



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2025 bis Dezember 2025**

### **Evaluation period October 2025 to December 2025**

**SPK Bad Neustadt a.d. Saale**

**BLZ 79353090**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	177	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	222
02.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	136	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	215
03.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	289
04.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	281
05.10.2025	100,00%	0,00%	0,03%	94	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	251
06.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	133	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	193
07.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	165	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	208
08.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	133	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	194
09.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	235	196
10.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	234	208
11.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	160	143		99,97%	0,03%			100,00%	0,00%	231	288
12.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	143		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	230	287
13.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	139	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	203
14.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	132	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	235	206
15.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	202
16.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	210
17.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	211
18.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	233	277
19.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	121		99,88%	0,12%			100,00%	0,00%	238	271
20.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	151	144		99,92%	0,08%			100,00%	0,00%	239	224
21.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	161	164		99,85%	0,15%			99,65%	0,35%	272	233
22.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	179	184		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	245	235
23.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	153		99,88%	0,12%			100,00%	0,00%	257	217
24.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	146		99,97%	0,03%			100,00%	0,00%	243	227
25.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	147		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	251	305
26.10.2025	100,00%	0,00%	0,02%	195	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	232	303
27.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	148	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	227
28.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	131	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	219
29.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	129	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	220
30.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	222
31.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	147		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	244	232

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	144	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	223	243
02.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	273
03.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	260
04.11.2025	100,00%	0,00%	0,01%	137	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	212
05.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	226
06.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	153	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	219
07.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	230
08.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	236	315
09.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	219	277
10.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	230	218
11.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	195	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	234	216
12.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	128		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	243	219
13.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	172	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	227
14.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	234
15.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	234	264
16.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	225	272
17.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	150	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	216
18.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	235	194
19.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	235	200
20.11.2025	100,00%	0,00%	0,01%	137	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	208
21.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	161	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	221
22.11.2025	91,60%	8,40%	0,86%	117	135		93,24%	6,76%			90,92%	9,08%	240	291
23.11.2025	71,64%	28,36%	2,36%	89	129		72,78%	27,22%			70,92%	29,08%	241	266
24.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	131	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	224
25.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	129	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	229
26.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	146	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	234
27.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	233
28.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	231
29.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	262
30.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	90	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	231	262

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	213
02.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	224
03.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	127	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	222
04.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	219
05.12.2025	100,00%	0,00%	0,01%	108	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	212
06.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	233	253
07.12.2025	100,00%	0,00%	0,07%	136	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	251
08.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	201	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	207
09.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	93	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	219
10.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	184	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	212
11.12.2025	100,00%	0,00%	0,01%	111	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	210
12.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	216
13.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	265
14.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	90	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	231	256
15.12.2025	100,00%	0,00%	0,04%	128	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	198
16.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	203
17.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	211
18.12.2025	100,00%	0,00%	0,03%	105	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	215
19.12.2025	100,00%	0,00%	0,02%	129	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	204
20.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	234	231
21.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	263
22.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	147	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	231
23.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	237
24.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	221	244
25.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	126		99,82%	0,18%			100,00%	0,00%	240	296
26.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	230	279
27.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	231
28.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	228	233
29.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	157	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	268
30.12.2025	100,00%	0,00%	0,01%	115	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	227
31.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	238

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,60%	0,40%	0,04%	125,01	136,41		99,62%	0,38%			99,58%	0,42%	238.40	235,22

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2025 Q4 | Evaluation period 2025 Q4

### Institut BLZ 79353090

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Bad Neustadt a.d. Saale für den Berichtszeitraum 01.10.2025 bis 31.12.2025 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Bad Neustadt a.d. Saale for the reporting period 10/01/2025 to 12/31/2025.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds