



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2026 bis März 2026**  
**Evaluation period January 2026 to March 2026**

**SPK Mülheim a.d. Ruhr**

**BLZ 36250000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	108	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	210
02.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	116	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	222
03.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	116	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	207
04.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	112	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	224
05.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	121	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	222
06.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	139	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	218
07.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	118	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	216
08.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	139	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	219
09.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	133	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	224
10.01.2026	100,00%	0,00%	0,02%	121	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	203
11.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	111	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	197
12.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	128	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	228
13.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	151	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	218
14.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	129	128		100,00%	0,00%			99,66%	0,34%	316	225
15.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	131	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	224
16.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	106	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	218
17.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	114	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	219
18.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	120	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	199
19.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	196	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	312	219
20.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	129	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	218
21.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	142	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	214
22.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	128	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	221
23.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	130	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	218
24.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	160	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	206
25.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	129	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	191
26.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	160	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	221
27.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	122	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	222
28.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	143	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	227
29.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	121	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	328	232
30.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	121	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	230
31.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	108	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	218

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	120	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	207
02.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	121	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	235
03.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	138	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	232
04.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	151	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	221
05.02.2026	100,00%	0,00%	0,01%	130	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	232
06.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	125	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	227
07.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	119	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	225	214
08.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	141	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	202
09.02.2026	100,00%	0,00%	0,01%	154	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	302	224
10.02.2026	100,00%	0,00%	0,01%	119	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	231
11.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	136	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	225
12.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	127	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	221
13.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	111	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	223
14.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	100	128		100,00%	0,00%			99,31%	0,69%	501	445
15.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	96	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	193
16.02.2026	100,00%	0,00%	0,01%	120	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	208
17.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	123	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	226
18.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	140	135		100,00%	0,00%			94,09%	5,91%	274	227
19.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	123	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	227
20.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	133	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	222
21.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	112	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	207
22.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	101	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	191
23.02.2026	100,00%	0,00%	0,01%	142	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	223
24.02.2026	100,00%	0,00%	0,02%	158	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	227
25.02.2026	100,00%	0,00%	0,01%	110	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	227
26.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	137	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	240
27.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	124	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	244
28.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	121	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	220

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2026	100,00%	0,00%	0,01%	110	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	224
02.03.2026	100,00%	0,00%	0,02%	124	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	302	259
03.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	124	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	233
04.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	123	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	223
05.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	116	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	229
06.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	124	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	223
07.03.2026	100,00%	0,00%	0,02%	123	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	215
08.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	116	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	212
09.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	116	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	230
10.03.2026	100,00%	0,00%	0,01%	107	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	229
11.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	107	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	226
12.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	104	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	224
13.03.2026	100,00%	0,00%	0,01%	103	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	222
14.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	103	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	217
15.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	96	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	213
16.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	105	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	228
17.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	97	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	232
18.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	97	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	218
19.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	105	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	223
20.03.2026	100,00%	0,00%	0,01%	111	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	226
21.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	108	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	217
22.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	90	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	208
23.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	111	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	222
24.03.2026	100,00%	0,00%	0,01%	156	134		100,00%	0,00%			79,06%	20,94%	818	668
25.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	124	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	689	532
26.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	113	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	653	514
27.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	112	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	662	528
28.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	106	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	657	516
29.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	117	134		100,00%	0,00%			95,73%	4,27%	675	530
30.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	116	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	693	552
31.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	115	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	665	547

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,00%	122,37	135,04		100,00%	0,00%			99,64%	0,36%	313.39	252,12

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2026 Q1 | Evaluation period 2026 Q1

### Institut BLZ 36250000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Mülheim a.d. Ruhr für den Berichtszeitraum 01.01.2026 bis 31.03.2026 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Mülheim a.d. Ruhr for the reporting period 01/01/2026 to 03/31/2026.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds