



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Januar 2026 bis März 2026

Evaluation period January 2026 to March 2026

SPK Hanau

BLZ 50650023

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	105	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	180
02.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	113	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	212
03.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	111	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	180
04.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	115	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	186
05.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	129	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	189
06.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	114	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	216
07.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	129	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	206
08.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	124	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	206
09.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	123	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	203
10.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	111	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	175
11.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	117	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	173
12.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	122	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	329	239
13.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	142	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	307	215
14.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	135	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	200
15.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	122	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	216
16.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	127	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	202
17.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	99	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	175
18.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	112	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	167
19.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	130	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	208
20.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	130	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	234
21.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	117	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	187
22.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	122	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	311	188
23.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	117	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	185
24.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	105	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	166
25.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	116	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	159
26.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	117	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	191
27.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	122	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	195
28.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	113	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	186
29.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	124	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	197
30.01.2026	100,00%	0,00%	0,01%	111	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	199
31.01.2026	100,00%	0,00%	0,01%	123	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	186

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2026	100,00%	0,00%	0,01%	172	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	175
02.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	117	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	204
03.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	117	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	193
04.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	116	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	187
05.02.2026	99,52%	0,48%	0,20%	119	146		100,00%	0,00%			99,31%	0,69%	291	328
06.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	112	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	191
07.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	128	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	198
08.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	108	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	172
09.02.2026	100,00%	0,00%	0,01%	162	133		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	315	234
10.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	106	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	192
11.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	122	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	191
12.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	118	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	189
13.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	115	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	196
14.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	101	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	165
15.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	97	103		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	160
16.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	116	123		100,00%	0,00%			93,77%	6,23%	276	202
17.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	119	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	192
18.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	105	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	184
19.02.2026	100,00%	0,00%	0,01%	107	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	187
20.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	96	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	188
21.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	101	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	161
22.02.2026	100,00%	0,00%	0,03%	138	97		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	143
23.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	106	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	192
24.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	102	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	186
25.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	99	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	186
26.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	105	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	197
27.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	106	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	319	215
28.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	98	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	179

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2026	100,00%	0,00%	0,01%	114	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	237
02.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	110	127		100,00%	0,00%			99,31%	0,69%	387	276
03.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	106	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	198
04.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	105	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	190
05.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	112	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	377	195
06.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	103	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	191
07.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	124	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	181
08.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	97	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	179
09.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	109	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	215
10.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	112	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	197
11.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	113	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	189
12.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	108	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	193
13.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	114	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	200
14.03.2026	100,00%	0,00%	0,02%	92	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	363	171
15.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	73	99		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	224	147
16.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	85	103		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	144
17.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	98	107		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	236	168
18.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	94	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	225	165
19.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	104	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	235	166
20.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	115	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	234	171
21.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	109	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	236	167
22.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	110	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	176
23.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	105	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	205
24.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	103	140		100,00%	0,00%			99,64%	0,36%	300	214
25.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	118	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	190
26.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	104	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	197
27.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	95	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	215
28.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	88	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	196
29.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	108	123		100,00%	0,00%			95,82%	4,18%	233	191
30.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	98	143		100,00%	0,00%			99,43%	0,57%	340	287
31.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	95	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	212

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,99%	0,01%	0,00%	112,51	126,17		100,00%	0,00%			99,85%	0,15%	274.40	193,68

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2026 Q1 | Evaluation period 2026 Q1

Institut BLZ 50650023

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hanau für den Berichtszeitraum 01.01.2026 bis 31.03.2026 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hanau for the reporting period 01/01/2026 to 03/31/2026.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds