



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum April 2026 bis Mai 2026
Evaluation period April 2026 to May 2026

SSK Burgdorf

BLZ 25151371

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	93	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	271
02.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	105	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	262
03.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	106	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	301
04.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	103	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	295
05.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	86	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	298
06.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	81	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	262
07.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	93	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	250
08.04.2026	100,00%	0,00%	0,02%	105	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	246
09.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	84	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	238
10.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	105	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	248
11.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	96	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	258
12.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	106	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	268
13.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	100	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	239
14.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	95	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	247
15.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	104	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	263
16.04.2026	100,00%	0,00%	0,02%	97	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	248
17.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	109	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	246
18.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	95	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	287
19.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	101	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	283
20.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	103	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	234
21.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	96	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	255
22.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	123	120		99,66%	0,34%			100,00%	0,00%	278	245
23.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	89	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	228
24.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	92	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	234	234
25.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	130	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	284
26.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	85	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	266
27.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	94	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	242
28.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	86	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	247
29.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	94	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	248
30.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	92	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	263

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	89	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	281
02.05.2026	100,00%	0,00%	0,04%	117	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	263
03.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	85	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	266
04.05.2026	100,00%	0,00%	0,03%	93	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	249
05.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	110	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	248
06.05.2026	100,00%	0,00%	0,02%	95	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	244
07.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	90	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	224	249
08.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	121	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	244
09.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	96	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	264
10.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	80	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	268
11.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	89	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	230
12.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	90	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	250
13.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	71	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	235
14.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	74	108		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	246
15.05.2026	88,84%	11,16%	2,73%	73	121		87,59%	12,41%			84,65%	15,35%	262	234
16.05.2026	0,00%	100,00%	100,00%	8	9		96,73%	3,27%			0,13%	99,87%		
17.05.2026	0,00%	100,00%	100,00%	10	9						0,13%	99,87%		
18.05.2026	0,00%	100,00%	100,00%	9	6						1,01%	98,99%	12	12
19.05.2026	0,00%	100,00%	100,00%	10	12									

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	91,61%	8,39%	8,22%	88,94	114,57		99,65%	0,35%			93,46%	6,54%	256.02	250,85

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2026 Q2 | Evaluation period 2026 Q2

Institut BLZ 25151371

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK Burgdorf für den Berichtszeitraum 01.04.2026 bis 19.05.2026 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK Burgdorf for the reporting period 04/01/2026 to 05/19/2026.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds