



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2026 bis März 2026**

## **Evaluation period January 2026 to March 2026**

**SPK Bensheim**

**BLZ 50950068**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2026	99,94%	0,06%	0,16%	109	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	178
02.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	153	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	193
03.01.2026	100,00%	0,00%	0,01%	116	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	183
04.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	171	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	180
05.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	156	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	197
06.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	160	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	198
07.01.2026	100,00%	0,00%	0,01%	186	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	194
08.01.2026	100,00%	0,00%	0,01%	119	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	201
09.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	163	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	188
10.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	151	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	174
11.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	118	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	170
12.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	172	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	185
13.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	227	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	191
14.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	136	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	192
15.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	148	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	198
16.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	132	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	191
17.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	99	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	179
18.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	114	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	179
19.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	134	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	189
20.01.2026	100,00%	0,00%	0,01%	213	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	183
21.01.2026	100,00%	0,00%	0,01%	119	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	187
22.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	123	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	181
23.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	107	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	179
24.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	115	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	175
25.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	109	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	171
26.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	168	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	185
27.01.2026	100,00%	0,00%	0,01%	113	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	188
28.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	135	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	183
29.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	106	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	191
30.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	146	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	195
31.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	107	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	183

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2026	100,00%	0,00%	0,02%	101	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	164
02.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	126	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	187
03.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	156	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	188
04.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	123	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	186
05.02.2026	100,00%	0,00%	0,02%	116	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	371	198
06.02.2026	100,00%	0,00%	0,03%	134	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	199
07.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	181	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	271
08.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	114	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	179
09.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	121	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	303	193
10.02.2026	100,00%	0,00%	0,01%	130	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	183
11.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	123	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	179
12.02.2026	100,00%	0,00%	0,01%	120	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	185
13.02.2026	100,00%	0,00%	0,01%	138	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	184
14.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	108	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	182
15.02.2026	100,00%	0,00%	0,01%	128	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	153
16.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	138	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	191
17.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	119	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	181
18.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	151	128		100,00%	0,00%			94,10%	5,90%	266	178
19.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	140	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	180
20.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	137	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	185
21.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	107	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	179
22.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	79	108		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	149
23.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	143	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	183
24.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	165	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	184
25.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	105	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	183
26.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	115	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	187
27.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	158	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	215
28.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	120	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	202

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2026	100,00%	0,00%	0,03%	133	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	229	184
02.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	138	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	197
03.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	131	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	196
04.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	161	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	185
05.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	135	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	184
06.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	119	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	191
07.03.2026	100,00%	0,00%	0,08%	123	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	179
08.03.2026	100,00%	0,00%	0,01%	131	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	173
09.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	115	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	186
10.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	123	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	189
11.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	108	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	181
12.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	172	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	183
13.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	128	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	196
14.03.2026	100,00%	0,00%	0,01%	113	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	183
15.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	157	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	221	149
16.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	81	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	226	157
17.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	101	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	161
18.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	138	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	224	157
19.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	107	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	234	172
20.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	102	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	234	172
21.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	127	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	227	162
22.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	105	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	178
23.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	189	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	193
24.03.2026	100,00%	0,00%	0,01%	134	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	193
25.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	110	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	191
26.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	139	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	195
27.03.2026	100,00%	0,00%	0,01%	99	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	203
28.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	111	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	199
29.03.2026	100,00%	0,00%	0,02%	103	133		100,00%	0,00%			95,80%	4,20%	242	180
30.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	118	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	212
31.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	107	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	199

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	130,88	128,77		100,00%	0,00%			99,89%	0,11%	264.79	185,21

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2026 Q1 | Evaluation period 2026 Q1

### Institut BLZ 50950068

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Bensheim für den Berichtszeitraum 01.01.2026 bis 31.03.2026 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Bensheim for the reporting period 01/01/2026 to 03/31/2026.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds