



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2026 bis März 2026**  
**Evaluation period January 2026 to March 2026**

**NORD/LB**

**BLZ 25050000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2026 Q1 | Evaluation period 2026 Q1

Institut BLZ 25050000

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2026	100,00%	0,00%	0,01%	144	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	215
02.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	131	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	197
03.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	123	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	209
04.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	137	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	212
05.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	140	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	206
06.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	136	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	198
07.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	150	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	202
08.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	148	148		100,00%	0,00%			98,44%	1,56%	279	200
09.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	149	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	204
10.01.2026	100,00%	0,00%	0,02%	143	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	211
11.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	131	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	197
12.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	147	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	200
13.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	131	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	199
14.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	133	135		100,00%	0,00%			99,39%	0,61%	277	196
15.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	133	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	200
16.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	136	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	204
17.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	133	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	213
18.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	126	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	202
19.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	144	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	199
20.01.2026	100,00%	0,00%	0,05%	143	161		100,00%	0,00%			98,69%	1,31%	272	302
21.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	140	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	196
22.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	134	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	199
23.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	141	146		100,00%	0,00%			98,64%	1,36%	275	204
24.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	132	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	211
25.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	122	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	201
26.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	133	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	202
27.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	138	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	202
28.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	135	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	204
29.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	139	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	208
30.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	136	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	209
31.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	135	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	237

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2026	100,00%	0,00%	0,01%	206	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	226
02.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	143	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	208
03.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	140	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	211
04.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	154	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	208
05.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	152	150		100,00%	0,00%			94,24%	5,76%	276	210
06.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	142	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	208
07.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	129	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	221
08.02.2026	100,00%	0,00%	0,01%	116	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	213
09.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	142	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	206
10.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	135	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	210
11.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	136	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	209
12.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	126	145		100,00%	0,00%			95,01%	4,99%	261	209
13.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	134	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	209
14.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	126	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	220
15.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	109	130		100,00%	0,00%			99,43%	0,57%	316	298
16.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	129	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	202
17.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	135	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	207
18.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	146	148		100,00%	0,00%			98,40%	1,60%	263	200
19.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	135	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	208
20.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	138	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	203
21.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	125	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	214
22.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	103	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	194
23.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	139	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	202
24.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	133	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	207
25.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	134	148		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	265	216
26.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	131	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	206
27.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	135	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	213
28.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	122	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	228

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2026	100,00%	0,00%	0,01%	219	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	227
02.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	133	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	212
03.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	125	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	216
04.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	125	147		100,00%	0,00%			99,48%	0,52%	260	207
05.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	141	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	209
06.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	128	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	205
07.03.2026	100,00%	0,00%	0,04%	129	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	216
08.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	128	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	208
09.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	132	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	204
10.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	132	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	206
11.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	129	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	201
12.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	123	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	201
13.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	113	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	208
14.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	117	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	206
15.03.2026	100,00%	0,00%	0,01%	118	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	206
16.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	129	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	212
17.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	110	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	207
18.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	112	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	197
19.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	116	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	206
20.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	118	140		100,00%	0,00%			98,72%	1,28%	258	208
21.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	130	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	209
22.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	113	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	203
23.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	114	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	216
24.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	120	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	208
25.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	119	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	205
26.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	127	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	219
27.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	139	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	213
28.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	125	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	229
29.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	123	150		100,00%	0,00%			95,63%	4,38%	246	215
30.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	126	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	214
31.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	118	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	214

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,00%	132,99	144,30		100,00%	0,00%			99,73%	0,27%	265.69	210,13

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2026 Q1 | Evaluation period 2026 Q1

### Institut BLZ 25050000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die NORD/LB für den Berichtszeitraum 01.01.2026 bis 31.03.2026 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the NORD/LB for the reporting period 01/01/2026 to 03/31/2026.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds