



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2025 bis Dezember 2025

Evaluation period October 2025 to December 2025

SPK Hegau-Bodensee

BLZ 69250035

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	159	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	208	209
02.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	141	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	195
03.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	220
04.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	211
05.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	206
06.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	131	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	205	196
07.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	170	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	198
08.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	194
09.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	139	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	188
10.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	141	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	195
11.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	166	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	234	210
12.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	139	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	236	214
13.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	146	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	195
14.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	139	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	186
15.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	139	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	201
16.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	184
17.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	191
18.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	214
19.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	117	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	178
20.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	135	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	192
21.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	129	139		100,00%	0,00%			94,09%	5,91%	257	209
22.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	193	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	205
23.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	199
24.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	195
25.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	108	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	233	222
26.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	208
27.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	197
28.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	196
29.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	198
30.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	201
31.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	204

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	217
02.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	92	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	194
03.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	198
04.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	193
05.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	201
06.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	175	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	195
07.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	200
08.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	224
09.11.2025	100,00%	0,00%	0,01%	148	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	208
10.11.2025	100,00%	0,00%	0,01%	116	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	217
11.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	200
12.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	142	140		100,00%	0,00%			99,97%	0,03%	261	301
13.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	202
14.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	202
15.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	218
16.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	197
17.11.2025	100,00%	0,00%	0,03%	119	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	208
18.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	125		100,00%	0,00%			98,42%	1,58%	259	203
19.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	130	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	194
20.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	136	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	191
21.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	196
22.11.2025	91,51%	8,49%	1,39%	96	122		93,89%	6,11%			90,90%	9,10%	249	208
23.11.2025	71,88%	28,12%	3,10%	88	116		75,81%	24,19%			70,92%	29,08%	252	189
24.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	203
25.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	197
26.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	193
27.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	208
28.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	206
29.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	129	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	215
30.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	197

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	136	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	203
02.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	201
03.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	167	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	203
04.12.2025	100,00%	0,00%	0,01%	140	140		100,00%	0,00%			99,86%	0,14%	274	200
05.12.2025	100,00%	0,00%	0,01%	115	133		99,93%	0,07%			99,86%	0,14%	270	197
06.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	132	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	203
07.12.2025	100,00%	0,00%	0,02%	117	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	195
08.12.2025	100,00%	0,00%	0,03%	123	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	204
09.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	199
10.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	131	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	203
11.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	136		100,00%	0,00%			99,96%	0,04%	268	196
12.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	137	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	198
13.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	212
14.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	197
15.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	197
16.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	132	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	195
17.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	192
18.12.2025	100,00%	0,00%	0,01%	122	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	194
19.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	194
20.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	150	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	193
21.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	186
22.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	136	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	192
23.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	143	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	194
24.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	193
25.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	126		99,75%	0,25%			100,00%	0,00%	245	197
26.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	188
27.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	185
28.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	144	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	189
29.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	136	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	200
30.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	199
31.12.2025	100,00%	0,00%	0,01%	154	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	199

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,60%	0,40%	0,05%	124,34	135,60		99,67%	0,33%			99,50%	0,50%	251.64	200,91

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2025 Q4 | Evaluation period 2025 Q4

Institut BLZ 69250035

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hegau-Bodensee für den Berichtszeitraum 01.10.2025 bis 31.12.2025 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hegau-Bodensee for the reporting period 10/01/2025 to 12/31/2025.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds