



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2025 bis Dezember 2025

Evaluation period October 2025 to December 2025

SPK Hochfranken

BLZ 78050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	167	145		100,00%	0,00%			99,84%	0,16%	215	201
02.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	136	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	183
03.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	196
04.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	121		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	182	203
05.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	109		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	199
06.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	155	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	180
07.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	176
08.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	211	179
09.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	173
10.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	189
11.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	205
12.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	130	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	209
13.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	115	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	187
14.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	173
15.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	177
16.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	135	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	180
17.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	181
18.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	205
19.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	92	109		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	184
20.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	182
21.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	150	141		100,00%	0,00%			90,14%	9,86%	277	189
22.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	143	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	193
23.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	130	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	187
24.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	131	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	182
25.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	207
26.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	199
27.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	138	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	192
28.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	182
29.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	127	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	184
30.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	199
31.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	192

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2025 Q4 | Evaluation period 2025 Q4

Institut BLZ 78050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	218
02.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	200
03.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	130	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	195
04.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	184
05.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	182
06.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	180
07.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	191
08.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	210
09.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	206
10.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	199
11.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	136	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	197
12.11.2025	100,00%	0,00%	0,01%	125	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	185
13.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	192
14.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	196
15.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	96	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	204
16.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	236	200
17.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	133	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	194
18.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	134		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	259	186
19.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	188
20.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	190
21.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	133		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	257	189
22.11.2025	91,50%	8,50%	1,31%	116	126		92,80%	7,20%			90,91%	9,09%	253	209
23.11.2025	71,00%	29,00%	3,26%	96	124		71,93%	28,07%			70,48%	29,52%	266	187
24.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	198
25.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	184
26.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	189
27.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	201
28.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	200
29.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	204
30.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	195

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2025 Q4 | Evaluation period 2025 Q4

Institut BLZ 78050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	138	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	207
02.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	189
03.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	203
04.12.2025	100,00%	0,00%	0,01%	118	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	194
05.12.2025	100,00%	0,00%	0,17%	105	122		99,93%	0,07%			100,00%	0,00%	270	196
06.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	194
07.12.2025	100,00%	0,00%	0,05%	88	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	192
08.12.2025	100,00%	0,00%	0,02%	127	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	193
09.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	192
10.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	190
11.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	193
12.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	193
13.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	197
14.12.2025	100,00%	0,00%	0,01%	84	104		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	194
15.12.2025	99,98%	0,02%	0,08%	108	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	205
16.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	188
17.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	135	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	182
18.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	188
19.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	184
20.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	90	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	191
21.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	95	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	186
22.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	191
23.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	186
24.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	190
25.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	94	114		99,94%	0,06%			100,00%	0,00%	256	191
26.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	184
27.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	92	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	179
28.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	92	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	183
29.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	201
30.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	186
31.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	191

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,59%	0,41%	0,05%	114,58	126,71		99,61%	0,39%			99,47%	0,53%	255.96	191,89

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2025 Q4 | Evaluation period 2025 Q4

Institut BLZ 78050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hochfranken für den Berichtszeitraum 01.10.2025 bis 31.12.2025 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hochfranken for the reporting period 10/01/2025 to 12/31/2025.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds