



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2025 bis Dezember 2025**

## **Evaluation period October 2025 to December 2025**

**SPK Hattingen**

**BLZ 43051040**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2025 Q4 | Evaluation period 2025 Q4

### Institut BLZ 43051040

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	142	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	210
02.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	200
03.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	217
04.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	88	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	204
05.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	90	106		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	183
06.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	133	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	194
07.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	130	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	212
08.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	188
09.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	200
10.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	194
11.10.2025	91,73%	8,27%	0,80%	101	126		93,16%	6,84%			90,95%	9,05%	250	206
12.10.2025	81,34%	18,66%	1,71%	86	121		82,03%	17,97%			99,22%	0,78%	238	202
13.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	92	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	180
14.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	192
15.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	84	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	195
16.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	118		99,65%	0,35%			100,00%	0,00%	250	177
17.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	85	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	191
18.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	193
19.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	89	109		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	182
20.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	109		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	182
21.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	197
22.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	191
23.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	184
24.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	191
25.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	190
26.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	203
27.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	186
28.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	109	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	189
29.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	187
30.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	202
31.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	206

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2025 Q4 | Evaluation period 2025 Q4

### Institut BLZ 43051040

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	237	219
02.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	236	196
03.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	209
04.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	93	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	204
05.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	189
06.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	94	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	194
07.11.2025	100,00%	0,00%	0,03%	87	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	227
08.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	200
09.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	190
10.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	197
11.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	175	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	195
12.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	93	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	184
13.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	194
14.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	95	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	203
15.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	208
16.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	87	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	237	196
17.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	91	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	194
18.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	127		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	247	194
19.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	185
20.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	235	190
21.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	189
22.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	235	199
23.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	237	205
24.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	205
25.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	197
26.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	207
27.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	94	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	208
28.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	217
29.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	93	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	236	262
30.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	226	233

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2025 Q4 | Evaluation period 2025 Q4

### Institut BLZ 43051040

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	179	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	237	247
02.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	226
03.12.2025	100,00%	0,00%	0,06%	102	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	206
04.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	91	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	202
05.12.2025	100,00%	0,00%	0,28%	103	121		99,93%	0,07%			100,00%	0,00%	244	208
06.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	92	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	222
07.12.2025	100,00%	0,00%	0,01%	95	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	230	214
08.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	200
09.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	96	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	201
10.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	94	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	197
11.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	89	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	202
12.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	131	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	192
13.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	202
14.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	87	108		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	195
15.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	130	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	205
16.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	211
17.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	187
18.12.2025	100,00%	0,00%	0,01%	106	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	199
19.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	140	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	196
20.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	89	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	229	207
21.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	94	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	236	194
22.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	198
23.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	96	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	206
24.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	95	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	233	213
25.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	121		99,84%	0,16%			100,00%	0,00%	244	195
26.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	88	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	224	214
27.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	95	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	196
28.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	86	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	236	204
29.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	208
30.12.2025	100,00%	0,00%	0,01%	101	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	209
31.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	198

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,71%	0,29%	0,03%	105,10	124,45		99,72%	0,28%			99,89%	0,11%	240.49	200,78

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2025 Q4 | Evaluation period 2025 Q4

### Institut BLZ 43051040

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hattingen für den Berichtszeitraum 01.10.2025 bis 31.12.2025 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hattingen for the reporting period 10/01/2025 to 12/31/2025.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds