



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2025 bis Dezember 2025

Evaluation period October 2025 to December 2025

Frankfurter Sparkasse

BLZ 50050201

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	104	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	209
02.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	202
03.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	221
04.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	240
05.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	93	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	216
06.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	138		100,00%	0,00%			99,66%	0,34%	195	201
07.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	139		100,00%	0,00%			99,93%	0,07%	189	226
08.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	109	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	206
09.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	107	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	199
10.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	201
11.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	220
12.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	225
13.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	205
14.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	204
15.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	203
16.10.2025	100,00%	0,00%	0,04%	111	167		100,00%	0,00%			99,77%	0,23%	267	209
17.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	209
18.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	241
19.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	92	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	218
20.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	197
21.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	197
22.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	170		100,00%	0,00%			98,94%	1,06%	260	204
23.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	130	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	207
24.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	208
25.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	245
26.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	246
27.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	145	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	216
28.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	207
29.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	214
30.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	220
31.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	214

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	244
02.11.2025	99,99%	0,01%	0,01%	110	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	240
03.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	215
04.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	162		100,00%	0,00%			99,89%	0,11%	285	235
05.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	211
06.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	211
07.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	213
08.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	249
09.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	243
10.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	213
11.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	216
12.11.2025	100,00%	0,00%	0,01%	109	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	217
13.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	215
14.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	215
15.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	248
16.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	247
17.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	147		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	262	227
18.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	216
19.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	159		100,00%	0,00%			98,57%	1,43%	262	218
20.11.2025	100,00%	0,00%	0,01%	271	155		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	269	213
21.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	127	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	211
22.11.2025	91,46%	8,54%	1,65%	116	154		92,32%	7,68%			90,97%	9,03%	259	242
23.11.2025	72,63%	27,37%	4,12%	114	150		73,58%	26,42%			71,53%	28,47%	266	241
24.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	128	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	220
25.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	211
26.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	212
27.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	221
28.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	155	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	225
29.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	247
30.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	238

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	224
02.12.2025	100,00%	0,00%	0,01%	122	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	217
03.12.2025	100,00%	0,00%	0,02%	113	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	221
04.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	216
05.12.2025	100,00%	0,00%	0,12%	111	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	211
06.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	268
07.12.2025	100,00%	0,00%	0,02%	107	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	242
08.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	212
09.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	206
10.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	205
11.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	209
12.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	210
13.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	232
14.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	214
15.12.2025	100,00%	0,00%	0,01%	106	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	205
16.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	202
17.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	148		99,99%	0,01%			98,39%	1,61%	262	205
18.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	197
19.12.2025	100,00%	0,00%	0,03%	121	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	199
20.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	143		100,00%	0,00%			99,03%	0,97%	257	220
21.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	217
22.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	211
23.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	207
24.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	223
25.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	141		99,86%	0,14%			100,00%	0,00%	265	223
26.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	221
27.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	220
28.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	218
29.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	215
30.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	206
31.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	218

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,61%	0,39%	0,07%	114,35	148,10		99,63%	0,37%			99,52%	0,48%	255.93	218,46

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2025 Q4 | Evaluation period 2025 Q4

Institut BLZ 50050201

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Frankfurter Sparkasse für den Berichtszeitraum 01.10.2025 bis 31.12.2025 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Frankfurter Sparkasse for the reporting period 10/01/2025 to 12/31/2025.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds