



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2025 bis Dezember 2025**

## **Evaluation period October 2025 to December 2025**

**SPK Schwäbisch Hall-Crailsheim**

**BLZ 62250030**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	153	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	216	203
02.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	146	146		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	207	181
03.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	139	127		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	192	212
04.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	192
05.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	187
06.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	153	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	205	189
07.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	163	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	185
08.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	129	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	212	178
09.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	156	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	184
10.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	135	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	190
11.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	128	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	205
12.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	202
13.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	133	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	193
14.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	136	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	183
15.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	130	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	192
16.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	129	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	188
17.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	186
18.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	192
19.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	203
20.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	137	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	184
21.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	134	134		100,00%	0,00%			95,31%	4,69%	266	198
22.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	140	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	197
23.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	190
24.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	184
25.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	217
26.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	95	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	204
27.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	192
28.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	94	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	189
29.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	193
30.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	202
31.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	193

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	96	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	214
02.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	203
03.11.2025	99,99%	0,01%	0,02%	113	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	194
04.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	188
05.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	192
06.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	197
07.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	194
08.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	209
09.11.2025	100,00%	0,00%	0,01%	108	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	219
10.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	127	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	205
11.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	193
12.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	135		100,00%	0,00%			99,97%	0,03%	233	216
13.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	192
14.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	193
15.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	206
16.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	94	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	232	203
17.11.2025	100,00%	0,00%	0,04%	109	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	197
18.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	94	123		100,00%	0,00%			98,42%	1,58%	256	201
19.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	190
20.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	188
21.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	197
22.11.2025	91,50%	8,50%	1,39%	87	120		93,20%	6,80%			90,90%	9,10%	244	199
23.11.2025	72,03%	27,97%	3,18%	99	116		74,49%	25,51%			70,92%	29,08%	275	193
24.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	197
25.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	184
26.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	188
27.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	204
28.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	197
29.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	214
30.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	201

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	153	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	204
02.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	200
03.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	203
04.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	133	139		100,00%	0,00%			99,86%	0,14%	274	198
05.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	137		100,00%	0,00%			99,86%	0,14%	268	192
06.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	202
07.12.2025	100,00%	0,00%	0,03%	121	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	201
08.12.2025	100,00%	0,00%	0,03%	173	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	200
09.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	193
10.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	142	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	196
11.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	141		100,00%	0,00%			99,96%	0,04%	262	195
12.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	197
13.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	214
14.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	188
15.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	197
16.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	196
17.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	189
18.12.2025	100,00%	0,00%	0,03%	122	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	193
19.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	189
20.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	192
21.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	190
22.12.2025	100,00%	0,00%	0,01%	114	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	200
23.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	200
24.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	198
25.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	131		99,78%	0,22%			100,00%	0,00%	246	201
26.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	194
27.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	191
28.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	183
29.12.2025	100,00%	0,00%	0,01%	115	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	204
30.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	198
31.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	205

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,60%	0,40%	0,05%	116,82	133,28		99,65%	0,35%			99,51%	0,49%	250.82	196,29

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2025 Q4 | Evaluation period 2025 Q4

### Institut BLZ 62250030

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Schwäbisch Hall-Crailsheim für den Berichtszeitraum 01.10.2025 bis 31.12.2025 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Schwäbisch Hall-Crailsheim for the reporting period 10/01/2025 to 12/31/2025.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds