



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2025 bis Dezember 2025

Evaluation period October 2025 to December 2025

SPK Westerwald-Sieg

BLZ 57351030

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	113	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	211
02.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	120	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	204
03.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	88	110		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	206
04.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	110		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	214
05.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	90	101		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	194
06.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	128	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	194
07.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	110	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	198
08.10.2025	100,00%	0,00%	0,02%	122	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	194
09.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	113	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	187
10.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	100	111		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	242	194
11.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	110		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	236	238
12.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	106		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	230	236
13.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	119	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	205
14.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	201
15.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	198
16.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	149	110		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	189
17.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	98	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	194
18.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	109		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	220
19.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	92	95		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	215
20.10.2025	100,00%	0,00%	0,06%	117	112		100,00%	0,00%			97,61%	2,39%	254	193
21.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	157	123		100,00%	0,00%			93,97%	6,03%	262	203
22.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	120	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	199
23.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	202
24.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	131	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	206
25.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	238
26.10.2025	99,98%	0,02%	0,01%	104	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	218
27.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	152	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	208
28.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	138	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	197
29.10.2025	100,00%	0,00%	0,02%	109	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	215
30.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	118	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	210
31.10.2025	100,00%	0,00%	0,02%	111	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	204

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	214
02.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	237	211
03.11.2025	100,00%	0,00%	0,02%	130	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	252
04.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	190
05.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	110		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	191
06.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	193
07.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	193
08.11.2025	91,55%	8,45%	1,36%	82	107		94,34%	5,66%			90,88%	9,12%	229	210
09.11.2025	79,18%	20,82%	1,36%	90	112		86,57%	13,43%			78,75%	21,25%	242	194
10.11.2025	100,00%	0,00%	0,02%	96	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	199
11.11.2025	100,00%	0,00%	0,01%	108	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	189
12.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	117		100,00%	0,00%			80,81%	19,19%	747	566
13.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	89	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	555	407
14.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	565	422
15.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	92	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	525	407
16.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	96	109		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	501	401
17.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	94	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	589	441
18.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	136	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	570	423
19.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	549	397
20.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	142	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	628	411
21.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	141	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	544	400
22.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	491	388
23.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	495	384
24.11.2025	100,00%	0,00%	0,04%	155	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	611	439
25.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	141	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	573	424
26.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	580	433
27.11.2025	100,00%	0,00%	0,01%	115	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	607	458
28.11.2025	99,98%	0,02%	0,05%	106	117		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	659	514
29.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	89	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	537	425
30.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	96	107		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	533	402

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2025 Q4 | Evaluation period 2025 Q4

Institut BLZ 57351030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2025	100,00%	0,00%	0,06%	142	116		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	673	488
02.12.2025	100,00%	0,00%	0,02%	136	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	596	441
03.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	584	437
04.12.2025	100,00%	0,00%	0,01%	105	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	202
05.12.2025	100,00%	0,00%	0,01%	110	114		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	266	191
06.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	109		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	200
07.12.2025	100,00%	0,00%	0,01%	107	106		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	194
08.12.2025	100,00%	0,00%	0,02%	175	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	199
09.12.2025	100,00%	0,00%	0,01%	94	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	191
10.12.2025	100,00%	0,00%	0,01%	110	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	194
11.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	190
12.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	193
13.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	110		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	201
14.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	91	98		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	235	187
15.12.2025	99,97%	0,03%	0,20%	230	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	231
16.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	190
17.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	133	116		100,00%	0,00%		6.910	100,00%	0,00%	253	191
18.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	143	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	190
19.12.2025	100,00%	0,00%	0,01%	103	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	192
20.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	234	199
21.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	107		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	237	196
22.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	131	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	199
23.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	96	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	202
24.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	198
25.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	133	108		99,85%	0,15%			100,00%	0,00%	252	202
26.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	109		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	199
27.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	109		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	190
28.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	107		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	196
29.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	222
30.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	199
31.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	200

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,68%	0,32%	0,04%	115,26	116,86		99,79%	0,21%		6.910,00	99,36%	0,64%	322.64	257,25

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2025 Q4 | Evaluation period 2025 Q4

Institut BLZ 57351030

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Westerwald-Sieg für den Berichtszeitraum 01.10.2025 bis 31.12.2025 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Westerwald-Sieg for the reporting period 10/01/2025 to 12/31/2025.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds