



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2025 bis Dezember 2025**

## **Evaluation period October 2025 to December 2025**

**KSK Heilbronn**

**BLZ 62050000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	158	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	207	206
02.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	153	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	189
03.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	205
04.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	195
05.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	123		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	180	188
06.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	143	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	205	189
07.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	143	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	186
08.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	138	154		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	203	185
09.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	140	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	182
10.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	136	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	189
11.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	235	198
12.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	233	197
13.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	140	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	189
14.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	184
15.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	133	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	192
16.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	127	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	185
17.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	135	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	196
18.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	133	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	201
19.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	126		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	233	185
20.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	139	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	190
21.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	130	161		99,98%	0,02%			89,33%	10,67%	261	198
22.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	159	195		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	255	203
23.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	197
24.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	193
25.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	140		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	220	195
26.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	191
27.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	195
28.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	194
29.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	96	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	197
30.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	196
31.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	196

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2025 Q4 | Evaluation period 2025 Q4

### Institut BLZ 62050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	236	206
02.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	92	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	230	195
03.11.2025	99,99%	0,01%	0,01%	103	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	202
04.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	195
05.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	204
06.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	132	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	202
07.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	205
08.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	207
09.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	205
10.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	211
11.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	201
12.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	158		100,00%	0,00%			99,97%	0,03%	247	232
13.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	206
14.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	204
15.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	231	197
16.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	225	198
17.11.2025	100,00%	0,00%	0,02%	111	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	200
18.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	144		100,00%	0,00%			98,42%	1,58%	251	199
19.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	196
20.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	195
21.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	198
22.11.2025	91,48%	8,52%	1,09%	84	133		95,41%	4,59%			90,90%	9,10%	234	194
23.11.2025	71,98%	28,02%	2,72%	90	129		83,03%	16,97%			71,18%	28,82%	247	189
24.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	206
25.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	199
26.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	202
27.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	215
28.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	209
29.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	205
30.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	199

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	215
02.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	203
03.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	127	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	209
04.12.2025	100,00%	0,00%	0,01%	122	161		100,00%	0,00%			99,86%	0,14%	271	207
05.12.2025	100,00%	0,00%	0,01%	116	157		99,95%	0,05%			99,86%	0,14%	266	206
06.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	198
07.12.2025	100,00%	0,00%	0,04%	109	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	194
08.12.2025	100,00%	0,00%	0,02%	133	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	203
09.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	203
10.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	204
11.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	161		100,00%	0,00%			99,96%	0,04%	260	205
12.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	207
13.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	199
14.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	184
15.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	201
16.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	203
17.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	201
18.12.2025	100,00%	0,00%	0,03%	128	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	199
19.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	199
20.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	235	192
21.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	232	190
22.12.2025	100,00%	0,00%	0,01%	116	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	202
23.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	202
24.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	195
25.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	148		99,75%	0,25%			100,00%	0,00%	245	197
26.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	192
27.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	236	183
28.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	184
29.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	209
30.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	200
31.12.2025	100,00%	0,00%	0,02%	126	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	205

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,60%	0,40%	0,04%	115,90	152,65		99,76%	0,24%			99,45%	0,55%	245.97	198,40

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2025 Q4 | Evaluation period 2025 Q4

### Institut BLZ 62050000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Heilbronn für den Berichtszeitraum 01.10.2025 bis 31.12.2025 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Heilbronn for the reporting period 10/01/2025 to 12/31/2025.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds