



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2026 bis März 2026**  
**Evaluation period January 2026 to March 2026**

**SPK Hamm**

**BLZ 41050095**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	97	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	212
02.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	103	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	232
03.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	94	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	221
04.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	103	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	225
05.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	104	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	242
06.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	110	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	232
07.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	100	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	224
08.01.2026	100,00%	0,00%	0,01%	106	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	227
09.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	108	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	228
10.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	91	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	225
11.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	98	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	217
12.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	114	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	232
13.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	107	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	236
14.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	116	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	328	250
15.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	106	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	229
16.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	112	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	236
17.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	111	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	251
18.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	98	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	204
19.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	113	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	214
20.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	98	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	228
21.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	121	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	217
22.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	104	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	209
23.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	112	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	221
24.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	107	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	224
25.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	87	109		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	207
26.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	114	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	214
27.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	98	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	217
28.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	102	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	216
29.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	100	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	223
30.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	101	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	219
31.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	89	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	218

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2026	100,00%	0,00%	0,02%	91	110		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	241
02.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	112	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	227
03.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	105	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	224
04.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	100	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	221
05.02.2026	99,48%	0,52%	0,20%	302	125		100,00%	0,00%			98,96%	1,04%	282	467
06.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	116	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	223
07.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	101	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	227
08.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	85	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	216
09.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	116	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	402	222
10.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	104	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	226
11.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	105	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	219
12.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	90	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	217
13.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	97	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	228
14.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	91	116		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	257	217
15.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	80	104		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	200
16.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	92	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	220
17.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	107	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	219
18.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	96	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	219
19.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	99	122		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	275	219
20.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	103	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	220
21.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	86	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	213
22.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	86	100		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	188
23.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	98	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	210
24.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	94	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	217
25.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	94	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	223
26.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	92	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	215
27.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	105	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	224
28.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	94	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	230

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2026	100,00%	0,00%	0,01%	103	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	212
02.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	105	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	228
03.03.2026	100,00%	0,00%	0,01%	105	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	221
04.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	106	125		100,00%	0,00%			93,04%	6,96%	264	221
05.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	105	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	221
06.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	96	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	222
07.03.2026	100,00%	0,00%	0,04%	126	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	336	227
08.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	80	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	217
09.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	91	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	228
10.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	101	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	230
11.03.2026	100,00%	0,00%	0,02%	91	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	230
12.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	95	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	229
13.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	108	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	234
14.03.2026	100,00%	0,00%	0,03%	340	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	303	228
15.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	77	110		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	225	178
16.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	80	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	231	190
17.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	85	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	198
18.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	113	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	227	198
19.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	98	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	233	206
20.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	94	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	222	211
21.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	99	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	229	222
22.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	102	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	218
23.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	107	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	233
24.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	98	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	224
25.03.2026	100,00%	0,00%	0,01%	90	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	227
26.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	193	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	236
27.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	100	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	227
28.03.2026	100,00%	0,00%	0,01%	88	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	249
29.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	79	120		100,00%	0,00%			95,77%	4,23%	238	243
30.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	87	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	241
31.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	87	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	227

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,99%	0,01%	0,00%	105,49	124,17		100,00%	0,00%			99,86%	0,14%	262.93	224,64

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2026 Q1 | Evaluation period 2026 Q1

### Institut BLZ 41050095

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hamm für den Berichtszeitraum 01.01.2026 bis 31.03.2026 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hamm for the reporting period 01/01/2026 to 03/31/2026.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds