



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2026 bis März 2026**

## **Evaluation period January 2026 to March 2026**

**Erzgebirgssparkasse**

**BLZ 87054000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2026 Q1 | Evaluation period 2026 Q1

Institut BLZ 87054000

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	106	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	195
02.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	110	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	191
03.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	111	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	188
04.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	108	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	196
05.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	122	129		100,00%	0,00%			99,63%	0,37%	296	204
06.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	117	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	198
07.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	109	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	186
08.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	129	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	190
09.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	117	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	187
10.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	115	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	179
11.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	112	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	180
12.01.2026	100,00%	0,00%	0,01%	126	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	190
13.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	108	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	190
14.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	111	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	185
15.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	132	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	199
16.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	114	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	187
17.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	105	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	196
18.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	103	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	191
19.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	114	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	190
20.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	119	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	185
21.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	118	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	184
22.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	120	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	185
23.01.2026	100,00%	0,00%	0,01%	121	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	185
24.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	107	122		100,00%	0,00%		2.428	100,00%	0,00%	269	182
25.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	109	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	171
26.01.2026	100,00%	0,00%	0,01%	126	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	183
27.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	112	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	184
28.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	110	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	177
29.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	110	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	187
30.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	114	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	191
31.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	108	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	200

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2026	100,00%	0,00%	0,01%	107	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	189
02.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	119	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	193
03.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	126	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	190
04.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	116	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	182
05.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	132	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	189
06.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	115	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	183
07.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	116	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	195
08.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	114	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	190
09.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	109	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	190
10.02.2026	100,00%	0,00%	0,01%	117	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	193
11.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	93	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	187
12.02.2026	100,00%	0,00%	0,01%	113	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	189
13.02.2026	100,00%	0,00%	0,01%	100	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	185
14.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	88	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	189
15.02.2026	100,00%	0,00%	0,01%	88	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	172
16.02.2026	100,00%	0,00%	0,01%	98	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	188
17.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	111	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	189
18.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	95	124		100,00%	0,00%			94,06%	5,94%	265	178
19.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	106	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	184
20.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	113	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	179
21.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	96	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	191
22.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	95	108		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	168
23.02.2026	100,00%	0,00%	0,02%	101	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	182
24.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	101	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	192
25.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	103	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	189
26.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	105	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	192
27.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	97	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	192
28.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	100	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	197

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2026	100,00%	0,00%	0,03%	115	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	181
02.03.2026	100,00%	0,00%	0,02%	102	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	192
03.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	106	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	188
04.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	108	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	188
05.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	114	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	191
06.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	104	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	185
07.03.2026	100,00%	0,00%	0,03%	97	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	197
08.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	92	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	181
09.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	103	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	187
10.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	109	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	189
11.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	94	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	182
12.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	90	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	188
13.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	90	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	187
14.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	99	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	206
15.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	91	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	183
16.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	98	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	190
17.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	97	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	192
18.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	95	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	185
19.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	93	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	186
20.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	93	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	187
21.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	85	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	193
22.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	100	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	181
23.03.2026	100,00%	0,00%	0,01%	107	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	190
24.03.2026	100,00%	0,00%	0,01%	100	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	189
25.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	88	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	188
26.03.2026	100,00%	0,00%	0,03%	95	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	197
27.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	115	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	195
28.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	94	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	204
29.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	89	120		100,00%	0,00%			95,80%	4,20%	250	186
30.03.2026	100,00%	0,00%	0,01%	93	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	202
31.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	96	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	198

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,00%	106,32	125,54		100,00%	0,00%		2.428,00	99,88%	0,12%	267.79	188,46

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2026 Q1 | Evaluation period 2026 Q1

### Institut BLZ 87054000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Erzgebirgssparkasse für den Berichtszeitraum 01.01.2026 bis 31.03.2026 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Erzgebirgssparkasse for the reporting period 01/01/2026 to 03/31/2026.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds