



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2025 bis Dezember 2025**

## **Evaluation period October 2025 to December 2025**

**SPK Mülheim a.d. Ruhr**

**BLZ 36250000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	151	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	205	241
02.10.2025	99,93%	0,07%	0,02%	155	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	230
03.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	146	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	226
04.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	227
05.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	213
06.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	165	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	250
07.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	199	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	248
08.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	144	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	207	250
09.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	151	148		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	257	233
10.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	237
11.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	127	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	225
12.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	169	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	220
13.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	140	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	233
14.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	232
15.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	144	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	238
16.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	129	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	221
17.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	135	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	214
18.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	227
19.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	204
20.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	145	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	218
21.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	146		100,00%	0,00%			97,55%	2,45%	279	247
22.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	166	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	249
23.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	233
24.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	224
25.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	225
26.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	116	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	220
27.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	227
28.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	219
29.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	226
30.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	240
31.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	229

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	223
02.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	93	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	222	216
03.11.2025	100,00%	0,00%	0,01%	120	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	233
04.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	235
05.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	238
06.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	227
07.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	236
08.11.2025	100,00%	0,00%	0,01%	115	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	234
09.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	231
10.11.2025	100,00%	0,00%	0,01%	118	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	249
11.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	237
12.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	147	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	232
13.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	128	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	235
14.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	235
15.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	128	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	241
16.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	146	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	226
17.11.2025	100,00%	0,00%	0,01%	110	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	234
18.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	231
19.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	234
20.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	230
21.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	225
22.11.2025	91,51%	8,49%	1,07%	99	126		95,64%	4,36%			91,12%	8,88%	267	223
23.11.2025	72,11%	27,89%	2,71%	95	123		86,91%	13,09%			70,99%	29,01%	279	211
24.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	244
25.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	230
26.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	234
27.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	145	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	315	257
28.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	241
29.11.2025	100,00%	0,00%	0,14%	100	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	231
30.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	219

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	134	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	231
02.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	230
03.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	132	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	234
04.12.2025	100,00%	0,00%	0,02%	118	142		100,00%	0,00%			99,67%	0,33%	281	229
05.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	138		100,00%	0,00%			99,85%	0,15%	282	224
06.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	222
07.12.2025	100,00%	0,00%	0,01%	122	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	215
08.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	221
09.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	222
10.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	219
11.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	135	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	225
12.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	132	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	225
13.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	216
14.12.2025	100,00%	0,00%	0,01%	99	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	197
15.12.2025	100,00%	0,00%	0,01%	172	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	223
16.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	135	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	220
17.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	220
18.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	132	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	218
19.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	129	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	210
20.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	203
21.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	132	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	207
22.12.2025	100,00%	0,00%	0,01%	128	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	221
23.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	137	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	216
24.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	150	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	211
25.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	135		99,81%	0,19%			100,00%	0,00%	254	210
26.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	200
27.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	195
28.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	204
29.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	241
30.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	144	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	216
31.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	205

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,60%	0,40%	0,04%	124,37	140,39		99,81%	0,19%			99,56%	0,44%	266.03	226,39

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2025 Q4 | Evaluation period 2025 Q4

### Institut BLZ 36250000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Mülheim a.d. Ruhr für den Berichtszeitraum 01.10.2025 bis 31.12.2025 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Mülheim a.d. Ruhr for the reporting period 10/01/2025 to 12/31/2025.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds