



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2026 bis März 2026**

## **Evaluation period January 2026 to March 2026**

**SPK Elmshorn**

**BLZ 22150000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	136	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	303	213
02.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	129	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	217
03.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	136	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	310	222
04.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	124	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	245
05.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	159	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	214
06.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	129	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	219
07.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	136	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	201
08.01.2026	100,00%	0,00%	0,01%	169	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	242
09.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	120	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	307	209
10.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	115	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	222
11.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	150	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	212
12.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	138	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	304	212
13.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	123	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	210
14.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	188	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	304	205
15.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	167	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	209
16.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	128	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	218
17.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	121	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	219
18.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	114	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	208
19.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	144	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	214
20.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	127	134		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	309	229
21.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	120	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	212
22.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	98	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	211
23.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	110	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	207
24.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	144	129		100,00%	0,00%			99,98%	0,02%	305	225
25.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	94	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	205
26.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	119	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	211
27.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	117	130		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	295	227
28.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	116	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	220
29.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	125	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	221
30.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	142	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	217
31.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	122	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	232

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	107	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	227
02.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	203	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	212
03.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	138	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	219
04.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	126	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	228
05.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	142	128		100,00%	0,00%			94,50%	5,50%	308	218
06.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	114	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	309	217
07.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	104	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	231
08.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	137	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	211
09.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	110	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	304	208
10.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	122	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	216
11.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	112	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	210
12.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	105	130		100,00%	0,00%			94,84%	5,16%	303	214
13.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	117	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	213
14.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	103	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	220
15.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	88	107		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	195
16.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	110	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	213
17.02.2026	100,00%	0,00%	0,01%	118	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	306	216
18.02.2026	100,00%	0,00%	0,01%	103	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	212
19.02.2026	100,00%	0,00%	0,01%	123	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	303	209
20.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	104	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	217
21.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	132	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	220
22.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	90	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	198
23.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	139	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	209
24.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	112	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	223
25.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	107	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	208
26.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	122	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	217
27.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	111	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	306	218
28.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	106	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	231

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2026	100,00%	0,00%	0,03%	102	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	210
02.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	135	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	210
03.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	121	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	211
04.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	124	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	210
05.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	101	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	213
06.03.2026	100,00%	0,00%	0,01%	108	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	219
07.03.2026	100,00%	0,00%	0,01%	86	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	225
08.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	105	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	200
09.03.2026	100,00%	0,00%	0,01%	108	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	211
10.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	197	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	207
11.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	101	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	201
12.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	115	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	309	210
13.03.2026	100,00%	0,00%	0,04%	111	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	210
14.03.2026	100,00%	0,00%	0,03%	90	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	304	232
15.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	93	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	214
16.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	133	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	216
17.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	96	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	208
18.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	91	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	201
19.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	125	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	207
20.03.2026	100,00%	0,00%	0,02%	145	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	209
21.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	98	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	240
22.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	98	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	218
23.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	118	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	223
24.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	113	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	212
25.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	122	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	202
26.03.2026	100,00%	0,00%	0,02%	106	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	222
27.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	103	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	218
28.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	89	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	225
29.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	100	127		100,00%	0,00%			95,79%	4,21%	267	216
30.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	103	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	221
31.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	128	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	223

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,00%	120,33	126,26		100,00%	0,00%			99,83%	0,17%	291.93	215,58

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2026 Q1 | Evaluation period 2026 Q1

### Institut BLZ 22150000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Elmshorn für den Berichtszeitraum 01.01.2026 bis 31.03.2026 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Elmshorn for the reporting period 01/01/2026 to 03/31/2026.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds