



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2025 bis Dezember 2025**

## **Evaluation period October 2025 to December 2025**

**KSK Heidenheim**

**BLZ 63250030**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	147	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	213	209
02.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	157	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	209	207
03.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	230
04.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	203
05.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	187
06.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	171	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	200
07.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	158	149		100,00%	0,00%			99,89%	0,11%	208	210
08.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	157	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	211	193
09.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	135	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	201
10.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	142	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	200
11.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	205
12.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	136	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	234	206
13.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	162	146		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	255	227
14.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	192
15.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	194
16.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	140	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	192
17.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	154	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	196
18.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	194
19.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	119		99,94%	0,06%			100,00%	0,00%	241	188
20.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	127	144		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	265	191
21.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	128	149		100,00%	0,00%			96,75%	3,25%	279	201
22.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	128	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	214
23.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	138	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	205
24.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	202
25.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	206
26.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	126		99,92%	0,08%			100,00%	0,00%	259	198
27.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	194
28.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	205
29.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	136		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	271	205
30.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	215
31.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	204

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	232
02.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	196
03.11.2025	100,00%	0,00%	0,01%	113	136		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	280	229
04.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	207
05.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	219
06.11.2025	100,00%	0,00%	0,01%	120	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	206
07.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	143	141		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	277	196
08.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	209
09.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	212
10.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	220
11.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	139	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	212
12.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	136	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	207
13.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	129	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	199
14.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	147		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	263	204
15.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	197
16.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	175	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	190
17.11.2025	100,00%	0,00%	0,04%	163	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	220
18.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	131	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	206
19.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	207
20.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	132		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	264	199
21.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	132		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	267	206
22.11.2025	91,58%	8,42%	1,49%	108	125		93,47%	6,53%			90,99%	9,01%	260	203
23.11.2025	71,20%	28,80%	3,67%	115	124		73,78%	26,22%			70,47%	29,53%	282	185
24.11.2025	100,00%	0,00%	0,01%	109	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	216
25.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	195
26.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	206
27.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	135	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	228
28.11.2025	100,00%	0,00%	0,01%	133	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	220
29.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	128	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	227
30.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	193

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	325	201
02.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	343	197
03.12.2025	100,00%	0,00%	0,03%	118	137		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	299	215
04.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	134		100,00%	0,00%			99,96%	0,04%	332	199
05.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	132		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	287	192
06.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	200
07.12.2025	100,00%	0,00%	0,03%	105	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	184
08.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	188
09.12.2025	100,00%	0,00%	0,01%	446	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	189
10.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	186
11.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	138	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	202
12.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	194
13.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	181
14.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	110		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	181
15.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	198
16.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	132	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	191
17.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	183
18.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	191
19.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	170	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	190
20.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	179
21.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	187
22.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	130	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	186
23.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	184
24.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	126		99,87%	0,13%			100,00%	0,00%	258	176
25.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	182
26.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	179
27.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	173
28.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	170
29.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	189
30.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	185
31.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	176

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,60%	0,40%	0,06%	127,34	137,09		99,64%	0,36%			99,54%	0,46%	262.98	199,43

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2025 Q4 | Evaluation period 2025 Q4

### Institut BLZ 63250030

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Heidenheim für den Berichtszeitraum 01.10.2025 bis 31.12.2025 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Heidenheim for the reporting period 10/01/2025 to 12/31/2025.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds