



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Januar 2026 bis März 2026

Evaluation period January 2026 to March 2026

KSK Heinsberg

BLZ 31251220

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2026 Q1 | Evaluation period 2026 Q1

Institut BLZ 31251220

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	102	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	187
02.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	119	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	198
03.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	104	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	200
04.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	112	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	214
05.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	130	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	192
06.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	109	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	186
07.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	113	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	197
08.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	119	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	195
09.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	122	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	188
10.01.2026	100,00%	0,00%	0,02%	163	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	204
11.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	99	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	207
12.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	116	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	203
13.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	108	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	195
14.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	107	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	185
15.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	110	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	189
16.01.2026	100,00%	0,00%	0,01%	370	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	187
17.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	110	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	209
18.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	99	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	302	198
19.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	123	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	195
20.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	114	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	190
21.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	122	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	187
22.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	125	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	195
23.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	114	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	194
24.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	125	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	208
25.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	97	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	186
26.01.2026	100,00%	0,00%	0,01%	118	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	195
27.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	112	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	203
28.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	136	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	194
29.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	110	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	204
30.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	122	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	200
31.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	98	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	212

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	117	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	202
02.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	113	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	202
03.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	120	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	199
04.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	112	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	202
05.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	117	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	196
06.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	121	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	200
07.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	104	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	210
08.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	102	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	214
09.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	112	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	196
10.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	115	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	193
11.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	128	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	197
12.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	113	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	189
13.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	122	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	205
14.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	106	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	201
15.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	91	110		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	190
16.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	110	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	230
17.02.2026	100,00%	0,00%	0,01%	108	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	200
18.02.2026	100,00%	0,00%	0,01%	128	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	191
19.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	142	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	193
20.02.2026	100,00%	0,00%	0,01%	108	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	196
21.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	100	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	205
22.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	94	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	183
23.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	129	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	196
24.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	113	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	196
25.02.2026	100,00%	0,00%	0,01%	232	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	195
26.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	116	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	198
27.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	111	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	314	209
28.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	106	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	215

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2026	100,00%	0,00%	0,01%	102	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	213
02.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	123	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	315	229
03.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	113	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	200
04.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	133	139		100,00%	0,00%			93,03%	6,97%	311	200
05.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	115	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	200
06.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	125	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	197
07.03.2026	100,00%	0,00%	0,04%	109	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	223
08.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	116	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	218
09.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	122	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	194
10.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	104	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	196
11.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	107	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	194
12.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	101	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	194
13.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	100	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	198
14.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	119	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	220
15.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	90	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	213
16.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	109	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	201
17.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	102	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	193
18.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	101	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	188
19.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	98	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	196
20.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	109	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	206
21.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	110	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	213
22.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	94	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	213
23.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	106	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	209
24.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	123	138		100,00%	0,00%			79,14%	20,86%	878	673
25.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	103	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	707	528
26.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	105	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	665	503
27.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	103	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	668	498
28.03.2026	99,98%	0,02%	0,01%	94	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	665	497
29.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	96	133		100,00%	0,00%			95,79%	4,21%	593	461
30.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	111	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	687	518
31.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	99	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	672	505

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,00%	116,22	132,96		100,00%	0,00%			99,64%	0,36%	309.50	228,79

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2026 Q1 | Evaluation period 2026 Q1

Institut BLZ 31251220

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Heinsberg für den Berichtszeitraum 01.01.2026 bis 31.03.2026 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Heinsberg for the reporting period 01/01/2026 to 03/31/2026.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds