



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2025 bis Dezember 2025

Evaluation period October 2025 to December 2025

SPK Märkisches Sauerland Hemer-Menden

BLZ 44551210

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanz informatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	173
02.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	170
03.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	88	123		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	164	200
04.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	96	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	203
05.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	104		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	180
06.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	177
07.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	174
08.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	123		99,96%	0,04%			100,00%	0,00%	194	167
09.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	161
10.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	124	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	171
11.10.2025	91,50%	8,50%	1,63%	98	124		92,86%	7,14%			90,85%	9,15%	258	192
12.10.2025	81,23%	18,77%	1,88%	96	121		82,01%	17,99%			98,91%	1,09%	258	211
13.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	110	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	167
14.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	133	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	176
15.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	177
16.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	122		99,46%	0,54%			100,00%	0,00%	254	167
17.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	175
18.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	218
19.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	85	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	205
20.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	160
21.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	129	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	172
22.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	181
23.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	132	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	178
24.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	127	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	177
25.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	224
26.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	198
27.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	171
28.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	165
29.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	171
30.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	177
31.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	173

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2025 Q4 | Evaluation period 2025 Q4

Institut BLZ 44551210

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	199
02.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	188
03.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	174
04.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	164
05.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	129	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	169
06.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	172
07.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	205
08.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	94	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	212
09.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	147	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	199
10.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	287	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	170
11.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	174
12.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	174
13.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	173
14.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	138	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	175
15.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	94	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	234	205
16.11.2025	100,00%	0,00%	0,01%	92	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	207
17.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	92	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	166
18.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	89	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	171
19.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	161
20.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	169
21.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	166
22.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	210
23.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	204
24.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	149	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	171
25.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	167
26.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	165
27.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	173
28.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	180
29.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	83	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	212
30.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	84	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	212

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2025 Q4 | Evaluation period 2025 Q4

Institut BLZ 44551210

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	90	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	187
02.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	173
03.12.2025	99,88%	0,12%	0,06%	157	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	179
04.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	177
05.12.2025	100,00%	0,00%	0,02%	104	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	180
06.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	230	217
07.12.2025	100,00%	0,00%	0,01%	103	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	213
08.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	174
09.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	169
10.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	172
11.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	181
12.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	168
13.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	92	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	208
14.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	83	106		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	202
15.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	171
16.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	176
17.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	168
18.12.2025	100,00%	0,00%	0,02%	105	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	174
19.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	96	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	173
20.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	163	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	215
21.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	192
22.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	176
23.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	182
24.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	212
25.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	143	120		99,80%	0,20%			100,00%	0,00%	259	225
26.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	95	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	228
27.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	88	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	199
28.12.2025	100,00%	0,00%	0,01%	95	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	202
29.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	182
30.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	186
31.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	195

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,70%	0,30%	0,04%	111,05	124,95		99,72%	0,28%			99,89%	0,11%	247.05	184,28

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2025 Q4 | Evaluation period 2025 Q4

Institut BLZ 44551210

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Märkisches Sauerland Hemer-Menden für den Berichtszeitraum 01.10.2025 bis 31.12.2025 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Märkisches Sauerland Hemer-Menden for the reporting period 10/01/2025 to 12/31/2025.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds