
12.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	118	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	594	441
13.04.2026	100,00%	0,00%	0,01%	131	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	643	463
14.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	133	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	562	584
15.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	128	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	506	386
16.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	134	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	332	261
17.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	123	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	203
18.04.2026	100,00%	0,00%	0,01%	133	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	218
19.04.2026	100,00%	0,00%	0,01%	118	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	218
20.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	137	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	204
21.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	127	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	206
22.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	115	135		99,76%	0,24%			100,00%	0,00%	274	198
23.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	136	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	206
24.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	105	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	210
25.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	117	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	234
26.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	117	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	223
27.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	105	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	206
28.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	111	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	211
29.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	113	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	222
30.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	114	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	224

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	104	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	237
02.05.2026	100,00%	0,00%	0,01%	121	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	225
03.05.2026	100,00%	0,00%	0,02%	96	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	197
04.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	111	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	214
05.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	130	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	203
06.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	134	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	201
07.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	134	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	199
08.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	110	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	198
09.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	111	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	206
10.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	111	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	206
11.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	109	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	199
12.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	111	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	193
13.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	133	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	218
14.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	105	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	216
15.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	116	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	200
16.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	95	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	228
17.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	111	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	208
18.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	119	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	198
19.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	94	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	185
20.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	96	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	187
21.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	118	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	197
22.05.2026	100,00%	0,00%	0,01%	106	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	199
23.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	114	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	217
24.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	82	106		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	196
25.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	87	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	200
26.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	121	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	206
27.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	119	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	199
28.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	127	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	202
29.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	121	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	201
30.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	99	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	204
31.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	119	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	187

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2026	100,00%	0,00%	0,01%	153	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	197
02.06.2026	100,00%	0,00%	0,00%	128	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	197
03.06.2026	100,00%	0,00%	0,00%	130	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	200
04.06.2026	100,00%	0,00%	0,00%	102	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	188
05.06.2026	100,00%	0,00%	0,00%	128	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	194
06.06.2026	100,00%	0,00%	0,00%	96	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	234	181
07.06.2026	100,00%	0,00%	0,00%	80	109		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	177
08.06.2026	100,00%	0,00%	0,00%	119	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	186
09.06.2026	100,00%	0,00%	0,00%	184	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	197
10.06.2026	100,00%	0,00%	0,00%	156	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	199
11.06.2026	100,00%	0,00%	0,00%	152	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	196
12.06.2026	100,00%	0,00%	0,00%	112	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	190
13.06.2026	100,00%	0,00%	0,00%	98	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	186
14.06.2026	100,00%	0,00%	0,00%	103	106		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	169
15.06.2026	100,00%	0,00%	0,00%	129	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	187
16.06.2026	100,00%	0,00%	0,01%	133	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	182
17.06.2026	100,00%	0,00%	0,00%	118	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	184
18.06.2026	100,00%	0,00%	0,00%	139	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	185
19.06.2026	100,00%	0,00%	0,00%	101	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	181
20.06.2026	91,48%	8,52%	1,61%	96	112		93,34%	6,66%			90,91%	9,09%	246	181
21.06.2026	69,50%	30,50%	4,70%	121	126		74,08%	25,92%			69,09%	30,91%	252	214
22.06.2026	100,00%	0,00%	0,02%	122	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	202
23.06.2026	100,00%	0,00%	0,00%	124	137		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	264	199
24.06.2026	100,00%	0,00%	0,00%	138	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	199
25.06.2026	100,00%	0,00%	0,01%	168	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	200
26.06.2026	100,00%	0,00%	0,01%	126	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	206
27.06.2026	100,00%	0,00%	0,00%	108	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	224
28.06.2026	100,00%	0,00%	0,00%	100	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	234	227
29.06.2026	100,00%	0,00%	0,01%	138	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	211
30.06.2026	100,00%	0,00%	0,00%	125	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	213

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,57%	0,43%	0,07%	119,87	130,74		99,64%	0,36%			99,56%	0,44%	317.29	246,75

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2026 Q2 | Evaluation period 2026 Q2

Institut BLZ 33450000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hilden-Ratingen-Velbert für den Berichtszeitraum 01.04.2026 bis 30.06.2026 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hilden-Ratingen-Velbert for the reporting period 04/01/2026 to 06/30/2026.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds