



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Januar 2026 bis März 2026

Evaluation period January 2026 to March 2026

SPK Heidelberg

BLZ 67250020

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	122	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	201
02.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	121	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	213
03.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	113	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	198
04.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	116	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	207
05.01.2026	100,00%	0,00%	0,01%	142	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	228
06.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	117	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	204
07.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	134	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	216
08.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	135	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	220
09.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	149	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	220
10.01.2026	100,00%	0,00%	0,02%	121	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	191
11.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	128	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	178
12.01.2026	100,00%	0,00%	0,01%	134	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	313	236
13.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	130	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	223
14.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	153	128		100,00%	0,00%			99,98%	0,02%	310	234
15.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	138	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	225
16.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	135	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	224
17.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	123	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	194
18.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	119	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	192
19.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	145	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	313	225
20.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	129	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	212
21.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	131	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	213
22.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	131	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	329	223
23.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	141	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	216
24.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	137	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	197
25.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	118	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	194
26.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	148	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	229
27.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	134	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	222
28.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	132	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	221
29.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	134	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	233
30.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	139	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	226
31.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	117	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	210

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	126	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	199
02.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	146	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	308	227
03.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	148	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	227
04.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	140	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	223
05.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	146	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	227
06.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	150	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	220
07.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	131	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	204
08.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	112	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	200
09.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	117	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	225
10.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	125	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	224
11.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	128	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	224
12.02.2026	100,00%	0,00%	0,01%	115	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	227
13.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	130	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	229
14.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	104	126		100,00%	0,00%			99,02%	0,98%	423	372
15.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	92	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	237	182
16.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	123	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	218
17.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	119	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	218
18.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	131	132		100,00%	0,00%			93,81%	6,19%	260	221
19.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	127	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	228
20.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	117	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	222
21.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	109	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	201
22.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	90	107		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	179
23.02.2026	100,00%	0,00%	0,01%	117	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	231
24.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	108	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	221
25.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	167	136		100,00%	0,00%			81,10%	18,90%	355	315
26.02.2026	100,00%	0,00%	0,01%	108	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	230
27.02.2026	100,00%	0,00%	0,01%	113	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	231
28.02.2026	100,00%	0,00%	0,01%	108	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	206

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2026	100,00%	0,00%	0,01%	101	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	235	225
02.03.2026	100,00%	0,00%	0,01%	118	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	239
03.03.2026	100,00%	0,00%	0,01%	108	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	228
04.03.2026	100,00%	0,00%	0,01%	117	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	223
05.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	112	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	231
06.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	109	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	225
07.03.2026	100,00%	0,00%	0,03%	104	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	207
08.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	98	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	212
09.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	114	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	228
10.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	113	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	232
11.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	107	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	222
12.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	108	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	222
13.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	101	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	225
14.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	103	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	213
15.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	91	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	235	205
16.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	129	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	233
17.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	102	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	222
18.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	105	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	215
19.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	107	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	225
20.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	103	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	221
21.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	101	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	206
22.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	93	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	195
23.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	117	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	228
24.03.2026	100,00%	0,00%	0,01%	111	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	226
25.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	107	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	227
26.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	115	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	240
27.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	124	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	234
28.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	99	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	213
29.03.2026	100,00%	0,00%	0,01%	100	132		100,00%	0,00%			95,70%	4,30%	242	204
30.03.2026	100,00%	0,00%	0,01%	116	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	306	265
31.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	111	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	236

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,00%	120,63	129,34		100,00%	0,00%			99,66%	0,34%	271.40	220,92

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2026 Q1 | Evaluation period 2026 Q1

Institut BLZ 67250020

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Heidelberg für den Berichtszeitraum 01.01.2026 bis 31.03.2026 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Heidelberg for the reporting period 01/01/2026 to 03/31/2026.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds