



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Oktober 2025 bis Dezember 2025
Evaluation period October 2025 to December 2025

SPK Erlangen Höchststadt Herzogenaurach

BLZ 76350000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	148	148		100,00%	0,00%			99,72%	0,28%	202	229
02.10.2025	100,00%	0,00%	0,02%	150	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	204
03.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	225
04.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	228
05.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	105		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	208
06.10.2025	100,00%	0,00%	0,04%	160	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	205	199
07.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	129	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	206
08.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	199
09.10.2025	100,00%	0,00%	0,02%	150	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	197
10.10.2025	100,00%	0,00%	0,02%	123	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	210
11.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	241
12.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	237
13.10.2025	100,00%	0,00%	0,02%	128	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	209
14.10.2025	100,00%	0,00%	0,04%	127	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	197
15.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	197
16.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	111	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	203
17.10.2025	100,00%	0,00%	0,02%	142	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	204
18.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	237
19.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	218
20.10.2025	100,00%	0,00%	0,04%	155	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	211
21.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	172	148		100,00%	0,00%			87,69%	12,31%	272	220
22.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	146	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	210
23.10.2025	100,00%	0,00%	0,02%	166	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	203
24.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	131	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	204
25.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	244
26.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	127	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	229
27.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	123	133		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	281	203
28.10.2025	100,00%	0,00%	0,02%	118	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	199
29.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	115	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	205
30.10.2025	100,00%	0,00%	0,03%	124	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	210
31.10.2025	100,00%	0,00%	0,03%	125	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	207

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	232
02.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	236	215
03.11.2025	100,00%	0,00%	0,10%	197	132		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	323	203
04.11.2025	100,00%	0,00%	0,01%	123	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	202
05.11.2025	100,00%	0,00%	0,01%	126	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	202
06.11.2025	100,00%	0,00%	0,01%	118	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	199
07.11.2025	100,00%	0,00%	0,01%	125	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	206
08.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	155	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	225
09.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	130	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	220
10.11.2025	100,00%	0,00%	0,01%	129	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	208
11.11.2025	100,00%	0,00%	0,01%	119	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	207
12.11.2025	100,00%	0,00%	0,01%	103	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	198
13.11.2025	100,00%	0,00%	0,02%	115	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	202
14.11.2025	100,00%	0,00%	0,04%	165	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	205
15.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	226
16.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	127	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	232	206
17.11.2025	100,00%	0,00%	0,03%	151	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	231
18.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	208
19.11.2025	100,00%	0,00%	0,01%	132	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	205
20.11.2025	100,00%	0,00%	0,02%	117	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	203
21.11.2025	100,00%	0,00%	0,02%	129	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	209
22.11.2025	91,51%	8,49%	1,16%	98	124		96,48%	3,52%			90,95%	9,05%	243	215
23.11.2025	69,49%	30,51%	3,72%	105	118		87,19%	12,81%			68,96%	31,04%	252	196
24.11.2025	100,00%	0,00%	0,05%	158	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	201
25.11.2025	100,00%	0,00%	0,02%	125	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	200
26.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	199
27.11.2025	100,00%	0,00%	0,02%	117	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	215
28.11.2025	100,00%	0,00%	0,03%	113	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	206
29.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	229
30.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	92	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	233	213

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2025 Q4 | Evaluation period 2025 Q4

Institut BLZ 76350000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2025	100,00%	0,00%	0,12%	129	122		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	307	201
02.12.2025	100,00%	0,00%	0,02%	106	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	201
03.12.2025	100,00%	0,00%	0,02%	116	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	215
04.12.2025	100,00%	0,00%	0,03%	93	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	188
05.12.2025	100,00%	0,00%	0,01%	116	106		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	189
06.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	85	100		99,86%	0,14%			100,00%	0,00%	251	196
07.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	89	102		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	205
08.12.2025	100,00%	0,00%	0,01%	110	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	203
09.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	196
10.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	192
11.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	203
12.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	204
13.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	218
14.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	85	100		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	193
15.12.2025	99,98%	0,02%	0,11%	112	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	207
16.12.2025	100,00%	0,00%	0,04%	117	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	201
17.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	201
18.12.2025	100,00%	0,00%	0,05%	168	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	202
19.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	196
20.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	95	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	202
21.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	96	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	202
22.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	202
23.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	210
24.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	210
25.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	111		99,84%	0,16%			100,00%	0,00%	248	211
26.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	92	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	211
27.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	203
28.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	96	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	209
29.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	209
30.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	204
31.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	212

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,58%	0,42%	0,07%	120,04	124,63		99,82%	0,18%			99,42%	0,58%	252.67	208,42

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2025 Q4 | Evaluation period 2025 Q4

Institut BLZ 76350000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Erlangen Höchststadt Herzogenaurach für den Berichtszeitraum 01.10.2025 bis 31.12.2025 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Erlangen Höchststadt Herzogenaurach for the reporting period 10/01/2025 to 12/31/2025.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds