



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2026 bis März 2026**

## **Evaluation period January 2026 to March 2026**

**SPK Krefeld**

**BLZ 32050000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	108	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	175
02.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	125	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	194
03.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	116	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	182
04.01.2026	100,00%	0,00%	0,01%	119	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	187
05.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	128	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	202
06.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	129	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	182
07.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	134	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	189
08.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	130	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	196
09.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	134	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	191
10.01.2026	100,00%	0,00%	0,03%	225	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	203
11.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	113	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	173
12.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	140	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	194
13.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	123	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	189
14.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	124	129		100,00%	0,00%			99,76%	0,24%	240	185
15.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	120	131		100,00%	0,00%			98,88%	1,12%	299	198
16.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	125	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	308	185
17.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	123	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	175
18.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	109	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	166
19.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	133	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	193
20.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	129	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	303	183
21.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	130	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	183
22.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	138	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	188
23.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	134	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	187
24.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	126	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	175
25.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	107	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	161
26.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	131	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	189
27.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	123	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	189
28.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	124	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	192
29.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	127	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	199
30.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	119	145		100,00%	0,00%			98,51%	1,49%	302	211
31.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	113	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	189

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	162	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	186
02.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	131	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	302	203
03.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	128	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	193
04.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	133	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	191
05.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	122	141		100,00%	0,00%			94,40%	5,60%	284	193
06.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	128	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	191
07.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	119	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	184
08.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	164	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	171
09.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	133	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	198
10.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	124	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	190
11.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	140	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	193
12.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	113	134		100,00%	0,00%			95,19%	4,81%	279	189
13.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	125	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	192
14.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	100	131		100,00%	0,00%			99,59%	0,41%	429	339
15.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	103	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	169
16.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	113	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	182
17.02.2026	100,00%	0,00%	0,01%	118	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	192
18.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	115	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	186
19.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	115	136		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	281	184
20.02.2026	100,00%	0,00%	0,01%	116	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	191
21.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	101	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	174
22.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	100	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	155
23.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	130	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	193
24.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	117	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	189
25.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	115	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	191
26.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	106	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	195
27.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	117	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	308	208
28.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	108	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	193

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2026 Q1 | Evaluation period 2026 Q1

### Institut BLZ 32050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2026	100,00%	0,00%	0,02%	134	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	210
02.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	111	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	308	203
03.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	109	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	191
04.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	120	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	190
05.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	128	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	192
06.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	117	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	193
07.03.2026	99,97%	0,03%	0,03%	102	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	187
08.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	98	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	179
09.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	119	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	198
10.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	118	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	195
11.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	112	136		100,00%	0,00%		2.414	100,00%	0,00%	290	189
12.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	105	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	191
13.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	102	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	192
14.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	100	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	189
15.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	98	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	182
16.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	105	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	198
17.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	106	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	190
18.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	106	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	184
19.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	115	131		100,00%	0,00%		1.456	100,00%	0,00%	290	197
20.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	120	131		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	281	189
21.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	105	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	184
22.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	89	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	169
23.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	109	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	196
24.03.2026	100,00%	0,00%	0,01%	133	136		100,00%	0,00%			79,13%	20,87%	814	596
25.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	114	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	648	449
26.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	119	145		100,00%	0,00%		828	100,00%	0,00%	638	433
27.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	110	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	664	458
28.03.2026	100,00%	0,00%	0,06%	104	142		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	647	466
29.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	99	135		100,00%	0,00%			95,64%	4,36%	634	444
30.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	113	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	691	475
31.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	111	148		100,00%	0,00%		1.150	99,73%	0,27%	676	470

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,00%	119,84	135,52		100,00%	0,00%		1.462,00	99,56%	0,44%	317.02	215,54

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2026 Q1 | Evaluation period 2026 Q1

### Institut BLZ 32050000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Krefeld für den Berichtszeitraum 01.01.2026 bis 31.03.2026 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Krefeld for the reporting period 01/01/2026 to 03/31/2026.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds