



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2025 bis Dezember 2025

Evaluation period October 2025 to December 2025

SPK Jena-Saale-Holzland

BLZ 83053030

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	211
02.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	198
03.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	225
04.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	217
05.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	90	105		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	196
06.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	201
07.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	107	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	204
08.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	103	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	202
09.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	103	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	198
10.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	105	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	204
11.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	220
12.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	220
13.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	201
14.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	191
15.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	202
16.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	201
17.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	128	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	204
18.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	231
19.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	94	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	203
20.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	95	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	195
21.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	128		100,00%	0,00%			96,11%	3,89%	282	203
22.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	127	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	247
23.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	136	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	203
24.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	206
25.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	238
26.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	228
27.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	205
28.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	213
29.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	207
30.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	218
31.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	248

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	250
02.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	212
03.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	218
04.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	215
05.11.2025	100,00%	0,00%	0,01%	102	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	209
06.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	215
07.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	221
08.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	240
09.11.2025	100,00%	0,00%	0,01%	93	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	235
10.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	209
11.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	217
12.11.2025	100,00%	0,00%	0,01%	110	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	207
13.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	214
14.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	229
15.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	242
16.11.2025	100,00%	0,00%	0,02%	92	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	244
17.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	208
18.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	211
19.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	212
20.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	205
21.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	205
22.11.2025	91,47%	8,53%	1,39%	120	135		93,27%	6,73%			91,24%	8,76%	264	239
23.11.2025	68,70%	31,30%	3,91%	99	132		71,63%	28,37%			68,33%	31,67%	274	206
24.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	208
25.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	129	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	209
26.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	206
27.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	96	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	217
28.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	231
29.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	248
30.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	90	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	216

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	227
02.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	204
03.12.2025	100,00%	0,00%	0,01%	114	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	233
04.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	216
05.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	125		99,94%	0,06%			100,00%	0,00%	284	219
06.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	143	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	329	234
07.12.2025	100,00%	0,00%	0,02%	127	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	219
08.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	205
09.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	206
10.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	213
11.12.2025	100,00%	0,00%	0,01%	121	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	210
12.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	219
13.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	147	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	227
14.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	108		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	206
15.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	214
16.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	206
17.12.2025	100,00%	0,00%	0,01%	104	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	201
18.12.2025	100,00%	0,00%	0,01%	104	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	212
19.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	205
20.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	227
21.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	222
22.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	221
23.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	219
24.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	231
25.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	125		99,88%	0,12%			100,00%	0,00%	267	234
26.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	234
27.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	219
28.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	220
29.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	230
30.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	224
31.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	220

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,57%	0,43%	0,06%	109,62	130,87		99,62%	0,38%			99,52%	0,48%	263.05	216,47

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2025 Q4 | Evaluation period 2025 Q4

Institut BLZ 83053030

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Jena-Saale-Holzland für den Berichtszeitraum 01.10.2025 bis 31.12.2025 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Jena-Saale-Holzland for the reporting period 10/01/2025 to 12/31/2025.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds