

**Allgemeine  
Geschäftsbedingungen (AGB) der  
Star Finanz-Software  
Entwicklung und Vertriebs GmbH  
nachfolgend kurz „Star Finanz“  
genannt.**

**Anschrift und Telefon**

Star Finanz-Software Entwicklung  
und Vertriebs GmbH

Grüner Deich 15  
20097 Hamburg

Tel.: +49 40 23728-0  
Fax: +49 40 23728-350

**Servicezeiten**

Montag bis Freitag: 08.30 Uhr –  
17.00 Uhr

**§ 1 Geltungsbereich**

Die nachfolgenden AGB gelten für alle Lieferungen und Leistungen von Star Finanz und alle zukünftigen Geschäfte, ohne dass die Geltung dieser AGB nochmals ausdrücklich vereinbart werden müsste. Diese AGB haben Vorrang vor allen Geschäftsbedingungen des Kunden, sodass die Star Finanz

der Geltung etwaiger Kunden-Geschäftsbedingungen hiermit ausdrücklich widerspricht. Eine hiervon abweichende Regelung bedarf der ausdrücklichen und schriftlichen Erklärung seitens der Star Finanz.

**§ 2 Liefer-, Leistungs- und  
Produktangaben**

1. Die Angebote der Star Finanz sind lediglich eine Aufforderung an den Kunden, seinerseits verbindliche Angebote in Form von Bestellungen abzugeben. Sämtliche Angebote der Star Finanz sind daher freibleibend und unverbindlich. Ein Vertrag kommt mit Zugang der Auftragsbestätigung beim Kunden, spätestens mit Lieferung der Ware zustande. Lieferzeitangaben erfolgen auf Grundlage der jeweiligen Bestands- und Produktionslage. Die Angaben sind nur als annähernd zu verstehen, sofern nicht ein verbindlicher Lieferzeitpunkt schriftlich bestätigt wird. Bei verbindlicher Zusage eines Lieferzeitpunktes verlängert sich die Lieferzeit in

den Fällen höherer Gewalt oder anderer unverschuldeter und lediglich vorübergehender Lieferunmöglichkeit um die Zeit, welche zur Beseitigung der Lieferunmöglichkeit notwendig ist.

2. Star Finanz ist berechtigt, die Abwicklung der Bestellung und der Lieferung durch ein Drittunternehmen durchführen zu lassen.
3. Die Lieferzeit beim Postversand beträgt, sofern nicht beim Angebot anders angegeben, 6-7 Werktage nach Versandbestätigung.
4. Bei Leistungen der Star Finanz im Rahmen eines Abonnementvertrages mit dem Kunden sind die Zahlungen des Kunden periodisch fällig und zahlbar. Eine Kündigung des Abonnementvertrages muss spätestens 5 (fünf) Werktage vor Ende der Abrechnungsperiode bei der Star Finanz oder dem von Star Finanz beauftragten Drittunternehmen vorliegen, da sie ansonsten erst zum Ende der darauffolgenden Abrechnungsperiode wirkt.
5. Der gewerbliche Weiterverkauf der Institutsversionen unserer

Softwareprodukte ist nicht gestattet und stellt eine Verletzung der Rechte der Star Finanz dar, es sei denn, dass wir diesen Weiterverkauf vorab ausdrücklich autorisiert haben.

### **§ 3 Preise und Zahlungsbedingungen**

1. Sämtliche Preise verstehen sich zuzüglich der angegebenen Versandkosten.
2. Mit Bestätigung der Bestellung ist der Kaufpreis fällig und zahlbar. Im Falle des Zahlungsverzuges ist Star Finanz berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5% über dem jeweiligen Diskontsatz der Europäischen Zentralbank zu verlangen. Im Falle des nachträglichen Scheiterns einer Zahlung, wird der Kunde der Star Finanz die daraus resultierenden Kosten (z.B. Rücklastschriftgebühren) erstatten. Star Finanz ist berechtigt, die Abwicklung des Zahlungsverkehrs durch ein Drittunternehmen durchführen zu lassen.

3. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung sämtlicher aus der Geschäftsbeziehung bestehenden Forderungen alleiniges Eigentum der Star Finanz.
4. Der Kunde kann nur mit gegenüber der Star Finanz rechtskräftig festgestellter Ansprüche oder seitens der Star Finanz anerkannter Ansprüche die Aufrechnung gegenüber den Forderungen der Star Finanz erklären und wirksam durchführen.
5. Die Zahlung bei einem Produktkauf erfolgt wahlweise mit Kreditkarte, Überweisung (Vorkasse) und PayPal. Für den Abschluss eines Abonnements steht die Zahlung per Lastschrift, PayPal oder Kreditkarte zur Verfügung. Bei Zahlung per Lastschrift haben Sie ggf. jene Kosten zu tragen, die infolge einer Rückbuchung einer Zahlungstransaktion mangels Kontodeckung oder aufgrund von Ihnen falsch übermittelter Daten der Bankverbindung entstehen.

## **§ 4 Widerrufsbelehrung, Rücksendung der Ware**

### **Widerrufsbelehrung**

#### **Widerrufsrecht**

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Erklärung des Widerrufs oder die rechtzeitige und als Widerruf erkennbare Rücksendung der Sache.

Der Widerruf ist mittels einer eindeutigen Erklärung zu richten an:

Star Finanz-Software Entwicklung  
und Vertriebs GmbH

Grüner Deich 15

20097 Hamburg

Telefon +49 40 23728-444  
(Servicezeiten: Montag bis Freitag  
8:30 – 17 Uhr)

Telefax +49 40 23728-350

Sie können Ihre Widerrufserklärung  
auch über die folgenden  
Widerrufsformulare elektronisch  
ausfüllen und übermitteln:

[Widerrufsformular für StarMoney](#)

[Widerrufsformular für SFirm](#)

Machen Sie von dieser Möglichkeit  
Gebrauch, so werden wir Ihnen  
unverzüglich eine Bestätigung über  
den Eingang eines solchen  
Widerrufs per E-Mail zusenden.

### **Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs  
sind die beiderseits empfangenen  
Leistungen zurück zu gewähren und  
ggf. gezogene Nutzungen (z.B.  
Zinsen) herauszugeben. Können Sie  
uns die empfangene Leistung sowie  
Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile)

nicht oder teilweise nicht oder nur  
in verschlechtertem Zustand  
zurückgewähren beziehungsweise  
herausgeben, müssen Sie uns  
insoweit Wertersatz leisten. Für die  
Verschlechterung der Sache und für  
gezogene Nutzungen müssen Sie  
Wertersatz nur leisten, soweit die  
Nutzungen oder die  
Verschlechterung auf einen  
Umgang mit der Sache  
zurückzuführen ist, der über die  
Prüfung der Eigenschaften und der  
Funktionsweise hinausgeht. Unter  
„Prüfung der Eigenschaften und der  
Funktionsweise“ versteht man das  
Testen und Ausprobieren der  
jeweiligen Ware, wie es etwa im  
Ladengeschäft möglich und üblich  
ist. Paketversandfähige Sachen sind  
auf unsere Gefahr zurückzusenden.  
Nicht paketversandfähige Sachen  
werden bei Ihnen abgeholt. Sie  
haben die Ware unverzüglich und in  
jedem Fall spätestens binnen  
vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem  
Sie uns über den Widerruf dieses  
Vertrags unterrichten,  
zurückzusenden oder zu  
übergeben. Die Frist ist gewahrt,  
wenn Sie die Ware vor Ablauf der  
Frist von vierzehn Tagen absenden.  
Sie tragen die unmittelbaren  
Kosten der Rücksendung der Ware.

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

### **Ende der Widerrufsbelehrung**

### **§ 5 Gewährleistung und Haftung**

Angaben in Prospekten und sonstigen Unterlagen dienen lediglich der Produktbeschreibung;

sie stellen keine Zusicherungen im Sinne von § 459 BGB dar.

Zugesicherte Eigenschaften müssen ausdrücklich schriftlich vereinbart und als solche gekennzeichnet werden.

Bei Vorliegen eines Mangels kann die Star Finanz nach eigener Wahl entweder den Mangel beseitigen oder mangelfreien Ersatz liefern. Sollte die Star Finanz sowohl eine Mangelbeseitigung als auch eine Ersatzlieferung ablehnen bzw. leistet die Star Finanz innerhalb einer angemessenen Nachfrist weder eine Mangelbeseitigung noch eine Ersatzlieferung, so kann der Kunde den Kauf rückgängig machen oder eine angemessene Herabsetzung des Kaufpreises verlangen.

Offensichtliche Mängel sind der Star Finanz unverzüglich bzw. spätestens innerhalb von zwei Wochen nach Eingang der Lieferung bei dem Kunden in Textform anzuzeigen. Versteckte Mängel sind spätestens innerhalb von zwei Wochen nach ihrer Entdeckung gegenüber der Star Finanz in Textform anzuzeigen. Es gelten die gesetzlichen

Gewährleistungs- und Verjährungsfristen.

Die Star Finanz haftet für Vorsatz, grobe Fahrlässigkeit und dem Fehlen zugesicherten Eigenschaften unbeschränkt. Darüber hinaus haftet die Star Finanz bei einer Verletzung von vertragswesentlichen Pflichten, wobei die Haftung in diesen Fällen auf den typischen und vorhersehbaren Schaden begrenzt ist. Eine Haftung für indirekte Schäden ist ausgeschlossen.

## § 6 Schlussbestimmungen

1. Es gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gerichtsstand für Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist Hamburg, soweit der Kunde Vollkaufmann im Sinne des HGB ist.
2. Wir ziehen es vor, Ihr Anliegen im direkten Austausch mit Ihnen zu klären und nehmen daher nicht an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil. Eine rechtliche Verpflichtung

zur Teilnahme besteht für uns nicht. Bitte kontaktieren Sie uns stattdessen bei Fragen und Problemen direkt unter der Email-

Adresse [web@starfinanz.de](mailto:web@starfinanz.de).

3. Änderungen und Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform, was auch für eine Änderung des Schriftformerfordernisses gilt. Mündliche Nebenabreden werden erst mit schriftlicher und beiderseitiger Bestätigung wirksam.
4. Sollten die vorstehenden Bestimmungen teilweise unwirksam sein oder werden, so berührt das die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. In einem solchen Falle sind die Parteien verpflichtet, die unwirksame Bestimmung durch eine solche wirksame Bestimmung zu ersetzen, die dem Regelungsinhalt der unwirksamen Bestimmung am ehesten entspricht.

Stand: März 2026

## **Firmierung**

Star Finanz-Software Entwicklung  
und Vertriebs GmbH  
Grüner Deich 15  
20097 Hamburg  
Sitz der Gesellschaft: Hamburg  
Amtsgericht Hamburg HRB 64916  
Geschäftsführung: Jochen Balas  
(Vorsitzender), Martin Tobies, Jens  
Rieken, Maik Ludewig  
Umsatzsteuer ID: DE 188529758

## **Kontakt**

Star Finanz GmbH  
Grüner Deich 15  
20097 Hamburg

Tel.: +49 40 23728-0  
Fax: +49 40 23728-350

## **Servicezeiten**

Montag bis Freitag: 08.30 Uhr –  
17.00 Uhr