



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2025 bis Dezember 2025

Evaluation period October 2025 to December 2025

SPK Hanau

BLZ 50650023

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2025 Q4 | Evaluation period 2025 Q4

Institut BLZ 50650023

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	210	222
02.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	209
03.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	192
04.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	204
05.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	95	104		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	182
06.10.2025	100,00%	0,00%	0,03%	108	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	212	215
07.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	131	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	207
08.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	106	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	195
09.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	108	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	193
10.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	197
11.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	180
12.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	95	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	180
13.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	150	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	204
14.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	200
15.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	195
16.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	202
17.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	196
18.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	182
19.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	90	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	170
20.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	211
21.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	139		100,00%	0,00%			92,60%	7,40%	290	203
22.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	138	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	194
23.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	200
24.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	198
25.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	208
26.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	183
27.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	142	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	310	253
28.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	194
29.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	220
30.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	127	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	325	301
31.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	215

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2025 Q4 | Evaluation period 2025 Q4

Institut BLZ 50650023

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	198
02.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	179
03.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	137	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	345	319
04.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	127	146		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	283	211
05.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	212
06.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	212
07.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	208
08.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	95	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	194
09.11.2025	100,00%	0,00%	0,01%	103	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	186
10.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	233
11.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	145	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	217
12.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	206
13.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	140		100,00%	0,00%			99,98%	0,02%	276	207
14.11.2025	100,00%	0,00%	0,01%	103	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	198
15.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	186
16.11.2025	100,00%	0,00%	0,01%	90	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	182
17.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	128	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	224
18.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	195
19.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	138	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	198
20.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	205
21.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	199
22.11.2025	91,50%	8,50%	1,43%	111	133		93,87%	6,13%			90,91%	9,09%	267	186
23.11.2025	71,22%	28,78%	3,21%	113	134		76,48%	23,52%			70,62%	29,38%	269	177
24.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	318	240
25.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	216
26.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	208
27.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	330	269
28.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	231
29.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	203
30.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	180

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	341	333
02.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	229
03.12.2025	100,00%	0,00%	0,01%	116	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	308	275
04.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	302	219
05.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	205
06.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	183
07.12.2025	100,00%	0,00%	0,03%	103	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	177
08.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	233
09.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	202
10.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	203
11.12.2025	100,00%	0,00%	0,01%	127	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	211
12.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	213
13.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	95	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	180
14.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	87	108		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	175
15.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	228
16.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	205
17.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	96	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	205
18.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	201
19.12.2025	100,00%	0,00%	0,01%	110	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	201
20.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	189
21.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	174
22.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	139		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	303	233
23.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	203
24.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	127		99,80%	0,20%			100,00%	0,00%	265	182
25.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	182
26.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	178
27.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	176
28.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	169
29.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	338	276
30.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	216
31.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	199

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,59%	0,41%	0,05%	112,68	136,00		99,68%	0,32%			99,50%	0,50%	270.24	206,95

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2025 Q4 | Evaluation period 2025 Q4

Institut BLZ 50650023

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hanau für den Berichtszeitraum 01.10.2025 bis 31.12.2025 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hanau for the reporting period 10/01/2025 to 12/31/2025.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds