



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2026 bis März 2026**  
**Evaluation period January 2026 to March 2026**

**SPK Hellweg-Lippe**

**BLZ 41450075**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2026 Q1 | Evaluation period 2026 Q1

### Institut BLZ 41450075

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2026	100,00%	0,00%	0,01%	169	130						100,00%	0,00%	263	185
02.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	120	146						100,00%	0,00%	316	219
03.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	121	132						100,00%	0,00%	267	196
04.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	130	141						100,00%	0,00%	279	203
05.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	137	147						100,00%	0,00%	301	227
06.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	129	143						100,00%	0,00%	289	211
07.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	130	141						100,00%	0,00%	278	203
08.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	128	143						100,00%	0,00%	281	284
09.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	135	143						100,00%	0,00%	319	204
10.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	111	133						100,00%	0,00%	272	188
11.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	113	125						100,00%	0,00%	263	177
12.01.2026	99,97%	0,03%	0,16%	188	373						97,82%	2,18%	489	586
13.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	136	148						100,00%	0,00%	286	203
14.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	133	149						100,00%	0,00%	341	203
15.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	138	151						100,00%	0,00%	288	201
16.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	152	148						100,00%	0,00%	287	195
17.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	112	132						100,00%	0,00%	255	187
18.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	107	124						100,00%	0,00%	259	179
19.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	128	141						100,00%	0,00%	287	196
20.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	130	140						100,00%	0,00%	289	197
21.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	129	139						100,00%	0,00%	284	189
22.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	132	138						100,00%	0,00%	295	193
23.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	173	140						100,00%	0,00%	274	193
24.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	137	130						100,00%	0,00%	270	187
25.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	118	127						100,00%	0,00%	253	181
26.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	138	143						100,00%	0,00%	283	198
27.01.2026	100,00%	0,00%	0,01%	138	149						100,00%	0,00%	292	208
28.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	127	145						100,00%	0,00%	285	198
29.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	130	150						100,00%	0,00%	297	211
30.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	122	149						100,00%	0,00%	296	216
31.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	131	141						100,00%	0,00%	267	202

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	214	126						100,00%	0,00%	256	183
02.02.2026	100,00%	0,00%	0,01%	124	144						100,00%	0,00%	302	213
03.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	134	145						100,00%	0,00%	296	210
04.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	137	142						100,00%	0,00%	284	201
05.02.2026	99,51%	0,49%	0,24%	136	156						99,31%	0,69%	293	262
06.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	139	146						100,00%	0,00%	281	210
07.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	120	130						100,00%	0,00%	265	197
08.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	119	126						100,00%	0,00%	287	186
09.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	187	141						100,00%	0,00%	324	208
10.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	129	139						100,00%	0,00%	284	200
11.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	124	140						100,00%	0,00%	282	197
12.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	124	139						100,00%	0,00%	288	200
13.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	135	143						100,00%	0,00%	288	207
14.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	120	127						100,00%	0,00%	262	195
15.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	120	112						100,00%	0,00%	254	177
16.02.2026	100,00%	0,00%	0,01%	119	140						93,50%	6,50%	282	211
17.02.2026	100,00%	0,00%	0,02%	140	143						100,00%	0,00%	275	196
18.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	124	136						100,00%	0,00%	276	194
19.02.2026	100,00%	0,00%	0,01%	119	137						99,66%	0,34%	288	200
20.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	117	136						100,00%	0,00%	283	197
21.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	105	124						100,00%	0,00%	259	187
22.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	104	108						100,00%	0,00%	255	167
23.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	104	138						100,00%	0,00%	278	200
24.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	113	137						100,00%	0,00%	279	200
25.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	121	136						100,00%	0,00%	276	199
26.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	116	141						100,00%	0,00%	291	208
27.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	118	143						100,00%	0,00%	291	215
28.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	120	130						100,00%	0,00%	262	199

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2026 Q1 | Evaluation period 2026 Q1

### Institut BLZ 41450075

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2026	100,00%	0,00%	0,01%	109	127						100,00%	0,00%	254	233
02.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	120	136						100,00%	0,00%	294	211
03.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	118	141						100,00%	0,00%	298	211
04.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	124	140						100,00%	0,00%	333	200
05.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	119	137						100,00%	0,00%	283	205
06.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	116	138						100,00%	0,00%	283	197
07.03.2026	100,00%	0,00%	0,04%	108	129						100,00%	0,00%	269	200
08.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	99	125						99,41%	0,59%	251	182
09.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	124	139						100,00%	0,00%	274	209
10.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	114	141						100,00%	0,00%	278	204
11.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	112	139						100,00%	0,00%	272	197
12.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	130	150						100,00%	0,00%	276	200
13.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	119	151						100,00%	0,00%	280	207
14.03.2026	100,00%	0,00%	0,03%	114	140						100,00%	0,00%	416	200
15.03.2026	100,00%	0,00%	0,01%	97	114						100,00%	0,00%	596	397
16.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	91	114						100,00%	0,00%	441	312
17.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	102	115						99,65%	0,35%	397	278
18.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	102	122						100,00%	0,00%	391	256
19.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	107	127						100,00%	0,00%	304	212
20.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	113	127						100,00%	0,00%	354	255
21.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	108	126						100,00%	0,00%	342	260
22.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	119	133						100,00%	0,00%	352	251
23.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	114	149						100,00%	0,00%	403	295
24.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	125	151						100,00%	0,00%	414	292
25.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	122	152						100,00%	0,00%	391	287
26.03.2026	100,00%	0,00%	0,01%	112	152						100,00%	0,00%	391	294
27.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	104	152						100,00%	0,00%	407	312
28.03.2026	99,93%	0,07%	0,05%	111	140						100,00%	0,00%	415	335
29.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	96	131						95,78%	4,22%	352	264
30.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	115	153						100,00%	0,00%	409	308
31.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	110	151						100,00%	0,00%	397	312

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,99%	0,01%	0,01%	124,20	140,31						99,83%	0,17%	307.37	222,39

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2026 Q1 | Evaluation period 2026 Q1

### Institut BLZ 41450075

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hellweg-Lippe für den Berichtszeitraum 01.01.2026 bis 31.03.2026 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hellweg-Lippe for the reporting period 01/01/2026 to 03/31/2026.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds