



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2026 bis März 2026**  
**Evaluation period January 2026 to March 2026**

**SPK Bad Neustadt a.d. Saale**

**BLZ 79353090**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	91	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	248
02.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	163	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	213
03.01.2026	100,00%	0,00%	0,01%	103	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	231	240
04.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	147	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	238
05.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	160	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	211
06.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	113	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	246
07.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	158	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	207
08.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	117	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	207
09.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	149	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	247
10.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	108	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	242
11.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	145	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	235	268
12.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	137	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	205
13.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	120	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	206
14.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	119	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	207
15.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	109	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	203
16.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	114	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	203
17.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	116	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	237	233
18.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	104	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	259
19.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	118	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	202
20.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	142	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	204
21.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	113	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	206
22.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	109	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	204
23.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	109	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	208
24.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	98	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	251
25.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	108	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	257
26.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	127	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	239
27.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	117	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	219
28.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	124	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	214
29.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	127	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	229
30.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	106	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	237
31.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	96	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	275

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2026	100,00%	0,00%	0,01%	120	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	233	245
02.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	110	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	226
03.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	132	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	218
04.02.2026	100,00%	0,00%	0,01%	127	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	224
05.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	152	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	231
06.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	121	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	222
07.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	153	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	254
08.02.2026	100,00%	0,00%	0,01%	96	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	260
09.02.2026	100,00%	0,00%	0,01%	120	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	232
10.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	155	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	217
11.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	116	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	218
12.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	118	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	217
13.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	119	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	217
14.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	135	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	279
15.02.2026	100,00%	0,00%	0,01%	109	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	272
16.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	112	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	226
17.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	137	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	232
18.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	115	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	225
19.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	101	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	226
20.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	114	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	235
21.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	99	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	259
22.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	98	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	249
23.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	114	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	229
24.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	121	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	233
25.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	120	130		100,00%	0,00%			92,98%	7,02%	266	210
26.02.2026	100,00%	0,00%	0,01%	141	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	213
27.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	105	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	225
28.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	113	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	277

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	129	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	289
02.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	126	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	238
03.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	108	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	234
04.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	107	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	236
05.03.2026	100,00%	0,00%	0,01%	148	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	229
06.03.2026	100,00%	0,00%	0,01%	113	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	234
07.03.2026	100,00%	0,00%	0,02%	116	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	295
08.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	141	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	281
09.03.2026	100,00%	0,00%	0,01%	103	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	225
10.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	105	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	218
11.03.2026	100,00%	0,00%	0,02%	191	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	218
12.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	126	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	217
13.03.2026	100,00%	0,00%	0,01%	156	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	216
14.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	116	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	495	285
15.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	93	115		100,00%	0,00%			99,90%	0,10%	246	227
16.03.2026	100,00%	0,00%	0,01%	140	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	185
17.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	90	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	193
18.03.2026	100,00%	0,00%	0,01%	125	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	231	189
19.03.2026	100,00%	0,00%	0,01%	116	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	221	206
20.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	114	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	228	216
21.03.2026	100,00%	0,00%	0,01%	102	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	226	243
22.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	129	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	223	290
23.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	129	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	221
24.03.2026	100,00%	0,00%	0,01%	135	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	235	237
25.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	103	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	234
26.03.2026	100,00%	0,00%	0,05%	119	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	227	231
27.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	105	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	239
28.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	188	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	228	294
29.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	91	127		100,00%	0,00%			95,76%	4,24%	220	289
30.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	104	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	233	216
31.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	101	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	235	216

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,00%	121,21	130,94		100,00%	0,00%			99,87%	0,13%	252.28	232,67

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2026 Q1 | Evaluation period 2026 Q1

### Institut BLZ 79353090

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Bad Neustadt a.d. Saale für den Berichtszeitraum 01.01.2026 bis 31.03.2026 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Bad Neustadt a.d. Saale for the reporting period 01/01/2026 to 03/31/2026.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds