



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2025 bis Dezember 2025

Evaluation period October 2025 to December 2025

SPK an Volme und Ruhr

BLZ 45050001

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	168
02.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	166
03.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	191
04.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	89	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	197
05.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	87	106		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	152	171
06.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	162
07.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	173
08.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	163
09.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	230	161
10.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	101	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	229	165
11.10.2025	91,48%	8,52%	1,85%	84	125		93,85%	6,15%			90,95%	9,05%	228	191
12.10.2025	81,43%	18,57%	2,93%	79	117		82,39%	17,61%			98,91%	1,09%	236	187
13.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	162
14.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	236	164
15.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	95	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	235	169
16.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	123		99,58%	0,42%			100,00%	0,00%	235	166
17.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	235	166
18.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	231	197
19.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	92	110		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	226	176
20.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	228	158
21.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	123		100,00%	0,00%			94,64%	5,36%	252	169
22.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	226	166
23.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	237	162
24.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	170
25.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	232	185
26.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	128	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	188
27.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	172
28.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	168
29.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	169
30.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	172
31.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	173

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	197
02.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	95	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	232	179
03.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	178
04.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	177
05.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	168
06.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	91	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	171
07.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	199
08.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	237	184
09.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	232	182
10.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	176
11.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	177
12.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	172
13.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	175
14.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	177
15.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	229	196
16.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	89	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	224	184
17.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	95	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	235	170
18.11.2025	100,00%	0,00%	0,01%	99	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	230	171
19.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	226	172
20.11.2025	100,00%	0,00%	0,02%	375	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	231	172
21.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	232	169
22.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	96	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	220	187
23.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	231	191
24.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	180
25.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	234	168
26.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	235	170
27.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	175
28.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	94	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	177
29.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	85	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	226	193
30.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	86	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	218	187

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	236	190
02.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	179
03.12.2025	100,00%	0,00%	0,06%	99	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	192
04.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	186
05.12.2025	100,00%	0,00%	0,16%	115	123		99,90%	0,10%			100,00%	0,00%	234	186
06.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	92	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	217	196
07.12.2025	100,00%	0,00%	0,02%	86	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	225	188
08.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	94	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	233	182
09.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	236	180
10.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	177
11.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	234	176
12.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	171
13.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	91	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	229	192
14.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	87	101		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	233	184
15.12.2025	100,00%	0,00%	0,02%	102	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	178
16.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	130	116		100,00%	0,00%			99,69%	0,31%	237	176
17.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	234	170
18.12.2025	100,00%	0,00%	0,02%	104	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	231	176
19.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	229	169
20.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	223	181
21.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	93	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	227	181
22.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	230	176
23.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	227	175
24.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	90	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	234	188
25.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	118		99,81%	0,19%			100,00%	0,00%	237	198
26.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	91	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	195
27.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	227	178
28.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	90	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	229	177
29.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	181
30.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	92	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	176
31.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	236	184

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,71%	0,29%	0,06%	104,66	124,08		99,73%	0,27%			99,83%	0,17%	228.88	177,82

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2025 Q4 | Evaluation period 2025 Q4

Institut BLZ 45050001

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK an Volme und Ruhr für den Berichtszeitraum 01.10.2025 bis 31.12.2025 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK an Volme und Ruhr for the reporting period 10/01/2025 to 12/31/2025.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds