



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Oktober 2025 bis Dezember 2025**  
**Evaluation period October 2025 to December 2025**

**SPK Altmark West**

**BLZ 81055555**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2025 Q4 | Evaluation period 2025 Q4

Institut BLZ 81055555

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	138	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	211	205
02.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	111	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	192
03.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	162	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	227
04.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	180
05.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	96		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	194
06.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	116		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	201	180
07.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	112	120		100,00%	0,00%			99,97%	0,03%	198	185
08.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	127	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	186
09.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	181
10.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	185
11.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	110		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	207
12.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	214
13.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	133	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	196
14.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	192
15.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	103	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	194
16.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	188
17.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	208
18.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	220
19.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	106		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	208
20.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	175
21.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	107		100,00%	0,00%			96,69%	3,31%	290	190
22.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	182
23.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	191
24.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	185
25.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	110		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	245
26.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	109		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	233
27.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	93	116		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	273	200
28.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	195
29.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	193
30.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	96	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	202
31.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	155	110		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	227

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	105		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	217
02.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	104		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	224
03.11.2025	100,00%	0,00%	0,01%	98	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	205
04.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	193
05.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	204
06.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	197
07.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	193
08.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	134	115		100,00%	0,00%			99,94%	0,06%	275	216
09.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	150	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	224
10.11.2025	100,00%	0,00%	0,01%	116	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	204
11.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	203
12.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	122		100,00%	0,00%			99,95%	0,05%	275	190
13.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	190
14.11.2025	100,00%	0,00%	0,01%	103	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	200
15.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	236
16.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	227
17.11.2025	100,00%	0,00%	0,01%	104	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	366	194
18.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	192
19.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	191
20.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	186
21.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	96	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	187
22.11.2025	91,55%	8,45%	1,93%	104	108		92,85%	7,15%			90,82%	9,18%	278	215
23.11.2025	64,64%	35,36%	6,28%	91	99		67,81%	32,19%			64,76%	35,24%	271	201
24.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	154	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	186
25.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	204
26.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	187
27.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	202
28.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	213
29.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	219
30.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	206

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	138	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	202
02.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	201
03.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	197
04.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	163	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	201
05.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	193
06.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	224
07.12.2025	100,00%	0,00%	0,01%	144	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	235
08.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	155	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	186
09.12.2025	100,00%	0,00%	0,01%	141	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	184
10.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	180
11.12.2025	100,00%	0,00%	0,01%	151	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	192
12.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	135	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	196
13.12.2025	100,00%	0,00%	0,01%	146	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	206
14.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	96	97		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	196
15.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	185
16.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	185
17.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	182
18.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	179
19.12.2025	100,00%	0,00%	0,01%	107	113		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	271	191
20.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	220
21.12.2025	100,00%	0,00%	0,03%	119	108		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	210
22.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	185
23.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	115		99,93%	0,07%			100,00%	0,00%	272	177
24.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	198
25.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	110		99,74%	0,26%			100,00%	0,00%	268	224
26.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	225
27.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	193
28.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	110		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	197
29.12.2025	100,00%	0,00%	0,01%	138	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	194
30.12.2025	100,00%	0,00%	0,01%	146	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	193
31.12.2025	100,00%	0,00%	0,01%	112	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	193

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,52%	0,48%	0,09%	116,24	116,04		99,57%	0,43%			99,48%	0,52%	264.01	199,89

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2025 Q4 | Evaluation period 2025 Q4

### Institut BLZ 81055555

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Altmark West für den Berichtszeitraum 01.10.2025 bis 31.12.2025 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Altmark West for the reporting period 10/01/2025 to 12/31/2025.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds