



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2025 bis Dezember 2025

Evaluation period October 2025 to December 2025

SPK Bensheim

BLZ 50950068

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	141	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	190
02.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	140	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	205	196
03.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	130	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	195
04.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	134	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	194
05.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	94	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	159
06.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	137	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	193
07.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	151	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	204
08.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	186	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	208	196
09.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	134	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	190
10.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	192	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	194
11.10.2025	91,53%	8,47%	0,96%	112	126		94,70%	5,30%			90,89%	9,11%	259	198
12.10.2025	81,18%	18,82%	2,00%	123	123		87,32%	12,68%			98,95%	1,05%	250	183
13.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	185
14.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	158	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	184
15.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	167	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	189
16.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	147	121		99,72%	0,28%			100,00%	0,00%	268	190
17.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	183
18.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	189
19.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	166
20.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	138	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	173
21.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	128	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	179
22.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	154	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	187
23.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	183
24.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	148	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	188
25.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	131	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	177
26.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	160	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	179
27.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	195
28.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	130	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	193
29.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	134	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	190
30.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	144	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	202
31.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	142	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	199

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	147	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	207
02.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	193
03.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	128	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	206
04.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	201
05.11.2025	100,00%	0,00%	0,01%	153	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	197
06.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	136	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	195
07.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	138	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	199
08.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	165	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	193
09.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	189
10.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	171	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	200
11.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	142	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	205
12.11.2025	100,00%	0,00%	0,01%	118	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	201
13.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	178	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	188
14.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	127	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	207
15.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	193
16.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	199
17.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	206
18.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	194
19.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	195	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	190
20.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	190
21.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	187
22.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	189
23.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	128	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	191
24.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	127	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	209
25.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	203
26.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	213
27.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	209
28.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	162	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	208
29.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	203
30.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	192

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	174	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	211
02.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	170	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	198
03.12.2025	100,00%	0,00%	0,03%	112	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	197
04.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	132	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	188
05.12.2025	100,00%	0,00%	0,11%	143	131		99,93%	0,07%			100,00%	0,00%	269	197
06.12.2025	100,00%	0,00%	0,01%	115	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	210
07.12.2025	100,00%	0,00%	0,01%	101	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	189
08.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	151	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	198
09.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	133	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	196
10.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	139	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	199
11.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	138	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	196
12.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	192
13.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	145	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	195
14.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	166
15.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	194
16.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	188
17.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	135	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	190
18.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	185
19.12.2025	100,00%	0,00%	0,02%	145	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	187
20.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	188
21.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	179
22.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	131	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	202
23.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	199
24.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	145	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	194
25.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	139		99,80%	0,20%			100,00%	0,00%	278	191
26.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	134	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	179
27.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	176
28.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	172
29.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	196
30.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	134	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	194
31.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	194

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,70%	0,30%	0,03%	132,49	132,23		99,80%	0,20%			99,89%	0,11%	264.36	192,61

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2025 Q4 | Evaluation period 2025 Q4

Institut BLZ 50950068

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Bensheim für den Berichtszeitraum 01.10.2025 bis 31.12.2025 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Bensheim for the reporting period 10/01/2025 to 12/31/2025.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds