



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Januar 2026 bis März 2026

Evaluation period January 2026 to March 2026

SSK Burgdorf

BLZ 25151371

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	102	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	215
02.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	183	130		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	298	248
03.01.2026	100,00%	0,00%	0,02%	95	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	320	254
04.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	135	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	311	272
05.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	109	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	237
06.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	122	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	243
07.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	117	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	303	239
08.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	125	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	315	253
09.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	190	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	253
10.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	95	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	277
11.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	112	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	290
12.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	96	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	227
13.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	165	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	243
14.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	118	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	244
15.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	105	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	245
16.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	107	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	232
17.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	132	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	303
18.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	124	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	270
19.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	117	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	306	228
20.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	167	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	250
21.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	190	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	247
22.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	122	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	251
23.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	120	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	247
24.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	126	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	276
25.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	134	134		100,00%	0,00%			99,98%	0,02%	281	261
26.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	131	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	303	231
27.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	127	133		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	281	252
28.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	153	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	241
29.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	112	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	254
30.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	115	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	254
31.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	107	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	281

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	128	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	304	257
02.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	103	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	303	253
03.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	158	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	252
04.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	115	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	232
05.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	126	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	242
06.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	163	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	249
07.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	117	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	246
08.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	116	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	237
09.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	123	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	230
10.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	111	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	243
11.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	130	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	231
12.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	115	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	236
13.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	137	128		100,00%	0,00%			91,21%	8,79%	294	271
14.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	124	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	342
15.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	104	107		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	200
16.02.2026	100,00%	0,00%	0,02%	119	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	239
17.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	122	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	249
18.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	130	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	244
19.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	123	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	244
20.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	109	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	231
21.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	107	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	316	267
22.02.2026	100,00%	0,00%	0,04%	106	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	229
23.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	123	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	242
24.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	126	133		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	287	250
25.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	124	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	232
26.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	113	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	248
27.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	113	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	245
28.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	114	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	283

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	122	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	245
02.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	123	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	546	238
03.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	144	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	240
04.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	119	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	253
05.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	117	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	249
06.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	112	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	229
07.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	114	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	266
08.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	105	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	246
09.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	111	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	258
10.03.2026	100,00%	0,00%	0,02%	103	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	244
11.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	96	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	229
12.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	94	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	272
13.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	100	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	258
14.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	109	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	300
15.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	174	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	255
16.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	98	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	252
17.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	80	118		100,00%	0,00%			99,75%	0,25%	285	266
18.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	95	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	249
19.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	89	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	251
20.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	92	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	255
21.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	92	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	257
22.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	93	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	282
23.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	136	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	243
24.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	96	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	248
25.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	76	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	233
26.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	94	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	236
27.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	146	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	239
28.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	130	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	260
29.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	124	124		100,00%	0,00%			95,81%	4,19%	292	271
30.03.2026	100,00%	0,00%	0,02%	153	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	245
31.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	111	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	251

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,00%	120,00	128,23		100,00%	0,00%			99,85%	0,15%	286.39	250,69

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2026 Q1 | Evaluation period 2026 Q1

Institut BLZ 25151371

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK Burgdorf für den Berichtszeitraum 01.01.2026 bis 31.03.2026 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK Burgdorf for the reporting period 01/01/2026 to 03/31/2026.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds