



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2025 bis Dezember 2025

Evaluation period October 2025 to December 2025

SPK Zwickau

BLZ 87055000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	129	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	198
02.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	191
03.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	208
04.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	205
05.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	107		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	187
06.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	208	198
07.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	194
08.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	181
09.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	187
10.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	131	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	181
11.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	196
12.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	199
13.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	170
14.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	187
15.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	182
16.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	108	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	190
17.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	200
18.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	207
19.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	193
20.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	196
21.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	120		100,00%	0,00%			99,93%	0,07%	284	201
22.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	197
23.10.2025	100,00%	0,00%	0,02%	102	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	205
24.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	130		100,00%	0,00%			99,63%	0,37%	281	215
25.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	211
26.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	143	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	198
27.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	96	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	209
28.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	203
29.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	210
30.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	203
31.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	221

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	130	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	227
02.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	91	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	208
03.11.2025	100,00%	0,00%	0,01%	115	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	303	225
04.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	217
05.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	133	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	207
06.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	214
07.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	211
08.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	234
09.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	215
10.11.2025	100,00%	0,00%	0,01%	237	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	319	225
11.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	221
12.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	135		100,00%	0,00%			99,81%	0,19%	324	221
13.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	245
14.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	139		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	300	233
15.11.2025	100,00%	0,00%	0,01%	118	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	212
16.11.2025	100,00%	0,00%	0,01%	104	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	215
17.11.2025	100,00%	0,00%	0,01%	111	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	218
18.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	218
19.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	229
20.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	215
21.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	130	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	210
22.11.2025	91,47%	8,53%	1,17%	86	123		93,81%	6,19%			90,80%	9,20%	265	224
23.11.2025	71,36%	28,64%	2,65%	101	119		74,99%	25,01%			70,63%	29,37%	299	193
24.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	304	222
25.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	135	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	215
26.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	207
27.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	303	235
28.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	224
29.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	238
30.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	213

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	127	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	317	279
02.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	219
03.12.2025	100,00%	0,00%	0,03%	113	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	217
04.12.2025	100,00%	0,00%	0,01%	115	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	215
05.12.2025	100,00%	0,00%	0,15%	123	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	216
06.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	129	128		99,61%	0,39%			100,00%	0,00%	266	240
07.12.2025	100,00%	0,00%	0,04%	106	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	219
08.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	219
09.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	133	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	206
10.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	156	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	205
11.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	135		100,00%	0,00%			99,96%	0,04%	291	220
12.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	144	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	209
13.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	214
14.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	129	110		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	190
15.12.2025	100,00%	0,00%	0,01%	124	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	225
16.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	149	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	213
17.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	199
18.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	209
19.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	198
20.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	96	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	207
21.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	132	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	196
22.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	210
23.12.2025	100,00%	0,00%	0,01%	148	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	209
24.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	208
25.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	126		99,72%	0,28%			100,00%	0,00%	267	208
26.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	204
27.12.2025	100,00%	0,00%	0,01%	105	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	197
28.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	203
29.12.2025	100,00%	0,00%	0,01%	131	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	311	238
30.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	216
31.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	208

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,60%	0,40%	0,05%	117,20	130,16		99,65%	0,35%			99,57%	0,43%	272.40	210,11

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2025 Q4 | Evaluation period 2025 Q4

Institut BLZ 87055000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Zwickau für den Berichtszeitraum 01.10.2025 bis 31.12.2025 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Zwickau for the reporting period 10/01/2025 to 12/31/2025.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds