



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2025 bis Dezember 2025**

## **Evaluation period October 2025 to December 2025**

**Erzgebirgssparkasse**

**BLZ 87054000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	183
02.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	181
03.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	193
04.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	191
05.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	93	107		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	171
06.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	174
07.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	184
08.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	174
09.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	109	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	172
10.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	106	128		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	264	180
11.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	187
12.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	191
13.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	123	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	177
14.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	178
15.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	181
16.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	178
17.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	183
18.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	207
19.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	184
20.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	177
21.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	121		100,00%	0,00%			99,31%	0,69%	276	185
22.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	182
23.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	190
24.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	123		100,00%	0,00%			99,63%	0,37%	285	204
25.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	222
26.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	90	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	202
27.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	192
28.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	114	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	198
29.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	196
30.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	206
31.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	95	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	219

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	210
02.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	94	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	200
03.11.2025	100,00%	0,00%	0,01%	113	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	212
04.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	208
05.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	201
06.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	201
07.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	196
08.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	215
09.11.2025	100,00%	0,00%	0,01%	105	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	210
10.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	205
11.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	199
12.11.2025	100,00%	0,00%	0,01%	111	134		100,00%	0,00%			99,81%	0,19%	290	203
13.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	197
14.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	142		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	300	217
15.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	215
16.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	229
17.11.2025	100,00%	0,00%	0,01%	103	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	202
18.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	201
19.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	217
20.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	200
21.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	195
22.11.2025	91,48%	8,52%	1,32%	104	123		93,77%	6,23%			91,03%	8,97%	259	213
23.11.2025	71,39%	28,61%	2,77%	95	120		75,40%	24,60%			70,63%	29,37%	268	206
24.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	213
25.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	200
26.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	198
27.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	212
28.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	215
29.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	213
30.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	207

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2025	100,00%	0,00%	0,01%	124	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	311	266
02.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	165	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	203
03.12.2025	100,00%	0,00%	0,01%	119	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	205
04.12.2025	100,00%	0,00%	0,01%	119	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	203
05.12.2025	100,00%	0,00%	0,31%	113	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	193
06.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	129		98,88%	1,12%			100,00%	0,00%	259	205
07.12.2025	100,00%	0,00%	0,01%	100	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	206
08.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	193
09.12.2025	100,00%	0,00%	0,01%	124	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	195
10.12.2025	100,00%	0,00%	0,01%	124	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	187
11.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	137		100,00%	0,00%			99,96%	0,04%	283	201
12.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	198
13.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	198
14.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	89	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	181
15.12.2025	100,00%	0,00%	0,01%	147	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	216
16.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	204
17.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	186
18.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	195
19.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	185
20.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	190
21.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	187
22.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	196
23.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	201
24.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	200
25.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	141	125		99,72%	0,28%			100,00%	0,00%	268	196
26.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	195
27.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	184
28.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	182
29.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	224
30.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	200
31.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	194

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,60%	0,40%	0,05%	112,30	129,39		99,65%	0,35%			99,57%	0,43%	263.21	198,05

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2025 Q4 | Evaluation period 2025 Q4

### Institut BLZ 87054000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Erzgebirgssparkasse für den Berichtszeitraum 01.10.2025 bis 31.12.2025 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Erzgebirgssparkasse for the reporting period 10/01/2025 to 12/31/2025.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds