



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Januar 2026 bis März 2026

Evaluation period January 2026 to March 2026

SPK Hegau-Bodensee

BLZ 69250035

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	124	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	189
02.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	123	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	195
03.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	139	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	192
04.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	103	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	211
05.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	157	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	194
06.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	137	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	200
07.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	156	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	196
08.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	169	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	193
09.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	156	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	197
10.01.2026	100,00%	0,00%	0,03%	113	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	201
11.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	134	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	189
12.01.2026	100,00%	0,00%	0,01%	165	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	207
13.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	108	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	194
14.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	133	132		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	367	201
15.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	116	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	195
16.01.2026	100,00%	0,00%	0,01%	160	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	196
17.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	114	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	200
18.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	133	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	190
19.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	182	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	196
20.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	143	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	240
21.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	130	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	192
22.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	129	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	197
23.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	125	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	191
24.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	186	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	200
25.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	139	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	229	172
26.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	158	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	187
27.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	163	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	189
28.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	121	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	194
29.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	142	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	199
30.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	122	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	203
31.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	127	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	352	205

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	206	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	235	182
02.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	161	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	190
03.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	133	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	192
04.02.2026	100,00%	0,00%	0,01%	138	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	195
05.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	151	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	188
06.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	151	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	199
07.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	144	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	205
08.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	107	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	200
09.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	144	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	233	207
10.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	147	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	201
11.02.2026	100,00%	0,00%	0,01%	109	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	198
12.02.2026	100,00%	0,00%	0,02%	117	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	197
13.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	121	137		100,00%	0,00%			91,27%	8,73%	258	202
14.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	125	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	206
15.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	102	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	224	174
16.02.2026	100,00%	0,00%	0,01%	142	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	188
17.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	142	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	190
18.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	135	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	192
19.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	128	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	193
20.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	145	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	193
21.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	112	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	199
22.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	99	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	176
23.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	136	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	195
24.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	149	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	195
25.02.2026	100,00%	0,00%	0,01%	135	135		100,00%	0,00%			81,13%	18,87%	360	315
26.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	102	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	201
27.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	108	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	205
28.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	105	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	237	209

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	114	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	226	209
02.03.2026	100,00%	0,00%	0,01%	112	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	221
03.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	107	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	198
04.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	104	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	194
05.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	97	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	195
06.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	102	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	191
07.03.2026	100,00%	0,00%	0,06%	141	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	237	204
08.03.2026	100,00%	0,00%	0,01%	132	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	230	200
09.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	131	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	191
10.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	117	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	189
11.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	102	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	185
12.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	99	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	195
13.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	97	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	198
14.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	106	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	202
15.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	112	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	232	181
16.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	107	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	195
17.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	103	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	195
18.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	95	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	193
19.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	113	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	201
20.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	110	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	198
21.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	106	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	206
22.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	94	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	237	185
23.03.2026	100,00%	0,00%	0,01%	91	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	205
24.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	105	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	200
25.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	142	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	201
26.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	110	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	200
27.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	117	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	207
28.03.2026	99,95%	0,05%	0,03%	92	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	212
29.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	94	131		100,00%	0,00%			95,79%	4,21%	228	200
30.03.2026	100,00%	0,00%	0,01%	103	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	218
31.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	101	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	210

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,00%	126,19	132,23		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	257.93	198,57

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2026 Q1 | Evaluation period 2026 Q1

Institut BLZ 69250035

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hegau-Bodensee für den Berichtszeitraum 01.01.2026 bis 31.03.2026 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hegau-Bodensee for the reporting period 01/01/2026 to 03/31/2026.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds