



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2025 bis Dezember 2025

Evaluation period October 2025 to December 2025

SPK Gladbeck

BLZ 42450040

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	217	223
02.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	217	208
03.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	95	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	168
04.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	95	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	210	172
05.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	91	103		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	156
06.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	117		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	199	201
07.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	207
08.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	207	197
09.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	104	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	195
10.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	91	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	201
11.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	181
12.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	176
13.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	214
14.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	208
15.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	91	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	200
16.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	196
17.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	196
18.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	98	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	182
19.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	108		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	165
20.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	106		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	185
21.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	118		100,00%	0,00%			97,04%	2,96%	277	205
22.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	204
23.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	94	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	210
24.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	202
25.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	207
26.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	179
27.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	208
28.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	129	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	207
29.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	96	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	211
30.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	229
31.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	96	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	217

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	219
02.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	205
03.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	229
04.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	210
05.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	217
06.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	210
07.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	96	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	221
08.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	87	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	192
09.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	190
10.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	127	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	222
11.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	204
12.11.2025	100,00%	0,00%	0,02%	100	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	206
13.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	214
14.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	213
15.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	200
16.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	183
17.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	91	104		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	215
18.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	218
19.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	214
20.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	116		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	268	207
21.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	208
22.11.2025	91,58%	8,42%	1,39%	88	115		93,53%	6,47%			90,87%	9,13%	268	204
23.11.2025	71,57%	28,43%	2,64%	98	123		73,40%	26,60%			70,17%	29,83%	277	192
24.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	215
25.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	210
26.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	211
27.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	214
28.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	95	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	239
29.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	90	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	217
30.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	94	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	185

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2025 Q4 | Evaluation period 2025 Q4

Institut BLZ 42450040

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	237
02.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	94	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	228
03.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	222
04.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	224
05.12.2025	100,00%	0,00%	0,16%	121	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	223
06.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	210
07.12.2025	100,00%	0,00%	0,04%	92	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	188
08.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	221
09.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	220
10.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	209
11.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	211
12.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	228
13.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	213
14.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	101		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	176
15.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	221
16.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	211
17.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	209
18.12.2025	100,00%	0,00%	0,01%	121	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	201
19.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	209
20.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	200
21.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	92	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	185
22.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	316	231
23.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	94	124		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	304	240
24.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	94	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	203
25.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	118		99,86%	0,14%			100,00%	0,00%	302	195
26.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	309	192
27.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	92	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	193
28.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	189
29.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	235
30.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	235
31.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	201

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,60%	0,40%	0,05%	103,87	120,16		99,64%	0,36%			99,54%	0,46%	267.85	206,02

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2025 Q4 | Evaluation period 2025 Q4

Institut BLZ 42450040

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Gladbeck für den Berichtszeitraum 01.10.2025 bis 31.12.2025 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Gladbeck for the reporting period 10/01/2025 to 12/31/2025.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds