



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2025 bis Dezember 2025**

## **Evaluation period October 2025 to December 2025**

**SPK Hellweg-Lippe**

**BLZ 41450075**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	141						100,00%	0,00%	220	212
02.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	133						100,00%	0,00%	201	191
03.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	119						100,00%	0,00%	174	194
04.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	120						100,00%	0,00%	181	196
05.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	106						100,00%	0,00%	169	176
06.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	126						100,00%	0,00%	198	189
07.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	120	127						100,00%	0,00%	200	185
08.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	121	124						100,00%	0,00%	200	184
09.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	131						100,00%	0,00%	251	185
10.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	129						100,00%	0,00%	257	184
11.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	125						100,00%	0,00%	251	190
12.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	118						100,00%	0,00%	246	184
13.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	130	128						100,00%	0,00%	259	184
14.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	131						100,00%	0,00%	260	186
15.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	128						100,00%	0,00%	262	186
16.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	131						100,00%	0,00%	267	191
17.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	128						100,00%	0,00%	266	190
18.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	127						100,00%	0,00%	259	194
19.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	114						100,00%	0,00%	254	183
20.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	128						100,00%	0,00%	264	188
21.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	121	138						91,32%	8,68%	276	196
22.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	142	152						100,00%	0,00%	269	194
23.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	150						100,00%	0,00%	270	200
24.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	149						100,00%	0,00%	269	209
25.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	144						100,00%	0,00%	265	205
26.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	139						100,00%	0,00%	249	192
27.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	142	153						100,00%	0,00%	265	208
28.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	153						100,00%	0,00%	268	207
29.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	154						100,00%	0,00%	273	210
30.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	161						100,00%	0,00%	259	212
31.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	155						100,00%	0,00%	268	213

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2025 Q4 | Evaluation period 2025 Q4

### Institut BLZ 41450075

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	145						100,00%	0,00%	255	213
02.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	135						100,00%	0,00%	246	196
03.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	137	155						100,00%	0,00%	283	228
04.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	150						100,00%	0,00%	268	207
05.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	142						100,00%	0,00%	268	205
06.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	146						100,00%	0,00%	269	208
07.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	145						100,00%	0,00%	269	210
08.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	94	133						100,00%	0,00%	249	206
09.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	128						100,00%	0,00%	250	198
10.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	143						100,00%	0,00%	279	216
11.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	144						100,00%	0,00%	278	210
12.11.2025	100,00%	0,00%	0,01%	124	137						100,00%	0,00%	268	201
13.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	152	144						100,00%	0,00%	270	218
14.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	145						100,00%	0,00%	264	207
15.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	135						100,00%	0,00%	252	209
16.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	138						100,00%	0,00%	247	203
17.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	136						100,00%	0,00%	269	207
18.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	141	145						100,00%	0,00%	262	205
19.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	145						100,00%	0,00%	260	198
20.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	144						100,00%	0,00%	330	199
21.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	128	145						100,00%	0,00%	268	199
22.11.2025	91,49%	8,51%	1,35%	112	139						91,19%	8,81%	253	207
23.11.2025	70,06%	29,94%	3,50%	112	140						69,44%	30,56%	264	205
24.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	144	163						100,00%	0,00%	310	230
25.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	134	157						100,00%	0,00%	287	218
26.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	136	159						100,00%	0,00%	288	222
27.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	135	162						100,00%	0,00%	315	247
28.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	135	159						100,00%	0,00%	315	258
29.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	141						100,00%	0,00%	264	221
30.11.2025	100,00%	0,00%	0,01%	104	131						100,00%	0,00%	255	201

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	178	163						100,00%	0,00%	322	262
02.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	130	148						100,00%	0,00%	316	227
03.12.2025	100,00%	0,00%	0,01%	139	169						100,00%	0,00%	305	252
04.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	139	146						100,00%	0,00%	325	216
05.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	144	148						100,00%	0,00%	299	214
06.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	131	138						100,00%	0,00%	265	207
07.12.2025	100,00%	0,00%	0,04%	115	130						100,00%	0,00%	263	197
08.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	148						100,00%	0,00%	298	222
09.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	141	149						100,00%	0,00%	294	211
10.12.2025	100,00%	0,00%	0,01%	122	146						100,00%	0,00%	287	208
11.12.2025	100,00%	0,00%	0,01%	119	147						100,00%	0,00%	292	216
12.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	136	149						100,00%	0,00%	298	213
13.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	128	135						100,00%	0,00%	273	200
14.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	113						100,00%	0,00%	267	189
15.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	145						100,00%	0,00%	292	217
16.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	144						100,00%	0,00%	289	216
17.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	143						100,00%	0,00%	285	199
18.12.2025	100,00%	0,00%	0,01%	116	146						100,00%	0,00%	283	207
19.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	128	146						100,00%	0,00%	291	207
20.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	136						100,00%	0,00%	265	199
21.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	131						100,00%	0,00%	265	189
22.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	136	150						100,00%	0,00%	293	223
23.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	148						100,00%	0,00%	287	210
24.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	138	138						100,00%	0,00%	259	196
25.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	135						100,00%	0,00%	272	198
26.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	134						100,00%	0,00%	269	195
27.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	132						100,00%	0,00%	260	188
28.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	133						100,00%	0,00%	267	185
29.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	133	173						100,00%	0,00%	309	248
30.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	160						100,00%	0,00%	298	230
31.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	157						100,00%	0,00%	271	199

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,58%	0,42%	0,05%	121,80	141,01						99,48%	0,52%	267.22	205,54

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2025 Q4 | Evaluation period 2025 Q4

### Institut BLZ 41450075

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hellweg-Lippe für den Berichtszeitraum 01.10.2025 bis 31.12.2025 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hellweg-Lippe for the reporting period 10/01/2025 to 12/31/2025.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds