



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum April 2026 bis Juni 2026
Evaluation period April 2026 to June 2026

Hamburger Sparkasse

BLZ 20050550

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	111	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	228
02.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	100	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	206
03.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	84	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	175
04.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	84	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	228	176
05.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	82	109		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	220	170
06.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	86	108		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	229	167
07.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	102	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	223
08.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	100	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	208
09.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	145	120		100,00%	0,00%			75,35%	24,65%	260	209
10.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	100	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	206
11.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	87	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	235	180
12.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	89	107		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	172
13.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	99	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	213
14.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	106	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	212
15.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	94	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	206
16.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	105	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	209
17.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	100	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	203
18.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	84	106		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	236	171
19.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	83	105		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	168
20.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	97	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	198
21.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	99	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	206
22.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	87	107		99,82%	0,18%			100,00%	0,00%	248	200
23.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	84	107		100,00%	0,00%			99,00%	1,00%	251	203
24.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	89	106		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	196
25.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	79	101		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	229	180
26.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	75	98		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	231	170
27.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	86	108		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	205
28.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	82	109		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	202
29.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	89	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	204
30.04.2026	100,00%	0,00%	0,00%	83	116		100,00%	0,00%			99,66%	0,34%	256	218

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	73	102		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	233	178
02.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	77	104		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	231	175
03.05.2026	100,00%	0,00%	0,01%	71	100		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	230	164
04.05.2026	99,98%	0,02%	0,03%	102	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	210
05.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	85	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	198
06.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	87	108		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	199
07.05.2026	100,00%	0,00%	0,01%	95	110		100,00%	0,00%			99,75%	0,25%	258	206
08.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	85	107		100,00%	0,00%			97,21%	2,79%	250	194
09.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	76	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	224	175
10.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	76	102		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	233	168
11.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	84	108		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	200
12.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	83	103		100,00%	0,00%			99,72%	0,28%	257	197
13.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	75	102		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	189
14.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	67	93		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	227	157
15.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	82	106		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	193
16.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	78	102		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	234	176
17.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	81	99		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	234	169
18.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	88	107		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	200
19.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	77	105		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	200
20.05.2026	99,98%	0,02%	0,01%	108	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	210
21.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	85	109		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	200
22.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	87	106		100,00%	0,00%			99,38%	0,62%	251	195
23.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	79	104		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	236	176
24.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	71	92		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	230	156
25.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	73	99		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	235	165
26.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	93	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	202
27.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	92	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	200
28.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	91	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	210
29.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	84	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	204
30.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	70	107		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	228	175
31.05.2026	100,00%	0,00%	0,00%	71	106		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	223	163

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2026	100,00%	0,00%	0,00%	82	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	213
02.06.2026	100,00%	0,00%	0,00%	96	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	208
03.06.2026	100,00%	0,00%	0,00%	92	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	202
04.06.2026	100,00%	0,00%	0,00%	88	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	193
05.06.2026	100,00%	0,00%	0,00%	86	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	189
06.06.2026	100,00%	0,00%	0,00%	78	106		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	229	163
07.06.2026	100,00%	0,00%	0,00%	76	101		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	229	153
08.06.2026	100,00%	0,00%	0,00%	91	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	189
09.06.2026	100,00%	0,00%	0,00%	101	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	201
10.06.2026	100,00%	0,00%	0,00%	95	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	200
11.06.2026	100,00%	0,00%	0,00%	89	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	191
12.06.2026	100,00%	0,00%	0,00%	84	109		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	187
13.06.2026	100,00%	0,00%	0,00%	77	104		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	232	160
14.06.2026	100,00%	0,00%	0,01%	73	95		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	230	150
15.06.2026	100,00%	0,00%	0,00%	91	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	192
16.06.2026	100,00%	0,00%	0,00%	92	110		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	191
17.06.2026	100,00%	0,00%	0,00%	93	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	191
18.06.2026	100,00%	0,00%	0,00%	91	113		100,00%	0,00%			98,93%	1,07%	250	194
19.06.2026	100,00%	0,00%	0,00%	87	107		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	182
20.06.2026	91,47%	8,53%	1,44%	66	100		94,18%	5,82%			90,87%	9,13%	226	156
21.06.2026	65,11%	34,89%	5,61%	71	109		76,54%	23,46%			64,24%	35,76%	239	183
22.06.2026	100,00%	0,00%	0,00%	99	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	215
23.06.2026	99,98%	0,02%	0,01%	128	120		100,00%	0,00%			98,95%	1,05%	254	225
24.06.2026	100,00%	0,00%	0,00%	91	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	210
25.06.2026	100,00%	0,00%	0,00%	95	118		100,00%	0,00%			98,67%	1,33%	254	211
26.06.2026	100,00%	0,00%	0,00%	91	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	211
27.06.2026	100,00%	0,00%	0,00%	81	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	234	192
28.06.2026	100,00%	0,00%	0,00%	81	109		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	236	184
29.06.2026	100,00%	0,00%	0,00%	88	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	217
30.06.2026	100,00%	0,00%	0,00%	91	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	224

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,52%	0,48%	0,08%	87,70	111,04		99,68%	0,32%			99,14%	0,86%	246.47	191,92

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2026 Q2 | Evaluation period 2026 Q2

Institut BLZ 20050550

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Hamburger Sparkasse für den Berichtszeitraum 01.04.2026 bis 30.06.2026 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Hamburger Sparkasse for the reporting period 04/01/2026 to 06/30/2026.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds