



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2025 bis Dezember 2025

Evaluation period October 2025 to December 2025

SPK Aachen

BLZ 39050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	150	163						100,00%	0,00%	204	199
02.10.2025	100,00%	0,00%	0,03%	155	162						100,00%	0,00%	194	188
03.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	144						100,00%	0,00%	175	179
04.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	138						100,00%	0,00%	178	183
05.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	129						100,00%	0,00%	168	180
06.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	182	166						100,00%	0,00%	190	197
07.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	141	157						99,77%	0,23%	191	184
08.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	155	163						100,00%	0,00%	193	184
09.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	137	157						100,00%	0,00%	245	177
10.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	137	157						100,00%	0,00%	241	189
11.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	145						100,00%	0,00%	235	178
12.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	140						100,00%	0,00%	237	181
13.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	151	160						100,00%	0,00%	257	191
14.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	133	151						100,00%	0,00%	251	181
15.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	136	151						100,00%	0,00%	252	186
16.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	127	151						100,00%	0,00%	254	188
17.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	140	151						100,00%	0,00%	248	176
18.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	144						100,00%	0,00%	237	182
19.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	127						100,00%	0,00%	241	168
20.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	137	154						100,00%	0,00%	252	185
21.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	142	151						89,83%	10,17%	260	198
22.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	158	194						100,00%	0,00%	254	204
23.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	131	148						100,00%	0,00%	256	195
24.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	140						100,00%	0,00%	255	186
25.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	139						100,00%	0,00%	244	189
26.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	136						100,00%	0,00%	239	178
27.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	144						100,00%	0,00%	260	193
28.10.2025	99,95%	0,05%	0,02%	114	144						99,43%	0,57%	264	202
29.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	145						100,00%	0,00%	266	199
30.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	152						100,00%	0,00%	275	209
31.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	146						100,00%	0,00%	255	193

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	138						100,00%	0,00%	240	194
02.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	131						100,00%	0,00%	234	182
03.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	141						100,00%	0,00%	268	204
04.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	139						99,65%	0,35%	265	206
05.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	152						100,00%	0,00%	254	199
06.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	150						100,00%	0,00%	259	195
07.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	150						100,00%	0,00%	260	197
08.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	146						100,00%	0,00%	245	193
09.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	144						100,00%	0,00%	246	188
10.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	155						100,00%	0,00%	275	210
11.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	134	154						100,00%	0,00%	267	205
12.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	150						100,00%	0,00%	266	200
13.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	154						100,00%	0,00%	263	202
14.11.2025	100,00%	0,00%	0,01%	119	160						99,55%	0,45%	274	209
15.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	149						100,00%	0,00%	249	193
16.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	141						100,00%	0,00%	243	183
17.11.2025	99,99%	0,01%	0,01%	119	151						100,00%	0,00%	281	203
18.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	137						100,00%	0,00%	264	194
19.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	136						100,00%	0,00%	255	186
20.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	139						100,00%	0,00%	257	192
21.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	139						100,00%	0,00%	258	188
22.11.2025	91,49%	8,51%	1,43%	99	134						90,87%	9,13%	246	184
23.11.2025	70,76%	29,24%	3,67%	91	121						70,24%	29,76%	262	177
24.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	144						100,00%	0,00%	284	210
25.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	140						100,00%	0,00%	273	197
26.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	139						100,00%	0,00%	276	193
27.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	132	162						99,65%	0,35%	315	229
28.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	153						100,00%	0,00%	292	214
29.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	163						99,92%	0,08%	297	222
30.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	140						100,00%	0,00%	247	179

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	129	147						99,65%	0,35%	294	214
02.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	127	146						100,00%	0,00%	282	198
03.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	135	148						100,00%	0,00%	282	199
04.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	147						99,81%	0,19%	286	200
05.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	135	145						99,92%	0,08%	272	193
06.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	138						100,00%	0,00%	243	186
07.12.2025	100,00%	0,00%	0,04%	109	141						99,22%	0,78%	251	178
08.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	147						100,00%	0,00%	268	201
09.12.2025	100,00%	0,00%	0,01%	119	147						100,00%	0,00%	262	198
10.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	143						100,00%	0,00%	266	191
11.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	127	145						100,00%	0,00%	260	191
12.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	145						100,00%	0,00%	263	192
13.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	136						100,00%	0,00%	249	189
14.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	117						100,00%	0,00%	243	167
15.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	145						100,00%	0,00%	265	199
16.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	128	140						99,70%	0,30%	257	190
17.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	128	142						100,00%	0,00%	257	187
18.12.2025	100,00%	0,00%	0,02%	119	145						100,00%	0,00%	260	189
19.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	144						100,00%	0,00%	265	185
20.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	136						100,00%	0,00%	242	174
21.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	134						100,00%	0,00%	244	168
22.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	145						100,00%	0,00%	266	199
23.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	132	144						100,00%	0,00%	261	189
24.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	137						100,00%	0,00%	249	181
25.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	137						100,00%	0,00%	247	178
26.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	137						100,00%	0,00%	251	178
27.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	136						100,00%	0,00%	248	172
28.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	136						100,00%	0,00%	248	171
29.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	127	157						100,00%	0,00%	307	221
30.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	144						100,00%	0,00%	268	192
31.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	147						100,00%	0,00%	253	185

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,59%	0,41%	0,06%	120,78	145,64						99,43%	0,57%	253.21	191,36

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2025 Q4 | Evaluation period 2025 Q4

Institut BLZ 39050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Aachen für den Berichtszeitraum 01.10.2025 bis 31.12.2025 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Aachen for the reporting period 10/01/2025 to 12/31/2025.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds