



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2025 bis Dezember 2025

Evaluation period October 2025 to December 2025

SPK Neckartal-Odenwald

BLZ 67450048

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2025 Q4 | Evaluation period 2025 Q4

Institut BLZ 67450048

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	148	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	213	221
02.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	154	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	210	201
03.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	143	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	212
04.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	145	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	208
05.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	200
06.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	160	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	207	194
07.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	203	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	210	195
08.10.2025	100,00%	0,00%	0,02%	140	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	210	204
09.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	138	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	192
10.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	180	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	202
11.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	191	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	216
12.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	218
13.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	151	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	197
14.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	140	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	201
15.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	137	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	198
16.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	134	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	199
17.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	135	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	194
18.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	134	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	215
19.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	194
20.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	156	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	201
21.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	187	145		100,00%	0,00%			98,49%	1,51%	284	209
22.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	189	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	212
23.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	148	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	206
24.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	135	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	196
25.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	218
26.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	122	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	215
27.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	98	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	202
28.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	202
29.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	203
30.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	206
31.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	210

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2025 Q4 | Evaluation period 2025 Q4

Institut BLZ 67450048

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	227
02.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	202
03.11.2025	100,00%	0,00%	0,01%	104	132		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	271	213
04.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	204
05.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	197
06.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	204
07.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	134	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	207
08.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	225
09.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	140	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	217
10.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	229
11.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	135	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	217
12.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	207
13.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	206
14.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	205
15.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	168	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	265
16.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	206
17.11.2025	100,00%	0,00%	0,01%	127	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	209
18.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	206
19.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	132	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	199
20.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	199
21.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	202
22.11.2025	91,48%	8,52%	1,17%	95	120		93,64%	6,36%			90,87%	9,13%	257	207
23.11.2025	70,49%	29,51%	3,06%	104	120		74,05%	25,95%			69,63%	30,37%	261	195
24.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	171	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	210
25.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	129	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	196
26.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	162	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	196
27.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	220
28.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	211
29.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	214
30.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	196

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2025 Q4 | Evaluation period 2025 Q4

Institut BLZ 67450048

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	128	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	219
02.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	203
03.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	209
04.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	127	133		100,00%	0,00%			99,66%	0,34%	284	207
05.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	128	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	207
06.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	207
07.12.2025	100,00%	0,00%	0,08%	108	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	203
08.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	128	139		99,96%	0,04%			100,00%	0,00%	277	201
09.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	130	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	202
10.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	161	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	200
11.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	238
12.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	210
13.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	210
14.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	204
15.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	214
16.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	159	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	210
17.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	128	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	208
18.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	141	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	203
19.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	204
20.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	209
21.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	202
22.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	212
23.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	136	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	210
24.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	128	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	208
25.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	128		99,77%	0,23%			100,00%	0,00%	269	209
26.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	197
27.12.2025	100,00%	0,00%	0,01%	113	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	198
28.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	200
29.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	144	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	236
30.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	139	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	209
31.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	210

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,59%	0,41%	0,05%	128,87	137,00		99,65%	0,35%			99,55%	0,45%	263.30	207,51

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2025 Q4 | Evaluation period 2025 Q4

Institut BLZ 67450048

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Neckartal-Odenwald für den Berichtszeitraum 01.10.2025 bis 31.12.2025 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Neckartal-Odenwald for the reporting period 10/01/2025 to 12/31/2025.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds