



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2026 bis März 2026**  
**Evaluation period January 2026 to March 2026**

**SPK Hilden-Ratingen-Velbert**

**BLZ 33450000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	112	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	204
02.01.2026	100,00%	0,00%	0,01%	168	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	213
03.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	116	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	207
04.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	116	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	221
05.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	134	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	211
06.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	134	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	193
07.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	136	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	198
08.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	143	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	204
09.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	137	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	231
10.01.2026	100,00%	0,00%	0,07%	116	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	200
11.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	137	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	205
12.01.2026	100,00%	0,00%	0,01%	148	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	205
13.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	121	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	198
14.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	148	131		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	278	202
15.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	119	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	197
16.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	144	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	196
17.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	123	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	211
18.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	117	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	196
19.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	163	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	200
20.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	163	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	198
21.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	137	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	198
22.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	138	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	195
23.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	139	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	199
24.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	152	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	222
25.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	118	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	235	190
26.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	130	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	202
27.01.2026	100,00%	0,00%	0,01%	136	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	204
28.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	124	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	207
29.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	139	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	214
30.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	131	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	214
31.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	124	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	224

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2026	100,00%	0,00%	0,01%	205	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	209
02.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	144	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	212
03.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	138	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	204
04.02.2026	100,00%	0,00%	0,01%	144	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	208
05.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	143	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	203
06.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	140	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	201
07.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	122	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	210
08.02.2026	100,00%	0,00%	0,01%	118	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	201
09.02.2026	100,00%	0,00%	0,01%	124	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	201
10.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	125	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	197
11.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	159	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	191
12.02.2026	100,00%	0,00%	0,01%	138	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	191
13.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	131	139		100,00%	0,00%			91,48%	8,52%	277	194
14.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	115	135		100,00%	0,00%			99,64%	0,36%	470	422
15.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	108	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	193
16.02.2026	100,00%	0,00%	0,01%	123	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	190
17.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	133	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	191
18.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	154	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	193
19.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	130	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	194
20.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	150	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	193
21.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	138	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	208
22.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	122	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	173
23.02.2026	100,00%	0,00%	0,01%	129	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	197
24.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	128	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	200
25.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	137	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	203
26.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	137	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	225
27.02.2026	100,00%	0,00%	0,01%	129	144		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	292	215
28.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	122	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	227

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2026	100,00%	0,00%	0,01%	147	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	197
02.03.2026	100,00%	0,00%	0,01%	139	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	222
03.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	144	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	203
04.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	130	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	205
05.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	145	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	202
06.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	126	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	200
07.03.2026	100,00%	0,00%	0,04%	126	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	216
08.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	121	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	198
09.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	135	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	207
10.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	124	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	200
11.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	116	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	198
12.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	113	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	194
13.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	124	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	205
14.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	131	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	216
15.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	105	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	196
16.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	146	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	206
17.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	124	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	200
18.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	115	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	189
19.03.2026	100,00%	0,00%	0,04%	119	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	197
20.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	129	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	200
21.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	120	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	211
22.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	129	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	201
23.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	125	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	205
24.03.2026	100,00%	0,00%	0,01%	191	140		100,00%	0,00%			79,13%	20,87%	783	604
25.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	130	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	623	452
26.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	139	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	612	467
27.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	137	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	615	451
28.03.2026	99,90%	0,10%	0,03%	123	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	598	487
29.03.2026	100,00%	0,00%	0,01%	104	139		100,00%	0,00%			95,73%	4,27%	571	476
30.03.2026	100,00%	0,00%	0,02%	122	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	642	487
31.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	130	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	658	503

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,00%	132,87	138,86		100,00%	0,00%			99,62%	0,38%	302.96	231,11

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2026 Q1 | Evaluation period 2026 Q1

### Institut BLZ 33450000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hilden-Ratingen-Velbert für den Berichtszeitraum 01.01.2026 bis 31.03.2026 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hilden-Ratingen-Velbert for the reporting period 01/01/2026 to 03/31/2026.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds