



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2026 bis März 2026**

## **Evaluation period January 2026 to March 2026**

**Hamburger Sparkasse**

**BLZ 20050550**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	102	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	184
02.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	106	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	203
03.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	99	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	181
04.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	99	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	183
05.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	127	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	318	222
06.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	116	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	308	220
07.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	112	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	209
08.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	113	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	211
09.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	113	179		100,00%	0,00%			98,63%	1,37%	281	207
10.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	103	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	177
11.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	98	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	170
12.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	112	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	221
13.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	107	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	219
14.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	145	125		100,00%	0,00%			99,31%	0,69%	361	205
15.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	114	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	210
16.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	108	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	202
17.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	97	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	174
18.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	95	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	165
19.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	117	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	209
20.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	116	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	206
21.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	115	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	208
22.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	119	131		100,00%	0,00%			99,20%	0,80%	281	204
23.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	111	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	203
24.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	104	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	181
25.01.2026	100,00%	0,00%	0,01%	95	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	162
26.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	135	131		100,00%	0,00%			99,50%	0,50%	290	208
27.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	122	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	214
28.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	117	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	206
29.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	117	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	304	213
30.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	139	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	327	214
31.01.2026	100,00%	0,00%	0,00%	106	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	191

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2026	100,00%	0,00%	0,02%	124	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	188
02.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	132	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	332	227
03.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	119	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	219
04.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	109	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	209
05.02.2026	100,00%	0,00%	0,01%	116	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	213
06.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	126	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	207
07.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	101	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	184
08.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	94	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	172
09.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	105	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	209
10.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	111	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	216
11.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	99	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	206
12.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	103	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	216
13.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	98	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	213
14.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	88	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	182
15.02.2026	100,00%	0,00%	0,01%	78	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	226	172
16.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	104	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	217
17.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	99	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	213
18.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	100	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	207
19.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	105	123		100,00%	0,00%			98,34%	1,66%	262	214
20.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	98	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	214
21.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	86	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	237	180
22.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	82	101		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	237	162
23.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	101	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	214
24.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	105	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	214
25.02.2026	99,99%	0,01%	0,00%	112	121		100,00%	0,00%			92,08%	7,92%	263	211
26.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	100	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	218
27.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	96	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	214
28.02.2026	100,00%	0,00%	0,00%	88	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	236	187

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	106	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	236	185
02.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	99	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	219
03.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	107	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	212
04.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	102	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	208
05.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	98	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	207
06.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	97	120		100,00%	0,00%			98,13%	1,87%	257	204
07.03.2026	100,00%	0,00%	0,02%	88	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	237	177
08.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	85	112		100,00%	0,00%			98,26%	1,74%	240	167
09.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	95	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	208
10.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	96	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	207
11.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	94	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	201
12.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	90	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	204
13.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	93	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	208
14.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	81	109		100,00%	0,00%			99,67%	0,33%	239	183
15.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	77	107		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	242	175
16.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	92	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	204
17.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	83	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	206
18.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	88	109		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	195
19.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	92	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	204
20.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	88	113		100,00%	0,00%			98,57%	1,43%	249	199
21.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	82	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	178
22.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	77	101		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	232	164
23.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	95	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	205
24.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	96	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	207
25.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	90	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	203
26.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	98	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	210
27.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	95	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	206
28.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	89	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	237	183
29.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	85	137		100,00%	0,00%			95,28%	4,72%	231	168
30.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	99	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	238
31.03.2026	100,00%	0,00%	0,00%	96	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	222

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,00%	102,34	126,53		100,00%	0,00%			99,74%	0,26%	266.96	200,41

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2026 Q1 | Evaluation period 2026 Q1

### Institut BLZ 20050550

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Hamburger Sparkasse für den Berichtszeitraum 01.01.2026 bis 31.03.2026 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Hamburger Sparkasse for the reporting period 01/01/2026 to 03/31/2026.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds