



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Januar 2026 bis März 2026

Evaluation period January 2026 to March 2026

KSK Heidenheim

BLZ 63250030

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	114	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	174
02.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	141	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	312	186
03.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	111	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	178
04.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	141	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	195
05.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	118	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	204
06.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	113	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	187
07.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	122	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	182
08.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	122	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	199
09.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	159	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	191
10.01.2026	100,00%	0,00%	0,02%	159	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	185
11.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	104	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	180
12.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	123	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	201
13.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	130	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	198
14.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	126	128		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	293	195
15.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	121	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	194
16.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	121	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	195
17.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	122	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	182
18.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	102	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	181
19.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	141	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	197
20.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	140	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	180
21.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	134	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	190
22.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	117	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	191
23.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	121	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	196
24.01.2026	100,00%	0,00%	0,01%	139	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	191
25.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	131	125		100,00%	0,00%			99,66%	0,34%	254	175
26.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	133	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	193
27.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	118	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	234
28.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	111	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	193
29.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	126	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	196
30.01.2026	100,00%	0,00%	0,01%	117	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	197
31.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	119	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	202

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2026	100,00%	0,00%	0,01%	112	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	213
02.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	158	135		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	320	227
03.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	125	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	188
04.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	126	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	188
05.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	140	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	196
06.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	151	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	187
07.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	110	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	192
08.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	291	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	191
09.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	111	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	206
10.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	105	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	192
11.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	129	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	184
12.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	104	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	191
13.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	113	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	192
14.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	148	125		100,00%	0,00%			99,31%	0,69%	486	424
15.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	87	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	227	169
16.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	113	131		100,00%	0,00%			93,92%	6,08%	224	191
17.02.2026	100,00%	0,00%	0,01%	113	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	184
18.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	112	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	190
19.02.2026	100,00%	0,00%	0,01%	110	135		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	265	193
20.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	163	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	188
21.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	100	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	186
22.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	131	110		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	169
23.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	115	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	195
24.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	115	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	191
25.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	122	137		100,00%	0,00%			81,32%	18,68%	417	382
26.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	101	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	195
27.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	111	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	199
28.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	106	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	232	193

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2026	100,00%	0,00%	0,03%	117	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	225	214
02.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	101	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	202
03.03.2026	100,00%	0,00%	0,01%	103	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	194
04.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	106	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	189
05.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	111	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	188
06.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	105	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	181
07.03.2026	100,00%	0,00%	0,05%	92	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	212	193
08.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	93	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	212	183
09.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	104	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	183
10.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	95	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	186
11.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	91	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	189
12.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	95	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	189
13.03.2026	100,00%	0,00%	0,01%	107	124		100,00%	0,00%			99,97%	0,03%	250	193
14.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	94	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	191
15.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	87	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	225	180
16.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	113	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	202
17.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	94	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	186
18.03.2026	100,00%	0,00%	0,01%	89	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	189
19.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	97	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	190
20.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	125	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	188
21.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	124	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	190
22.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	83	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	225	181
23.03.2026	100,00%	0,00%	0,01%	97	126		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	262	193
24.03.2026	100,00%	0,00%	0,01%	132	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	190
25.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	116	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	183
26.03.2026	100,00%	0,00%	0,01%	119	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	202
27.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	117	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	197
28.03.2026	100,00%	0,00%	0,01%	91	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	199
29.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	93	125		100,00%	0,00%			95,81%	4,19%	229	185
30.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	108	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	208
31.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	100	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	194

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,00%	117,97	129,36		100,00%	0,00%			99,66%	0,34%	263.77	196,33

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2026 Q1 | Evaluation period 2026 Q1

Institut BLZ 63250030

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Heidenheim für den Berichtszeitraum 01.01.2026 bis 31.03.2026 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Heidenheim for the reporting period 01/01/2026 to 03/31/2026.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds