



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2026 bis März 2026**

## **Evaluation period January 2026 to March 2026**

**SPK Hochschwarzwald**

**BLZ 68051004**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	103	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	224
02.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	112	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	195
03.01.2026	100,00%	0,00%	0,01%	122	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	186
04.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	114	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	200
05.01.2026	100,00%	0,00%	0,01%	116	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	190
06.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	107	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	197
07.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	124	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	184
08.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	116	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	195
09.01.2026	100,00%	0,00%	0,01%	127	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	191
10.01.2026	100,00%	0,00%	0,02%	131	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	388	193
11.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	113	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	201
12.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	124	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	202
13.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	159	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	196
14.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	130	123		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	275	197
15.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	113	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	193
16.01.2026	100,00%	0,00%	0,01%	163	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	193
17.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	115	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	200
18.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	109	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	195
19.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	163	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	189
20.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	113	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	230
21.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	124	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	190
22.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	125	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	188
23.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	129	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	194
24.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	110	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	197
25.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	142	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	227	204
26.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	107	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	180
27.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	118	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	183
28.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	113	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	184
29.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	124	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	192
30.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	121	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	190
31.01.2026	100,00%	0,00%	0,01%	460	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	203

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	110	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	216
02.02.2026	100,00%	0,00%	0,01%	111	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	192
03.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	122	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	190
04.02.2026	100,00%	0,00%	0,01%	127	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	188
05.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	104	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	190
06.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	125	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	192
07.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	122	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	208
08.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	103	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	199
09.02.2026	100,00%	0,00%	0,01%	112	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	200
10.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	109	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	192
11.02.2026	100,00%	0,00%	0,01%	113	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	198
12.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	103	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	183
13.02.2026	100,00%	0,00%	0,01%	120	134		100,00%	0,00%			91,17%	8,83%	262	206
14.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	98	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	189
15.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	108	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	233	183
16.02.2026	100,00%	0,00%	0,02%	130	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	192
17.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	112	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	187
18.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	110	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	185
19.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	119	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	187
20.02.2026	100,00%	0,00%	0,01%	115	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	188
21.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	94	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	199
22.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	85	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	183
23.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	103	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	192
24.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	130	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	185
25.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	112	130		100,00%	0,00%			81,13%	18,87%	368	302
26.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	94	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	186
27.02.2026	100,00%	0,00%	0,01%	117	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	194
28.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	109	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	203

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	122	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	221	197
02.03.2026	100,00%	0,00%	0,01%	109	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	205
03.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	106	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	194
04.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	106	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	189
05.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	109	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	192
06.03.2026	100,00%	0,00%	0,02%	106	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	188
07.03.2026	100,00%	0,00%	0,01%	102	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	197
08.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	94	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	202
09.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	166	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	189
10.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	99	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	186
11.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	103	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	174
12.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	105	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	190
13.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	104	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	189
14.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	92	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	201
15.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	88	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	183
16.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	106	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	188
17.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	109	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	188
18.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	98	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	190
19.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	112	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	201
20.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	118	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	195
21.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	104	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	197
22.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	89	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	173
23.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	101	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	202
24.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	121	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	193
25.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	100	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	193
26.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	98	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	200
27.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	101	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	204
28.03.2026	100,00%	0,00%	0,03%	94	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	202
29.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	97	132		100,00%	0,00%			95,79%	4,21%	245	188
30.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	103	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	210
31.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	101	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	199

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,00%	116,97	128,76		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	262.97	195,16

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2026 Q1 | Evaluation period 2026 Q1

### Institut BLZ 68051004

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hochschwarzwald für den Berichtszeitraum 01.01.2026 bis 31.03.2026 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hochschwarzwald for the reporting period 01/01/2026 to 03/31/2026.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds