



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2026 bis März 2026**

## **Evaluation period January 2026 to March 2026**

**SPK Hannover**

**BLZ 25050180**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2026	100,00%	0,00%	0,01%	116	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	235	203
02.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	112	143		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	268	218
03.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	106	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	193
04.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	109	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	205
05.01.2026	100,00%	0,00%	0,01%	120	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	229
06.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	119	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	227
07.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	117	144		100,00%	0,00%			99,62%	0,38%	258	215
08.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	119	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	216
09.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	117	142		100,00%	0,00%			96,62%	3,38%	258	211
10.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	111	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	194
11.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	110	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	192
12.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	123	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	220
13.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	107	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	218
14.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	111	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	211
15.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	121	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	218
16.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	110	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	216
17.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	108	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	234	201
18.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	105	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	232	191
19.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	117	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	228
20.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	121	140		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	260	256
21.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	124	137		100,00%	0,00%			99,07%	0,93%	255	204
22.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	125	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	212
23.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	119	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	209
24.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	127	134		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	251	214
25.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	101	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	231	192
26.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	121	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	213
27.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	121	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	217
28.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	118	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	212
29.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	117	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	227
30.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	118	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	230
31.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	107	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	220

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2026	100,00%	0,00%	0,01%	144	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	214
02.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	120	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	259
03.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	121	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	225
04.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	116	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	215
05.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	125	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	226
06.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	122	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	221
07.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	112	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	208
08.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	108	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	199
09.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	117	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	219
10.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	129	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	225
11.02.2026	100,00%	0,00%	0,01%	115	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	220
12.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	117	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	221
13.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	117	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	219
14.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	111	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	237	203
15.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	94	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	223	172
16.02.2026	100,00%	0,00%	0,01%	118	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	226
17.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	117	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	220
18.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	114	145		100,00%	0,00%			93,78%	6,22%	256	216
19.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	114	148		100,00%	0,00%			98,33%	1,67%	257	223
20.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	119	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	219
21.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	109	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	234	200
22.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	98	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	236	183
23.02.2026	100,00%	0,00%	0,01%	118	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	220
24.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	238	151		100,00%	0,00%			99,31%	0,69%	300	222
25.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	120	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	219
26.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	116	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	237
27.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	112	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	232
28.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	109	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	213

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2026	100,00%	0,00%	0,03%	154	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	203
02.03.2026	100,00%	0,00%	0,01%	127	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	243
03.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	118	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	232
04.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	112	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	217
05.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	118	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	220
06.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	116	150		100,00%	0,00%			98,30%	1,70%	261	215
07.03.2026	100,00%	0,00%	0,04%	110	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	203
08.03.2026	100,00%	0,00%	0,01%	104	148		100,00%	0,00%			98,95%	1,05%	230	194
09.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	107	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	233
10.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	107	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	224
11.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	105	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	216
12.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	97	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	220
13.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	96	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	217
14.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	92	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	230	210
15.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	93	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	224	200
16.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	95	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	218
17.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	94	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	222
18.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	94	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	237	207
19.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	98	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	217
20.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	95	151		99,99%	0,01%			99,11%	0,89%	238	219
21.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	95	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	228	203
22.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	84	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	224	196
23.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	98	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	223
24.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	101	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	222
25.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	99	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	214
26.03.2026	100,00%	0,00%	0,02%	107	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	231
27.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	106	173		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	248	225
28.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	100	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	232	211
29.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	99	151		100,00%	0,00%			95,63%	4,38%	228	200
30.03.2026	100,00%	0,00%	0,01%	100	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	237
31.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	101	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	231

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,00%	112,99	146,69		100,00%	0,00%			99,76%	0,24%	253.13	215,68

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2026 Q1 | Evaluation period 2026 Q1

### Institut BLZ 25050180

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hannover für den Berichtszeitraum 01.01.2026 bis 31.03.2026 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hannover for the reporting period 01/01/2026 to 03/31/2026.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds